

**A KEHOP-2.1.7-19-2019-00024 KÓDSZÁMÚ, „A TISZTA VÍZ TITKA”- SZEMLÉLETFORMÁLÓ PROGRAM AZ ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK ZRT. MEGVALÓSÍTÁSÁBAN CÍMŰ PÁLYAZATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ „ÜGYFÉLSZOLGÁLATI KÉRDŐÍV” LAKOSSÁGI AKCIÓN JÁTÉKSZABÁLYZATA**

Az ÉRV. Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. (székhelye: 3700 Kazincbarcika, Tardonai u. 1., cgj: 05-10-000123, továbbiakban: Szervező) ajándéksorsolásos nyereményjátékot szervez, amelyben kizárólag azon magyar állampolgár, természetes személy vehet részt, aki a jelen játékszabályzatban írtaknak mindenben megfelelő pályázatot nyújtja be.

**1. A Játékban való részvétel feltételei**

A sorsoláson való részvétel feltétele a **teljeskörűen kitöltött tematikus kérdőív**. A pályázó tudomásul veszi, hogy a sorsoláson kizárólag azon pályázók vesznek részt, akik a **hivatalos szabályzatokat elfogadják és a személyes adataik kezeléséhez hozzájárulnak**. A kvíz kitöltéséhez nem kötelező a fentiek szerinti nyilatkozatok megadása, azok kizárólag a **sorsoláson történő részvételhez** és azt követően a nyeremény átadásához, illetve az ezzel kapcsolatos további ügyintézéshez szükségesek.

**2. A Játék időtartama**

A nyereményjáték **2022. augusztus 15 – 2023. június 15. között** zajlik, az ezen időtartamok előtti vagy utáni pályázatokat érvénytelennek tekintjük. A kitöltött kérdőívek között a szervezők értékes ajándékokat sorsolnak ki.

**3. Sorsolással és nyereményekkel kapcsolatos tudnivalók**

**3.1. Érvényes pályázat**

A játékos a helyesnek vélt válaszok **egyértelmű kijelölésével**, valamint a következő **adatok megadásával** vesz részt a nyereményjátékban: név, lakcím, telefonszám, e-mail-cím.

Az adatkezeléshez való hozzájárulásról a kvízhez csatolt **nyilatkozatban** lehet nyilatkozni. A megadott adatok valóságáért és teljességéért a játékos felel. A regisztrációt csak abban az esetben fogadja el a szervező, ha minden fent meghatározott adatot megad a játékos.

A valóságnak nem megfelelő adatokat közlő, illetve az egyéb, kapcsolódó feltételeket nem teljesítő játékos a játékból kizárásra kerül, nem vehet részt a nyereménysorsoláson, és így nem jogosult nyeremény átvételére.

Minden játékos kizárólag egyszer, a saját nevében vehet részt a játékban. Érvényes a pályázat, amennyiben a játékos, a fenti feltételek mindegyikét elfogadja, illetve betartja. A játékosok eredményeit a szervező rögzíti.

**3.2. Sorsolás**

Minden, az előzőekben foglaltak szerinti érvényes, helyes megfejtésű pályázat részt vesz a sorsoláson. A szervező a játékban részt vevő érvényes, helyes megfejtésű pályázatot beküldő játékosok között **sorsol kézi vagy gépi** húzással, **üggyvéd** jelenlétében.

**3.3. Nyeremények**

A sorsolás alkalmával az érvényes, beérkezett pályázatok beküldői között, a következő nyereményeket sorsolják ki a szervezők: **3 havonta 1 db ~10.000 Ft értékű ajándéksomag**; valamint a játék legvégén (a négy pályázati ciklus egyikében pályázók között) összesen **1 db ~200.000 Ft értékű laptop**.

**3.4. A Kisorsolt Nyeremény nem átruházható, semmilyen üzleti vagy promóciós célra nem felhasználható és pénzre nem váltható.**

**3.5. Nyeremények átvételével kapcsolatos szabályok**

A szervező a sorsolást követően 15 napon belül értesíti a nyerteseket. A kisorsolt nyereményeket a szervező – előzetes értesítést követően – adja át, illetve a nyertes akadályoztatása esetén postai úton kézbesíti, kizárólag belföldi postacímre. A postai költségek a szervezőt terhelik. A kisorsolt nyereményekhez tartozó SZJA- és esetleges más közteherfizetési kötelezettséget a szervező viseli. A kisorsolt nyeremény átadásának késedelméért a szervező és a szervező további megbízottai a nyertesek felé semmilyen felelősséget nem vállalnak, a játékkal kapcsolatban levelezést nem folytatnak. A nyertesek kötelesek együttműködni a szervezővel vagy a megbízásából eljáró vállalkozással annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb a sorsolástól számított 90 napon belül sor kerüljön. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így a kisorsolt nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy ezen körülményért a szervező felelőssége nem állapítható meg. A szervező a kisorsolt nyeremények átvételének lehetőségét a megadott határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a játékosra nézve jogvesztő.

**4. A Játékkal kapcsolatos információk**

A játékról információk a játék időtartama alatt az ÉRV. Zrt. honlapján ([www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu)) található, vagy a [kommunikacio@ervzrt.hu](mailto:kommunikacio@ervzrt.hu) e-mail-címen kérhetők.

**5. A Játékból mindvégig ki vannak zárva**

A játékból ki vannak zárva a lebonyolításban közvetlenül közreműködő személyek, továbbá a cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes személyek is (pl. 18 év alattiak).

**6. További információ**

A játék során beérkezett pályázatokat a szervező a játék lebonyolítását követően az adatkezelési tájékoztatóban írt adatkezelési időtartam lejártakor megsemmisíti. A szervező jelen játékkal kapcsolatosan meghozott döntéseivel szemben és a játék lebonyolításával kapcsolatban a jogi út kizárt. A szervező a sorsolás lebonyolítását követően jogosult megvizsgálni, hogy a jelen játékszabály 1., 2. és 6. pontjában meghatározott kritériumoknak megfelel-e a nyertes.

**SIKERES JÁTÉKOT KÍVÁN AZ ÖN MEGBÍZHATÓ VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓJA: AZ ÉRV. ZRT.**