

**„A TISZTA VÍZ TITKA” – SZEMLÉLETFORMÁLÓ
PROGRAM AZ ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI
REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZRT. MEGVALÓSÍTÁSÁBAN,
A KEHOP-2.1.7.-19-2019-00024 PROJEKT KERETÉBEN**



„Víz mérő- és tapasztalatcsere!” - Lakossági akció

Kérjük, segítse munkánkat az alábbi kérdések megválaszolásával!
Az Ön által leginkább megfelelőnek tartott válasz betűjelét bekarikázással emelje ki!

1.)	Véleménye szerint Ön hogyan tudja megvédeni télen a fagy ellen a vízmérőjét, vízbekötését?	<p>A: Az aknafedlap megnyitásával biztosítom az aknában a levegő szabad áramlását.</p> <p>B: Jól szigetelő anyaggal takarom le az aknafedlapot.</p> <p>C: Nincs szükség semmilyen védelemre, mert amúgy sem fagyhat el.</p>
2.)	Hány évig hiteles az ingatlanon beszerelt vízmérő?	<p>A: 6 év</p> <p>B: 4 év</p> <p>C: 8 év</p>
3.)	Hogyan tud meggyőződni arról, hogy a belső vízvezeték hálózaton nincs meghibásodás, csőtörés?	<p>A: A vízmérő csillagkereke nem forog, ha az épületben minden vízvételi lehetőség el van zárva.</p> <p>B: Ha leellenőrzöm a belső hálózatot, és egyetlen vizes szerelvény (vízcsap, zuhany, WC-öblítő tartály stb.) sem csöpög, nincs meghibásodás.</p> <p>C: Megfelelő a tapasztalt víznyomás a csaptelepeken.</p>

Válaszadó neve:..... Kelt:.....
 Telefonszáma:..... Helyszín:.....
 E-mail címe:..... Üzenet:.....

EZÚTON IS KÖSZÖNJÜK AZ EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT! TISZTELETTEL: ÉRV. ZRT.

Adatkezelési tájékoztató

az ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. által a KEHOP-2.1.7.-19-2019-00024 azonosítószámú, „A TISZTA VÍZ TITKA” – című szemléletformáló pályázat keretében szervezett „VÍZMÉRŐ- ÉS TAPASZTALATCSERE!” - Lakossági akcióban résztvevők és egyéb érintettek részére az **ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.** (székhely: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.; cégjegyzékszám: 05-10-000123; továbbiakban: **Adatkezelő**) törvényi kötelezettségének eleget téve az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja:

1. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

1.1 Az Adatkezelő adatai:

1.2 Neve: ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt., Rövidített neve: ÉRV. Zrt.

Székhely és postacím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

E-mail-cím: info@ervzrt.hu **Telefon:** 06 48 514 500, **Honlap:** www.ervzrt.hu

1.3 Az adatvédelmi tisztviselő adatai:

Neve: Lengré Tamás, **Postacím, elérhetőség:** 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1., **E-mail-cím:** adatvedelem@ervzrt.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelésekre vonatkozó hazai jogszabályok, európai uniós jogi aktusok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (továbbiakban mint **Infotv.**)

3. Az adatkezelésre vonatkozó adatok, információk

3.1 A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, hozzájáráson alapuló adatkezelésre vonatkozik.

Az Ön szabad döntésén múlik, hogy személyes adatainak kezeléséhez hozzájárul-e.

Személyes adatainak [kivéve: fénykép, képfelvétel] kezelésére vonatkozó hozzájárulása hiányában azonban nem tud az ÉRV. Zrt. által szervezett fent megnevezett projekt eseményen részt venni és a nyilvános tájékoztatásokban szerepelni. *Amennyiben a kezelendő adatok közül a fénykép, képfelvétel kezeléséhez nem járul hozzá, az a pályázaton történő részvétel esetén nem minősül kizáró tényezőnek.*

Amennyiben személyes adatai kezeléséhez – 18 év alatti személy esetében a törvényes képviselő(k) - hozzájárul, a hozzájárulást később bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonására javasoljuk a <http://www.ervzrt.hu> weboldalon található dokumentum használatát, és a fenti e-mail-címre történő megküldését.

3.2 Az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, személyes adatok kategóriái, címzettjei

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Adatok forrása	Adat-továbbítás címzettje (ha van)	Adat-közlés célja (ha van)
A Társaság által szervezett „VÍZMÉRŐ- ÉS TAPASZTALATCSERE!” Lakossági akció lebonyolítása során a résztvevők, mint az adatkezelésben érintettek regisztrálása, azonosítása érdekében az adatok rögzítése, tárolása, továbbítása, felhasználása, törlése.	Név, születési idő, életkor, lakcím, fénykép, képfelvétel,	pályázat lezárását követő 1 évig	érintett önkéntes hozzájárulása	közvetlenül az érintett	nincs	nincs

A Társaság által szervezett „VÍZMÉRŐ-ÉS TAPASZTALATCSERE!” Lakossági akció résztvevőiről fényképfelvétel készítése és a Társaság internetes oldalain történő felhasználása, nyilvánosságra hozatala, tárolása, törlése.	Fénykép, név	Pályázat lezárását követő 6 hónap	hozzájárulás	közvetlenül az érintett	nincs	nincs
---	--------------	-----------------------------------	--------------	-------------------------	-------	-------

4. Kik ismerhetik meg az Ön – vagy az Ön által képviselt 18 éven aluli gyermek – személyes adatait?

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói ismerhetik meg, feladataik ellátása érdekében. Jelen esetben elsődlegesen a pályázat lebonyolítását és kiértékelését intéző munkatársak ismerik meg a résztvevők személyes adatait. Az Adatkezelő megfelelő szervezési és információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Figyelemmel az adatkezelési célokban meghatározottakra – a pályázati kiírásban foglaltak szerint is szükséges nyilvánosság biztosítása tekintetében – egyes személyes adatok kezelése széleskörűen történik majd, nem korlátozódik le az ÉRV. Zrt. munkavállalóira. Ezen személyes adatokat a Hozzájárulás birtokában (pl. fényképfelvételek) Adatkezelő nyilvánosságra hozza.

5. Az Ön jogai

A jelen tájékoztatóban megjelölt adatvédelmi jogszabályokban írtak szerint az érintett jogosult arra, hogy

- az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen, akkor a kezelt személyes adataihoz és az adatkezelés céljához, kategóriáihoz, a címzettekhez stb. hozzáférjen (az érintett **hozzáférési joga**) és
- kérésére az adatkezelő késsedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat (az érintett **helyesbítéshez való joga**), továbbá
- kérésére az adatkezelő indokolatlan késsedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késsedelem nélkül törölje, amennyiben a jogszabályban írt indokok fennállnak (az érintett **törléshez való joga**), valamint
- kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a jogszabályban írtak teljesülnek (adatkezelés **korlátozásához való jog**) és
- saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdekből történő, illetve közérdeken alapuló kezelésével kapcsolatban (**tiltakozáshoz való jog**), valamint
- a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, és ezt egy másik adatkezelőnek továbbítja (**adathordozhatósághoz való jog**).

6. Az érintett **jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz**

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál - különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban -, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon: + 36 1 391 1400, honlap: www.naih.hu

HOZZÁJÁRULÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ cselekvőképes személyek esetén

az ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. által a KEHOP-2.1.7.-19-2019-00024 azonosítószámú,
„A tiszta víz titka” – című szemléletformáló pályázat keretében szervezett
„VÍZMÉRŐ- ÉS TAPASZTALATCSERE!” Lakossági akcióban résztvevők és egyéb érintettek részére

Alulírott

Név:

születési hely, idő:

lakcím:

az alábbiakban nyilatkozom arról **(a jelen tájékoztató alján található táblázatban a döntésemnek megfelelő rész aláhúzásával)**, hogy személyes adataim kezeléséhez

- a hozzájárulást kérő **Adatkezelő** kérésére, továbbá
- az **Adatkezelő által rendelkezésre bocsátott pályázaton résztvevők személyes adataira vonatkozó tájékoztató gondos tanulmányozása alapján**

a lenti táblázatban megjelölt adatkezelési célra, a táblázatban felsorolt személyes adatok tekintetében az Adatkezelő általi kezeléséhez **a fenti feltételekkel hozzájárulok-e, vagy a hozzájárulásomat megtagadom.**

Tisztában vagyok azzal, hogy jelen nyilatkozatom a hozzájárulásom visszavonására vonatkozó nyilatkozat kitöltésével - mely nyilatkozat elérhető az Adatkezelő honlapján (www.ervzrt.hu) - vagy, amennyiben más, a **GDPR-rendelet** szabályozásának megfelelő módot egyszerűbbnek ítélek meg, úgy azon a módon bármikor visszavonható, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Tudomásul veszem, hogy a hiányos, ellentmondásos vagy értelmezhetetlen jelölést az Adatkezelőnek a hozzájárulásom megtagadásaként kell értelmeznie.

Jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatóját megismertem és az abban foglaltakat elfogadom, az adatkezelési hozzájárulásomat a tájékoztató ismeretében teszem meg.

Amennyiben más személye(ke)t ábrázoló alkotást nyújtok be, kijelentem, hogy a Polgári Törvénykönyvben foglalt hozzájárulás - mind a képmás elkészítéséhez, mind annak a jelen pályázatban történő felhasználásához és a nyilvánosságra hozatalhoz - ezen személy(ek)től beszerzésre kerültek, ennek elmulasztásáért, az ÉRV. Zrt.-vel szemben benyújtott igényekért teljes egészében felelősséget vállalok.

A tájékoztatóban hozzájárulás jogalappal szereplő adatkezelési cél megnevezése

A Társaság által szervezett „VÍZMÉRŐ- ÉS TAPASZTALATCSERE!” Lakossági akció lebonyolítása során a résztvevők, érintettek regisztrálása, azonosítása érdekében az adatok rögzítése, tárolása, továbbítása, felhasználása, törlése. A Társaság által szervezett „VÍZMÉRŐ- ÉS TAPASZTALATCSERE!” Lakossági akció résztvevőiről fényképfelvétel készítése és a Társaság internetes oldalain történő felhasználása, nyilvánosságra hozatala, tárolása, törlése

A jelen dokumentumban foglalt hozzájárulásommal a fenti adatkezelési célok tekintetében az adatkezelő számára a személyes adataim

felvételéhez, rögzítéséhez, tárolásához, felhasználásához, az adatkezelési idő elteltével történő törléséhez	hozzájárulok	nem járulok hozzá	korábban adott hozzájárulásomat visszavonom
nyilvánosságra hozatalához	hozzájárulok	nem járulok hozzá	korábban adott hozzájárulásomat visszavonom
személyemről (nyertessége/helyezés/különdíj esetén) képmás (fénykép) elkészítéséhez felhasználásához, nyilvánosságra hozatalához	hozzájárulok	nem járulok hozzá	korábban adott hozzájárulásomat visszavonom

(a döntés minden sorban aláhúzással, vagy bekarikázással jelölendő)

Kelt:

.....
nyilatkozattevő aláírása