



## AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK, FIÓKIRODÁK MŰKÖDÉSI SZABÁLYAINAK 7 PONTJA PANDÉMIÁS IDŐSZAKBAN



### VÁRAKOZÁSRA, BELÉPÉSRE, ÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- ➔ VÁRAKOZÁS AZ ÜGYFÉLTÉREN KÍVÜL, EGYMÁSTÓL MINIMUM 1,5 MÉTERES TÁVOLSÁGBAN TÖRTÉNHE!
- ➔ BETEG, LÁZAS, KÖHÖGŐ ÁLLAPOTBAN LÉVŐ SZEMÉLY AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁBA NEM LÉPHET BE!
- ➔ AZ ÜGYFÉLTÉRBE BELÉPNI KIZÁRÓLAG A SZÁJAT ÉS AZ ORROT TAKARÓ MASZKBAN, VAGY AZT HELYETTESÍTŐ VÉDŐESZKÖZBEN LEHETSÉGES!
- ➔ A BIZTONSÁGI SZEMÉLYZET HÍVÁSA ALAPJÁN LEHET AZ ÜGYFÉLTÉRBE BELÉPNI, AMIKOR AZ ÜGYINTÉZŐNÉL MÁR NINCS ÜGYFÉL, HA AZ ELŐZŐ ÜGYFÉL ELHAGYTA AZ ÜGYFÉLTERET!
- ➔ AZ ÜGYFÉLTÉRBE TÖRTÉNŐ BELÉPÉSKOR A BELÉPŐ SZEMÉLY KEZÉT FERTŐTLENÍTENI KELL.
- ➔ EGYSZERRE 1 ÚJ ÜGYFÉL LÉPHET BE AZ ÜGYFÉLTÉRBE, KIVÉVE, AMIKOR AZ ÜGYFÉL AKADÁLYOZOTTSÁGA MIATT SEGÍTŐRE SZORUL, VAGY TULAJDONOSVÁLTOZÁS ÜGYINTÉZÉSE TÖRTÉNIK!
- ➔ A MUNKAVÉGZÉS IDŐTARTAMA ALATT, A HASZNÁLATI SZABÁLYOK BETARTÁSÁVAL AZ ÜGYINTÉZŐ ÉS AZ ÜGYFÉL IS KÖTELES A SZÁJAT ÉS AZ ORROT TAKARÓ MASZKOT, EGYÉB VÉDŐESZKÖZT VISELNI!



JAVASOLJUK, HOGY AZ ÜGYEIK INTÉZÉSÉRE RÉSZESÍTSÉK ELŐNYBEN AZ ALTERNATÍV LEHETŐSÉGEKET, SZEMÉLYES MEGKERESÉS HELYETT OLYAN ÜGYFÉLBARÁT ÜGYINTÉZÉSI MÓDOKAT KÍNÁLUNK, AMELYEKEL TELJESKÖRŰEN INTÉZHETIK ÜGYEIKET ([www.ervzrt.hu](http://www.ervzrt.hu)).

KÖSZÖNJÜK FELHASZNÁLÓNK EGYÜTTMŰKÖDÉSÉT! ÉRV. ZRT.