

Tájékoztató

Tisztelt Felhasználók!

Ezúton is tájékoztatjuk Önöket, hogy településükön a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal végzése alapján a **közműves ivóvízellátással és szennyvízelvezetéssel** összefüggő szolgáltatói feladatokat **2022. január 1.** napjától az **Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt. (ÉRV Zrt.)** látja el.

A szolgáltató-váltás során a feladatokat korábban ellátó munkavállalók jogutódlással az új szolgáltató állományában folytatják munkájukat.

A szolgáltatás díjának megfelelő elszámolása érdekében **2022. január hónapban** Társaságunk és a Hajdúkerületi és Bihari Víziközmű Szolgáltató Zrt. soron kívüli vízmérő leolvasást tart, amelyben kérjük szíves közreműködésüket. Amennyiben munkatársainknak nem sikerül a fogyasztási helyen a vízmérő leolvasását végrehajtani, a megadott elérhetőségeken szíveskedjen a mérőállást bejelenteni. A leolvasott adatok alapján a HBVSZ Zrt. zárószámlát fog kiállítani Önök felé.

A **szolgáltatás díját** az illetékes Hatóság határozza meg, amely a szolgáltató-váltással **nem változik**.

A továbbiakban az ÉRV Zrt. állítja ki az ivóvíz- és szennyvíz-szolgáltatással összefüggő számlákat, amelyek postai úton kerülnek majd kiküldésre. Kérjük, feltétlenül jelezzék Társaságunk felé, ha a számlán szereplő adatokban (név, lakcím, fogyasztási hely címe, stb.) hibát találnak!

A szolgáltatási díj megfizetése történhet: csekken, vagy folyószámláról történő utalással (utalás estén a közlemény rovatban szükséges feltüntetni az ÉRV-s számlán (3. oldal bal oldalt) szereplő számlaszámot és a Vevő (fizető) azonosító számot), illetve csoportos beszedési megbízással. A csoportos beszedési megbízással a megbízást kezdeményezzék számlavezető Pénztintézetüknél, és adják meg az ÉRV Zrt. azonosítóját (A11069186), valamint az Önök külső azonosítóját, mely a vízdíj számlán (3. oldal bal oldalt található) szerződéses folyószámla azonosító szám.

A Felhasználók szolgáltatással összefüggő jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok (kiemelten a 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról és az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet), a Szolgáltatási szerződés, illetve Üzletszabályzatunk határozzák meg. Kérjük, hogy fordítsanak kiemelt figyelmet a szabályok betartására. Kérjük továbbá a vízmérő és a házi víziközmű-hálózat működésének rendszeres, Felhasználó általi ellenőrzését.

A számlázással összefüggő észrevételeikkel, illetve a kapcsolódó ügyintéзésekkel forduljanak bizalommal illetékes **Ügyfélszolgálati Irodáinkhoz**.

Személyesen: Hajdúböszörményben és Hajdúhadházon, a korábban HBVSZ Zrt. által üzemeltetett ügyfélszolgálati irodákban

Levélben: Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt., 3701 Kazincbarcika, Pf. 117.

Elektronikus úton: www.vizcenter.hu

E-mailben: ugyfelszolgalat@ervzrt.hu

Telefonon: 80/22-42-42

Hajdúböszörményi Ügyfélszolgálat: +36 52/227-288; +36 52/ 561-487

Hajdúhadházi Ügyfélszolgálat: +36 52/384-014; +36 20/232-41-82

A víziközmű-szolgáltatáshoz kapcsolódó hibabejelentésüket **Diszpécsterszolgálatunk** fogadja a nap bármely szakában a **80/22-42-42** telefonszám **1-es menüpontjában**. Hibabejelentésüket megtehetik továbbá a már ismert telefonszámokon is:

Település	Ivóvíz-szolgáltatás	Szennyvízelvezetés
Hajdúböszörmény	+36 20/943-9881	+36 20/563-2501
Hajdúhadház, Téglás, Bocskai kert	+36 20/213-0449	+36 20/213-3511

Társaságunkkal kapcsolatos további információk a honlapunkon, a www.ervzrt.hu címen érhetőek el.

Szíves közreműködésüket előre is köszönjük! Társaságunk részéről arra törekszünk, hogy szolgáltatásunkkal Önök is maradéktalanul elégedettek legyenek. Köszönettel vesszük, ha építő javaslataikkal segítik munkánkat, további fejlődésünket.

Engedjék meg továbbá, hogy ezúton kívánjunk **sikereiben gazdag, boldog új évet** minden kedves Felhasználónknak!

Kazincbarcika, 2021. 12. 29.

Lőrinc Ákos
ÉRV Zrt. vezérigazgató