

## ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. (székhely: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.; cégjegyzékszám: 05-10-000123; továbbiakban: Adatkezelő) által a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései szerint létrehozott és működtetett **belső visszaélés-bejelentési rendszer** keretében a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésével kapcsolatban a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan az érintettek részére az alábbi tájékoztatást adja:

#### I. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

##### Az Adatkezelő adatai:

**Neve:** ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.,

**Rövidített neve:** ÉRV. Zrt.

**Székhely és postacím:** 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1. ; 3701 Kazincbarcika, Pf. 117.

**E-mail-cím:** [info@ervzt.hu](mailto:info@ervzt.hu)

**Telefon:** 06-48/514-500

**Honlap:** [www.ervzt.hu](http://www.ervzt.hu)

##### Az adatvédelmi tisztviselő adatai:

**Neve:** Lengré Tamás,

**Postacím, elérhetőség:** 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.,

**E-mail-cím:** [adatvedelem@ervzt.hu](mailto:adatvedelem@ervzt.hu)

##### A belső visszaélés bejelentési rendszer működtetésért felelős szervezeti egység adatai:

## ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

**Neve:** Folyamat- és Projekt-menedzsment Iroda

**Postacím, elérhetőség:** 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.; 3701 Kazincbarcika, Pf. 117.

**E-mail-cím:** [visszaelesbejelentes@ervzt.hu](mailto:visszaelesbejelentes@ervzt.hu)

**Telefon:** 06-48/514-597

### II. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

**Az adatkezelésekre vonatkozó hazai jogszabályok, európai uniós jogi aktusok:**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: **GDPR**);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban: **Infotv.**)
- a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: **Panasztörvény**)

### III. Az adatkezelésre vonatkozó adatok, információk

A jelen tájékoztató az Adatkezelő által a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése keretében tudomására jutott személyes adatok adatkezelésére vonatkozik.

#### Adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja valamennyi személyes adat gyűjtése, feldolgozása, felhasználása, valamint az elektronikus adatok megőrzése és törlése tekintetében, a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslását, vagy megszüntetését szolgáló intézkedések kezdeményezése és végrehajtása, valamint az intézkedések nyomon követése és nyilvántartása a törvény rendelkezései alapján.

## ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

### Érintettek:

- a személyazonosságát felfedő bejelentő
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása okot adott a bejelentésre
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

### Adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése, melyet a Panasztörvény II. Fejezete által az Adatkezelőre megállapított szabályok alapoznak meg.

### A kezelt adatok köre:

A Bejelentési rendszerben, illetve a bejelentés kivizsgálása kapcsán

- a bejelentőnek,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet (pl.: tanúként megjelölt személyek),

kizárólag a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kezelhetők és kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

A személyazonosságát felfedő bejelentő személyes adatai: neve, elérhetőségei.

A jogi személy bejelentő a bejelentés megtételekor köteles megadni székhelyét és a bejelentést benyújtó törvényes képviselőjének nevét.

A bejelentő személyazonosságát az Adatkezelő a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

Bejelentés tartalma, a csatolt mellékletek, a leírás, illetve a bejelentés kivizsgálása, kiegészítése, pontosítása és a tényállás tisztázása során megadott, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott további személyes adatok.

Az Adatkezelő nem gyűjti azon személyes adatokat, melyek nyilvánvalóan nem relevánsak az adott bejelentés kezelése szempontjából.

Az Adatkezelő az adattakarékosság megvalósítása érdekében csak a bejelentés kivizsgálásához szükséges adatokat gyűjti. Az Adatkezelő a belső visszaélés bejelentési

## ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

rendszer keretei között kezelt adatok közül a törvényben meghatározott adatok körébe nem tartozó adatokat a jogszabályi kötelezettségének eleget téve haladéktalanul törli.

### Adatkezelés időtartama:

A bejelentéssel kapcsolatos adatok vonatkozásában a bejelentési rendszer keretei között az adatkezelés időtartama:

- amennyiben a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor legfeljebb a bejelentés alapján indított a vizsgálat lezárását követő 5 évig.
- amennyiben a vizsgálat eredményeképpen vagy azzal összefüggésben bírósági vagy hatósági eljárás indul annak jogerős lezárásáig tart
- amennyiben a bejelentés nem megalapozott, vagy a vizsgálat alapján nem állapítható meg a jogellenes esemény, így további intézkedés megtétele nem szükséges a vizsgálat lezárását követő 60. napig tart.

## IV. Adatbiztonsági intézkedések, adattovábbítás

Tájékoztatjuk arról, hogy a személyes adatokat az Adatkezelő bizalmasan kezeli.

Az Adatkezelő által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A bejelentéssel összefüggő vizsgálat során keletkezett iratokba a bejelentés kivizsgálásának befejezéséig kizárólag a belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetésére kijelölt személyek jogosultak betekinteni, a kivizsgálást követően amennyiben a vizsgálat eredményeként intézkedésre kerül sor az Adatkezelő részéről teljeskörűen a vezérigazgató, a Személyügyi Osztály vezetője jogosultak betekinteni.

## ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

A bejelentő a saját bejelentése, illetve az eljárás során tett nyilatkozataiba; a meghallgatások során nyilatkozatot tevő érintettek pedig szintén a saját nyilatkozataikba jogosultak betekinteni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt illető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Az érintett személyes adatai a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. Az érintettek személyes adatai hozzájárulások nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merült fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv, vagy személy részére át kell adni,
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt, vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek, vagy személynek kérelmére át kell adni.

### V. Az Ön (érintett) jogai

A jelen tájékoztatóban megjelölt adatvédelmi jogszabályokban írtak szerint az érintett jogosult arra, hogy

- az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen, akkor a kezelt személyes adataihoz és az adatkezelés céljához, kategóriáihoz, a címzettekhez stb. hozzáférjen (az érintett **hozzáférési joga**) és
- kérésére az adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat (az érintett **helyesbítéshez való joga**), továbbá
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes

## ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.

adatokat indokolatlan késelem nélkül törölje, amennyiben a jogszabályban írt indokok fennállnak (az érintett **törléshez való joga**), valamint

- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a jogszabályban írtak teljesülnek (adatkezelés **korlátozásához való jog**) és
- saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből történő, illetve közérdeken alapuló kezelésével kapcsolatban (**tiltakozáshoz való jog**), valamint
- a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, és ezt egy másik adatkezelőnek továbbítja (**adathordozhatósághoz való jog**).

### VI. Az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), telefon: + 36 1 391 1400, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)