

TÁJÉKOZTATÁS FIZETÉSI KÉRELEMMEL KAPCSOLATBAN

2024. április 1-jétől minden bank számára kötelezővé vált a fizetési kérelem kiegészítő szolgáltatás, amellyel egyszerűbbé és gyorsabbá válik a pénzküldés.

A fizetési kérelem küldése nem kötelező, a szolgáltatás lehetőséget nyújt a magánszemélyeknek, cégeknek, közüzemi-szolgáltatóknak, hatóságoknak az általuk nyújtott szolgáltatás ellenértékének beszedésére.

A fizetési kérelem egy üzenet, amelyben a kérelem küldője azonnali átutalást kérhet az üzenet címzettjétől.

Az ügyfél a fizetési kérelem beérkezéséről internetbankjában értesül.

A kérelemnek tartalmaznia kell a kért összeget, illetve minden olyan adatot, amely egy átutalás elindításához minimálisan szükséges.

Indítható bankszámlaszámra, illetve a fizető fél számlavezető bankjánál regisztrált másodlagos számlaazonosítójára (például e-mail cím, mobiltelefonszám, adószám, adóazonosító jel).

A kérelmező határozhatja meg, hogy az üzenetben feltüntetett összeg a címzett által módosítható-e vagy sem.

A címzett fél szabadon dönthet arról, hogy a kérelmet:

- ◆ elfogadja és azonnali teljesíti;
- ◆ elfogadja és egy későbbi időpontban teljesíti (60 napon belül);
- ◆ elutasítja;
- ◆ figyelmen kívül hagyja.

Elutasítás esetén a címzettnek lehetősége van arra, hogy közlemény rovatban megadja az elutasítás indokát.

A fizetési kérelmek elfogadásával induló azonnali átutalásra lakossági ügyfelek esetében a bank nem számít fel megbízási díjat.

Társaságunk rendelkezésére áll az Innovatív Fizetési Kérelem-InnoPay Request (IPR) rendszer, amelyen keresztül a fizetési kérelmeket el tudjuk indítani.

A közműszolgáltató részéről előny, hogy a beszedés digitális és modern környezetbe kerül és követeléseit hatékonyan csökkenteni tudja.

A Felhasználók előnyei a szolgáltatással kapcsolatban:

- ◆ víziközmű-számlák egyszerű teljesítése,
- ◆ díjmentes fizetési lehetőség,
- ◆ online fizetés-környezetbarát mentalitás,
- ◆ rugalmas és kontrollálható.

A szolgáltatás bevezetésével kapcsolatban Társaságunk kollégái állnak szíves rendelkezésére, a bevezetésének megkezdéséről a későbbiekben tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználóinkat.

Tisztelettel: ÉRV Zrt.

Felhasznált források:

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/FizetesiKerelem>

https://24.hu/belfold/2024/03/31/aprilis-valtozas-penzugyek-fizetesi-kerelem-kamatstop-kamatsapka-lakossagi-biztositas-allampapir/?utm_source=projectagora&utm_medium=contentdiscovery

<https://bank360.hu/fizetesi-kerelem>