

## TULAJDONOSVÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉVEL ÉS A KÖTELEZETTSÉGEK TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a szolgáltató részére:

- **a régi és az új felhasználó együttesen köteles legkésőbb** a birtokátruházástól számított **15 napon**,
- **elhalálozás esetén az örökösnek szükséges legkésőbb** az elhalálozás tényének tudomására jutásától számított **60 napon belül** bejelenteni.

Közös tulajdonú ingatlan esetében, tulajdonosi hozzájáruláshoz szükséges minden tulajdonostársától.

Tulajdonosváltás bejelentésének módjai:

- írásban;
- írásban, adatváltozás-kezelési szolgáltatás (AVSZ) útján;
- E-papír (Ügyfélkapuhoz kötött szolgáltatás);
- az általuk írt bejelentéssel/nyilatkozattal a szükséges adattartalomnak megfelelően;
- személyesen.

A tulajdonosváltás bejelentése **kizárólag a Társaságunk által közzétett formanyomtatványon** (honlapról letölthető, ügyfélszolgálati irodáinkon rendelkezésre áll, kérésre postán megküldjük) **történhet, melyhez csatolni szükséges a változást bizonyító dokumentumokat is!** (pl.: tulajdoni lap, adásvételi-, bérleti szerződés, halotti anyakönyvi kivonat, hagyatékátadó végzés, közös képviselő megválasztásáról szóló határozat, stb.)

A kitöltött/aláírt formanyomtatványon kívül benyújtandó dokumentumok:

### 1. a Felhasználó személyének változását igazoló dokumentum:

- ha a felhasználási hely (ingatlan) tulajdonosának személyében történt változás, akkor a tulajdonosváltást igazoló okirat másolata:
  - adásvételi szerződés, ajándékozási szerződés vagy
  - hagyatékátadó végzés, vagy
  - a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy
  - bírósági végzés, vagy
  - cégbírósági végzés, vagy
  - árverésen, csődeljárásban, felszámolási eljárásban, végelszámolási eljárásban szerzett tulajdonjog esetén a tulajdonjog megszerzését bizonyító dokumentum, vagy
  - egyéb tulajdonjogot igazoló hivatalos dokumentum;
- ha a felhasználási hely (ingatlan) nem tulajdonos használójának (az ingatlant egyéb jogcímen használó, pl. bérlő) személyében történt változás, akkor az új ingatlanhasználó jogcímét igazoló okirat másolata:
  - bérleti szerződés, vagy
  - egyéb ingatlanhasználati jogcímet igazoló dokumentum;
  - 60 napon túli késedelmes bejelentés esetén a változást tartalmazó 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap beadása kötelező.

## 2. az új Felhasználó személyét igazoló dokumentumok:

- ha az új Felhasználó természetes személy:
  - személyazonosító igazolvány vagy az azt helyettesítő okmány, lakcímgazolvány
- ha az új Felhasználó gazdálkodó szervezet, akkor:
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósi bejegyzés vagy cégkivonat
  - aláírási címpéldány/aláírási-minta,
- ha az új Felhasználó intézmény, akkor:
  - cégbírósi/bírósi bejegyzés másolata,
  - aláírási címpéldány/aláírási-minta
- ha az új Felhasználó társasház, akkor:
  - társasházi alapító okirat,
  - közös képviselő megválasztásáról szóló jegyzőkönyv;

## 3. a Felhasználó névváltozásának bejelentései:

- magánszemély esetében
  - névváltozást igazoló dokumentum (pl. bírósági végzés vagy anyakönyvi kivonat),
- intézmény esetében
  - önkormányzati határozat, alapító okirat
  - aláírási címpéldány/aláírási-minta
- gazdálkodó szervezet esetében
  - gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósi bejegyzés vagy cégkivonat
  - aláírási címpéldány/aláírási-minta;

## 4. birtokátruházási jegyzőkönyv (vízmérőállás feltüntetésével)

## 5. több tulajdonos esetén a tulajdonosok megállapodásában kijelölt képviselőjének, ennek hiányában minden tulajdonos hozzájárulása

## 6. ha a régi és az új Felhasználó egyaránt gazdálkodó szervezet, akkor nyilatkozat az adott felhasználási hely víziközmű-fejlesztési kontingensének átruházásáról.

Kérjük, hogy a tulajdonosváltással kapcsolatos ügyintézés időtartamának rövidítése céljából a kötelezően használandó formanyomtatványt teljes körűen kitöltve és mindkét fél által aláírva kezdeményezzék a változás átvezetését! Felhívjuk figyelmüket, hogy **hiányosan kitöltött nyomtatványt nem áll módunkban elfogadni!** Amennyiben a hiánypótlásra meghatározott határidőn belül az adatok pótlása nem történik meg, úgy a bejelentés **határidőn túl teljesítettnek** minősül.

**Nyomatékosan felhívjuk figyelmüket a bejelentési kötelezettség határidőben történő teljesítésére, a további esetleges jogviták elkerülése érdekében!**

A szolgáltató részére a jogszabály, a bejelentéstől számított **30 napon belül helyszíni ellenőrzési feladatot** ír elő, mely lebonyolítása érdekében kérjük szíves közreműködésüket.



Felhívjuk szíves figyelmüket arra, hogy amennyiben az új felhasználó vagy képviselője **akadályozza a helyszíni ellenőrzés lebonyolítását**, úgy a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése a **változás bejelentésének napjától az új felhasználót terheli**. (Ez azt eredményezheti, hogy az előző felhasználó szerződésszegéséből eredő jogkövetkezményeket már az új felhasználónak kell viselni.)

**Az ingatlant értékesítő felhasználóink figyelmébe ajánljuk:**

**Határidőn túli bejelentés esetén** a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért **(függetlenül attól, hogy az ingatlant már az új tulajdonos használja) a régi felhasználó felel a változás bejelentésének napjáig!**

**Az ingatlant vásárló, leendő felhasználóink figyelmébe ajánljuk:**

Társaságunk a felhasználási helyen **fennálló tartozást elsősorban a korábbi felhasználótól követeli**, de annak **eredménytelensége esetén** él a jogszabály által lehetővé tett **korlátozás lehetőségével**. **Ez azt eredményezheti, hogy a megvásárolt ingatlan vonatkozásában az ivóvíz-szolgáltatás egyáltalán nem, vagy csak korlátozottan vehető igénybe.**

**Fentiek elkerülése miatt az alábbiakat javasoljuk:**

Ingyatlanvásárlás előtt mindenképpen győződjenek meg arról, hogy az érintett felhasználási hely rendelkezik-e tartozással az ÉRV Zrt. felé. **Ennek legcélszerűbb módja, ha kéri az előző tulajdonostól a szolgáltató erre vonatkozó igazolását (ún. „nullás” igazolás).**

**Tartozás fennállása esetén** így lehetővé válik az adásvételi jogügylet során annak rendezése, vagy akár az **ellenértékbe történő beszámítása is.**

Az esetleges műszaki problémák elkerülése végett kérjük, hogy **birtokbaadás alkalmával a vízmérőknak műszaki állapotát, elhelyezkedését (a megvásárolni kívánt ingatlanon, vagy egyéb helyszínen található) vízmérők és plombák sértetlenségét is ellenőrizni szíveskedjenek!**

Amennyiben bővebb információra van szüksége, Ügyfélszolgálati Irodáink, telefonos Ügyfélszolgálatunk munkatársai készséggel állnak rendelkezésére, továbbá a szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb tudnivalókat megtalálja honlapunkon ([www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu)).

**TISZTELETTEL:**

**ÉRV ZRT.**