

Késedelmes fizetés következményei

Határidőre történő fizetés kötelezettsége:

A víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználónak a számlán feltüntetett határidőn belül meg kell fizetnie a szolgáltatás díját, ellenkező esetben szerződésszegést követ el.

Tájékoztatás díjhátralékról:

Minden kiküldött számla 3. oldalán „A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor” kezdetű mondat végén szereplő összeg az aktuális számla értékén felül az esetleges további tartozásokat is tartalmazza.

Késedelmi kamat:

A számlák késedelmes (határidőn túli) kiegyenlítése esetén – a hatályos jogszabályok alapján – késedelmi kamatot számítunk fel.

A késedelmikamat-fizetési kötelezettség a számlában feltüntetett fizetési határidőt követő első naptól a tartozás kiegyenlítésének napjáig tart. Az így meghatározott időtartamra a késedelmi kamatot a Polgári Törvénykönyv 6:48 illetve 6:155 paragrafusaiban foglaltak alapján számítjuk ki.

A késedelmi kamat összege a befizetést követően képződik, és a soron következő számlában jelenik meg fizetendőként a számlarészletező táblázat „Késedelmi kamat” rovatában.

Fizetési felszólítási eljárásrend:

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató – a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett – egyszer/kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A fizetési felszólítás tartalmazza a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét és címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a számla hivatkozási- vagy bizonylatszámot, az esedékességet, a lejárt határidejű tartozás összegét, annak eredeti fizetési határidejét, valamint az aktuális folyószámla egyenleget.

Fizetési késedelembe esett felhasználókra vonatkozó eljárás:

Első fizetési felszólításként a víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a késedelembe esett felhasználónak, amelyben felszólítja a fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére, és kilátásba helyezi a további szankciókat.

A felszólítás ellenére továbbra is fizetési késedelemben lévő felhasználó részére a víziközmű-szolgáltató második fizetési felszólítást küld tértivevényes levél formájában.

A második fizetési felszólításban a víziközmű-szolgáltató ismételt felszólítja a felhasználót a fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére, amennyiben a

felhasználási hely korlátozható vagy kizárható a szolgáltatásból, akkor a lakossági felhasználási hely esetében, meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

A víziközmű-szolgáltató a lakossági közszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók esetében a második fizetési felszólításban nyújt tájékoztatást a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint csatoltan megküldi részére a hatályos Üzletszabályzat 19. számú melléklete szerinti adatlapot.

Amennyiben a felhasználó a fentiek ellenére, a második fizetési felszólításban megadott ivóvíz-szolgáltatás-felfüggesztési vagy -korlátozási időszak kezdetéig sem fizeti meg a tartozását, akkor a víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatának „VII/10. A víziközmű-szolgáltatás korlátozása vagy felfüggesztése” c. fejezetében rögzítettek szerint jár el.

Fizetési késedelembe esett elkülönített felhasználókra vonatkozó eljárás:

Első fizetési felszólításként a víziközmű-szolgáltató felszólító levelet küld a késedelembe esett elkülönített vízhasználónak, amelyben felszólítja a fennálló tartozásának haladéktalan rendezésére, és kilátásba helyezi a további szankciókat.

A víziközmű-szolgáltató ebben a fizetési felszólításban a lakossági felhasználók részére nyújt tájékoztatást a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint csatoltan megküldi részére az Üzletszabályzat 19. számú melléklete szerinti adatlapot. Ebben a felszólításban a víziközmű-szolgáltató kilátásba helyezi a követelés jogi úton (fizetési meghagyás kibocsátásával) történő érvényesítését, amelynek költségeit az elkülönített vízhasználóval szemben érvényesíti.

Amennyiben a tartozás a fizetési felszólításban megadott határidőig sem kerül kiegyenlítésre, abban az esetben a víziközmű-szolgáltató fizetési meghagyást bocsájthat ki az adóssal szemben. A víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót.

Alkalmazott díjak:

A víziközmű-szolgáltató jogosult minden, a követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségét, eljárási díjat, illetéket és kárt az adóssal szemben érvényesíteni, a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamaton és egyéb díjon felül. A fizetési késedelem rendezése kapcsán okozott felszólítási díjak összegeit a víziközmű-szolgáltató Árképzési szabályzata tartalmazza. (www.ervzrt.hu)

A felszólítási díjak összege a felhasználó vagy elkülönített vízhasználó folyószámláján és fizetési felszólításán, mint „kártérítési díj” szerepel.

Alkalmazott fizetési felszólító kártérítési díjak (2025 évben):

Ajánlott küldemény: 1 000,- Ft

Tértivevényes küldemény: 1 500,- Ft

Az alkalmazott díjak ÁFA körön kívül eső tételek.

Kelt: Kazincbarcika, 2025.02.25.