

TÁJÉKOZTATÁS

Értesítjük Tisztelt Felhasználóinkat, hogy Társaságunk az elkülönített vízhasználók hideg- és melegvízmérőinek leolvasását ütemezetten, tervezetten 2021. január 1 – 2021. február 28. közötti időszakban végzi.

A pontos leolvasási időpontokról minden lépcsőháznál (hirdetőablán) értesítést helyezünk el.

Tájékoztatjuk Önöket, hogy Munkavállalóink tevékenységüket a mindenkor hatályos egészségvédelmi és higiénés szabályok szigorú betartása és a munkakörükhöz előírt egyéb munkavédelmi és szakmai, társasági szabályok betartása mellett végzik, védőfelszerelés használatával. Kollégáink karantén helyszínéül szolgáló ingatlanba nem léphetnek be.

Tájékoztatjuk továbbá Tisztelt Felhasználóinkat, hogy amennyiben a Kollégáinkat az általuk alkalmazott védőfelszerelések ellenére sem szeretnék jelen pandémiás helyzetben beengedni ingatlanukba, úgy az alábbi lehetőségeket biztosítjuk a vízmérőállás bejelentésére:

- az ingyenesen hívható telefonszámunkon (06-80/22-42-42; 2-es mellék),
- online ügyintézési felületeinken (www.vizcenter.hu weboldalon vagy a Vízcenter mobilapplikációban),
- e-mailben az ugyfelszolgalat@ervzrt.hu címen,
- vagy a mérőállás ajtóra történő kifüggesztésével (a mérőóra gyári számának megadásával).

Az adatok rögzítése érdekében az alábbi információkat szükséges megadni a vízmérőállás-bejelentés során: felhasználási hely címe, felhasználói azonosító szám, mérőóra gyári száma, mérőállás.

Leolvasóink két alkalommal kísérelik meg a leolvasást, az első sikertelen leolvasást követően értesítést hagynak, melyen közlik a következő leolvasás időpontját, illetve elérhetőséget az időpont-egyeztetés lehetőségére.

Kérjük, kiemelten figyeljenek az időpontokra, mivel csak a meghatározott napokon és legfeljebb 5 napos eltéréssel lehet a vízmérőállásokat rögzíteni az épület főmérője és a többi Elkülönített Vízhasználó adataihoz igazodva.

Kérjük, segítsék vízmérő-leolvasóinkat a mérőállások rögzítésben, hiszen a pontos vízdíjszámla alapja a ténylegesen és pontosan leolvasott, közölt vízmérőállás.

Megértésüket és segítő együttműködésüket ezúton is köszönjük!

Kazincbarcika, 2020. december 31.

Tisztelettel: ÉRV. Zrt.