

Tisztelt Felhasználóink!

Társaságunk Üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/258-5/2025 számú határozatával 2025.05.15-én módosult.

A jelenleg érvényes Üzletszabályzatunk elektronikus formában társaságunk honlapján (<https://www.ervzrt.hu/wp-content/uploads/2025/05/Uzletszabalyzat.pdf>), valamint ügyfélszolgálati irodáinkban teljes terjedelmében hozzáférhető.

Az Üzletszabályzat módosítása az alábbi fontosabb tartalmi módosításokat, kiegészítéseket tartalmazza:

- jogszabályváltozásból adódó módosítások;
- működési gyakorlatból adódó változtatások (7. számú melléklet módosulása, Ügyfélszolgálati fiókirodák nyitvatartási idejének változása Hajdúböszörmény, Hajdúhadház, Sátoraljaújhely esetében)
- egyéb, technikai módosítások, pontosítások.

Kérdés esetén munkatársaink állnak szíves rendelkezésükre.

Kazincbarcika, 2025. 05. 14.

Tisztelettel: ÉRV Zrt.