



AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK, FIÓKIRODÁK MŰKÖDÉSI SZABÁLYAI



VÁRAKOZÁSRA, BELÉPÉSRE, ÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- ➔ **VÁRAKOZÁS AZ ÜGYFÉLTÉREN KÍVÜL, EGYMÁSTÓL MINIMUM 1,5 MÉTERES TÁVOLSÁGBAN TÖRTÉNHE!**
- ➔ **BETEG, LÁZAS, KÖHÖGŐ ÁLLAPOTBAN LÉVŐ SZEMÉLY AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁBA NEM LÉPHET BE!**
- ➔ **A BIZTONSÁGI SZEMÉLYZET HÍVÁSA ALAPJÁN LEHET AZ ÜGYFÉLTÉRBE BELÉPNI, AMIKOR AZ ÜGYINTÉZŐNÉL MÁR NINCS ÜGYFÉL, HA AZ ELŐZŐ ÜGYFÉL ELHAGYTA AZ ÜGYFÉLTERT!**
- ➔ **AZ ÜGYFÉLTÉRBE TÖRTÉNŐ BELÉPÉSKOR A BELÉPŐ SZEMÉLY KEZÉT FERTŐTLENÍTENI AJÁNLOTT.**
- ➔ **EGYSZERRE 1 ÚJ ÜGYFÉL LÉPHET BE AZ ÜGYFÉLTÉRBE, KIVÉVE, AMIKOR AZ ÜGYFÉL AKADÁLYOZOTTSÁGA MIATT SEGÍTŐRE SZORUL, VAGY TULAJDONOSVÁLTOZÁS ÜGYINTÉZÉSE TÖRTÉNIK!**



JAVASOLJUK, HOGY AZ ÜGYEIK INTÉZÉSÉRE RÉSZESÍTSÉK ELŐNYBEN AZ ALTERNATÍV LEHETŐSÉGEKET, SZEMÉLYES MEGKERESÉS HELYETT OLYAN ÜGYFÉLBARÁT ÜGYINTÉZÉSI MÓDOkat KÍNÁLUNK, AMELYEKkel TELJES KÖRŰEN INTÉZHETIK ÜGYEIKET (www.ervzrt.hu).

KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓNK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT! ÉRV. ZRT.