

**ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁKBAN INTÉZHETŐ ÜGYEKRŐL**

Ügy megnevezése	személyesen	telefonon	e-mailben	online
Adatváltozás bejelentése	x	-	x	x
Befizetési csekk kérése	x	x	x	x
Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentése	x	-	x	x
Fizetési felszólítókkal, kizárási értesítőkkal kapcsolatos egyeztetés	x	x	x	x
Folyószámla egyeztetés	x	x	x	x
Helyszíni ellenőrzés megrendelése	x	x	x	x
Időpontegyeztetés mérőcserével, leolvasással kapcsolatosan	x	x	x	-
Igazolás kérése	x	x	x	x
Jóváírási kérelmek	x	-	x	x
Lakásfenntartási támogatás	x	x	x	-
Mellékszolgáltatási szerződés kötése, megújítása	x	-	x	-
Méltányossági kérelmek	x	-	x	-
Mérőállás bejelentés	x	x	x	x
Névváltozás bejelentés	x	-	x	x
Panaszügyek	x	x	x	x
Rendkívüli fogyasztásmérő hitelesítés megrendelés	x	-	x	-
Részletfizetési kérelem	x	x	x	x
Szabálytalan közműhasználattal kapcsolatos bejelentés	x	x	x	-
Számlamásolat igénylés	x	x	x	x
Számlázással kapcsolatos ügyintézés	x	x	x	x
Szerződésmódosítás	x	-	x	-
Ügyintézésre vonatkozó időpont egyeztetés	-	x	x	x
Pénztári befizetés (készpénzzel)	x	-	-	-
Bankkártyás fizetés	Kazincbarcika, Salgótarján, Ózd,Boldva,			
Általános tájékoztatás	x	x	x	x