

Északmagyarországi Regionális Vízművek ZRt.



ÜZLETSZABÁLYZAT

F-5. szabályzat

Sorszám:

Kiadva: 2018.....

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részéről jóváhagyta:

.....
név

titulus

ÉRV ZRt. részéről hatályba léptette:

.....
Lőrinc Ákos

vezérigazgató

A dokumentum az ÉRV ZRt. tulajdona, másolat készítése csak engedéllyel
lehetséges!

Záródek
A Hivatal a jelen üzletszabályzat módosítást jóváhagyta az előírt számú
határozatával.
Határozatszám: KSFO_2018/157

Budapest, 2018. március 07.

dr. Szabóki Szilvia
közszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal



Tartalom

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom-meghatározások, a vízközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok, tevékenység bemutatása	4
1.1. A Társaság bemutatása	4
1.2. A Társaság alapadatai	7
1.3. Az Üzletszabályzat célja	8
1.4. Az Üzletszabályzat hatálya.....	8
1.5. Fogalom-meghatározások	10
2. Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei.....	23
3. A vízközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása.....	24
3.1. Közműves ivóvízellátás szabályai	24
3.2. A közműves szennyvízelvezetés szabályai	27
3.3. Elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok.....	32
3.4. Locsolási célú vízhasználatra vonatkozó részletes szabályok	33
3.5. Bekötési kötelezettség	34
3.6. a szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó szerződéskötési igényének kezelése.....	36
3.7. Igénybejelentés és elbírálás rendje vízszolgáltatás esetén:	40
3.8. Igénybejelentés és elbírálás rendje szennyvízszolgáltatás esetén:.....	43
3.9. a szerződéskötésre vonatkozó szabályok:	51
3.10. a szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések:	53
3.11. Mérőeszközök leolvasása.....	58
3.12. A Felhasználó állagmegóvási kötelezettsége.....	69
3.13. Fizetési módok és határidők.....	70
3.14. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok	73
3.15. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások.....	80
3.16. a szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása.....	85
3.17. eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén:	85
3.18. A Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén.....	93
3.19. a szerződés megszűnésének esetei.....	93
3.20. a szerződésszegés kezelése	98

3.21.	Szabálytalan közműhasználat.....	99
3.22.	Szerződésszegés jogkövetkezményei:.....	104
3.23.	adatvédelem	107
3.24.	a panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések	110
3.25.	Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok.....	111
3.26.	Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása	112
3.27.	Panaszkezelés	113
4.	Mellékletek	121

1. Az üzletszabályzat hatálya, fogalom-meghatározások, a vízközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok, tevékenység bemutatása

1.1. A Társaság bemutatása

Társaságunk, az Északmagyarországi Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ÉRV ZRt.) több mint 50 éves szakmai múltjával, magas működési színvonalával és kiemelkedő eredményeivel az északkelet-magyarországi régió meghatározó víziközmű-szolgáltatója. A Társaság többségi tulajdonosa a Magyar Állam, továbbá tulajdonrészrel rendelkezik valamennyi önkormányzat, ahol a Társaság önkormányzati tulajdonú víziközművet üzemeltet.

Fő tevékenységünk a víztermelés, -kezelés, -elosztás és a szennyvíz gyűjtése, kezelése, együttesen víziközmű- szolgáltatás. Szolgáltatási feladatainkat állami, illetve önkormányzati tulajdonú víziközművek üzemeltetésével látjuk el, vagyonkezelési szerződés, illetve bérüzemeltetési szerződések alapján.

Működési területünk Heves-, Nógrád-, Hajdú-Bihar és Borsod-Abaúj-Zemplén megyére terjed ki.

Érdekelt félként kezeljük a tulajdonosainkat, a közművek tulajdonosait, a felhasználóinkat, a munkavállalóinkat, a beszállítóinkat és a társadalom további érintett szereplőit.

Tevékenységeinket kiválóság kultúránk és küldetésünk szellemében mindig a legmagasabb minőségi színvonalon végezzük, a lehető legjobb eredmények elérése érdekében.

A tulajdonosi elvárásokkal összhangban a legfontosabb stratégiai célunknak az optimális árú, megbízható víziközmű-szolgáltatás biztosítását tartjuk. Céljaink elérése érdekében működési területünk bővítésére, ezáltal árbevételünk növelésére, illetve működési költségeink folyamatos racionalizálására törekszünk. A költséghatékonyság javítása érdekében alapfeladatunknak tekintjük a kapacitásaink hatékony kihasználását, valamint

a hálózati rekonstrukciók révén a vízveszteség csökkentését. Kiemelten törekszünk továbbá a szolgáltatási színvonal folyamatos javítására.

Az ivóvíz minőségének jogszabályok szerinti biztosítása érdekében technológiáinkat folyamatosan fejlesztjük.

A szolgáltatott víz minőségének ellenőrzését az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány szerint működő, akkreditált laboratóriumunkban végezzük.

Technológiáink fejlesztésével párhuzamosan kiemelten kezeljük vízbázisaink védelmét, hiszen kapacitásaink nagy része nem védett mélységi víz, hanem felszíni, talaj-, illetve karsztvíz, azaz „sérülékeny” vízbázisokból származik.

A biztonságos szolgáltatást, a vízkészletek és a fogyasztások térbeli és időbeni eltérése közötti egyensúly megteremtését a Hasznosi, a Csórréti, a Köszörűvölgyi, a Komravölgyi, a Lázbérci és a Rakacai mesterséges víztározók, valamint a területünkön kialakított 9 regionális vízműrendszer összekapcsolódása teszi lehetővé.

A szolgáltatás folyamatosságát az üzemirányítási rendszerek korszerűsítésével, a hibaelhárítások átfutási idejének csökkentésével és megfelelő munkaszervezéssel biztosítjuk.

Környezetünk védelme érdekében a vízterhelő anyagok eltávolítására minden szennyvíztisztító telepen korszerű szennyvíztisztítást alkalmazunk.

Szintén a környezetterhelő hatások csökkentéséért modernizáljuk technológiáinkat és gépjárműparkunkat, az újrahasznosíthatóság érdekében szelektíven gyűjtjük a hulladékokat, valamint az energiafelhasználást korszerű eszközök alkalmazásával optimalizáljuk.

Mindezen tevékenységünknek az MSZ EN ISO 14001:2005 szabvány szerint működő Környezetközpontú Irányítási Rendszerünk és az MSZ EN ISO 50001:2012 szabvány szerinti Energiairányítási Rendszerünk ad keretet.

Céljaink elérése érdekében nagyon fontos a megfelelő humánerőforrás biztosítása és a munkavállalók elégedettségének növelése.

Kiemelt figyelmet fordítunk munkatársaink szakmai képzésére. Fontosnak tartjuk továbbá kollégáink egészségének megőrzését, ezért az MSZ 28001:2003 szabványon alapuló Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszert működtetünk.

A működés kiválóságának biztosítása, a folyamatok hatékonyságának növelése érdekében modern irányítási módszereket alkalmazunk, és gondoskodunk a működéshez szükséges erőforrások megfelelő időben történő rendelkezésre állásáról.

Társaságunk folyamatszemléletű irányítási rendszerének alapja az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány szerint kiépített és működtetett Minőségirányítási Rendszer. A folyamatok működését korszerű informatikai rendszerek kiépítésével segítjük, hatékonyá téve az adatok feldolgozását, továbbítását, tárolását és védelmét.

Az integrált rendszerek működtetése, illetve a kiválóság kultúra Társaságon belüli elterjesztése garanciát jelent a minőségi víziközmű-szolgáltatás nyújtására, az érdekelt felek elégedettségének növelésére, valamint a hatékony gazdálkodásra.

Valljuk, hogy úgy válhatunk az északkelet-magyarországi régió hiteles, meghatározó víziközmű-szolgáltató cégévé, ha a minőségi szakmai tevékenységünk mellett aktívan részt vállalunk olyan kezdeményezésekben, melyek a jelen és a jövő generációinak életminőségén javíthatnak – messzemenőig tiszteletben tartva az elődeink örökségét.

1.2. A Társaság alapadatai

A Társaság hivatalos neve:	Északmagyarországi Vízművek Zártkörűen Részvénytársaság	Regionális Működő
A Társaság rövid neve:	ÉRV ZRt.	
A Társaság cégjegyzék száma:	05-10-000 123	
A Társaság adószáma:	11069186-2-05	
A Társaság székhelye:	3700 Kazincbarcika, Tardonai u. 1.	
A Társaság postacíme:	3701 Kazincbarcika, Pf. 117.	
Központi telefonszám:	48 / 514-500	
Központi faxszám:	48 / 514/582	
Hibabejelentés, diszpécsterszolgálat:	központi	48 / 514-550
Központi elektronikus levélcím:	info@ervzrt.hu	
Honlap címe:	www.ervzrt.hu	

1.3. Az Üzletszabályzat célja

Az ÉRV ZRt. Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok figyelembe vételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással és a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Az ÉRV ZRt. Üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint az e törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, és egyéb idevonatkozó jogszabályok alapján került elkészítésre.

Jelen Üzletszabályzat vonatkozó jogszabályokkal ellentétes rendelkezései semmiek. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályi előírások alkalmazandók.

1.4. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya az ÉRV ZRt. (továbbiakban: Társaság vagy Víziközmű-szolgáltató) által üzemeltetett szolgáltatási területre, személyi hatálya a szolgáltatásait igénybe vevők körére, a vele szerződéses kapcsolatban állókra, valamint a Víziközmű-szolgáltatóra terjed ki.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

A Társaság mindenkor hatályos Üzletszabályzata hozzáférhető a www.ervzrt.hu internetes oldalon, az ügyfélszolgálati irodákban (a Társaság ügyfélszolgálati irodáinak, fiókirodáinak mindenkor hatályos elérhetősége és

nyitva tartása a www.ervzrt.hu honlapon érhető el), illetve kérésre egyéb módon is biztosított a Felhasználók számára.

Jelen Üzletszabályzat rendelkezései automatikusan megváltoznak, amennyiben jogszabály eltérően rendelkezik – mindaddig, amíg a jogszabályváltozás eredményeként módosításra kerülő Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyja.

1.5. Fogalom-meghatározások

alapidj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

átadási ár: a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;

átadott szennyvíz: a víziközmű-szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;

átadott víz: a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;

bebocsátási hely: közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pontja;

bebocsátó: aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;

beszerzési szabályzat: a víziközművek működtetéséhez szükséges eszközök, anyagok és tárgyak folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására vonatkozó előírás;

díjigény alátámasztó számítás: az átmeneti díjaiban megtérítésre javasolt víziközmű működtetési költségeket, ráfordításokat megalapozó részletes díjkalkuláció, amelyben a számítások legalább az analitikus és főkönyvi nyilvántartás adataiból vagy más ellenőrizhető adatbázisból származó adatokig követhetők;

egészségügyi intézmény: az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;

egyéb víz: a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;

elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

elszámolási időszak: szerződésben megállapított, az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak;

fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetésekre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő

által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételeivel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

c)⁵ telki vízmérő: a felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz – ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;

fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

gazdálkodó szervezet: a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány;

házikert: az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területrésze, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg;

háztartási szennyvíz: rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

ipari szennyvíz: minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;

ivóvízmérési hely: az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;

ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés: nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;

közintézményi felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó;

közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott: a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan;

közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott: az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található;

közterületi vízvételi hely: lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízellátási rendszer;

lajstrom: a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;

mellékszolgáltatási szerződés: az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés;

műszakilag elérhető: az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;

műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna: az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;

nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;

nyíltárkos bemérés: a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben;

nyomáspróba: zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;

szennyvíz-bebocsátási pont: a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;

szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés: a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;

szennyvíz-elvezetési hely: az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;

szennyvíztisztító telep: a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amely szennyvíz mechanikai, biológiai, esetleg harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával, ide nem értve a biogáz hasznosító üzemet;

szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerint fizetendő díj;

szolgáltatási pont:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

ii. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

szolgáltatott ivóvíz: közszolgáltatási jogviszony keretében a felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételzés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;

tartós adathordozó: olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;

települési szennyvíz: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;

üzem: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;

új üzem: olyan üzem, amely 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet hatálybalépését követően

a) kezdi meg működését,

b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy

c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;

átadási pont: a víziközmű törzshálózat azon része, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit,

bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,

csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,

ellátási terület: olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-szolgáltató végzi,

felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi,

felhasználó: a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező

szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,

felhasználói egyenérték: olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát – víziközmű-szolgáltatási ágazonként, a felhasználók kapacitás igényeire figyelemmel –egységesen fejezi ki,

gördülő fejlesztési terv: víziközmű-rendszerre vonatkozó hosszú távú, felújítási és pótlási, valamint beruházási tervrészből álló terv,

házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna),

házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),

víziközmű-hálózat: az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszer elemek, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

víziközmű-szolgáltató: hatályos víziközmű-szolgáltatói engedéllyel rendelkező gazdasági társaság;

vízzárósági próba: az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

ivóvíz-bekötővezeték: az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

a) bekötési vízmérő esetében

aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,

ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,

b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,

ivóvíz-törzshálózat: olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll,

kiszervezés: a víziközmű-üzemeltetés egy részének a víziközmű-szolgáltatótól eltérő, más személlyel történő elvégeztetése,

közműfejlesztési kvóta: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m^3/nap ,

lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet,

mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő,

rendszerfüggetlen víziközmű-elem: a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérelem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között – alkalmazási céljára figyelemmel – szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés),

szennyvíz-bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási

helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál,

szennyvíz törzshálózat: olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellégyűjtőkől és ezek berendezéseiből áll,

víziközmű: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy

b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését

szolgálja,

víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja,

víziközmű-működtetés: a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége,

víziközmű-rendszer: a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),

b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,

c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,

d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit,

víziközmű-szolgáltatás: közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész

a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy

b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült,

egyedi szennyvízkezelő berendezés: olyan vízilétesítmény, amely legfeljebb egy ingatlanon keletkező települési szennyvíz nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi,

fogyatékkal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti,

gazdálkodó szervezet: a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi társulás, a szövetség, a lakásszövetség, az európai szövetség, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a külföldi székhelyű vállalat magyarországi fióktelepe, az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, az egyes jogi személyek vállalata, a közös vállalat, a végrehajtói iroda, a közjegyzői iroda, az ügyvédi iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, továbbá az egyéni vállalkozó, emellett gazdálkodó tevékenységével összefüggő polgári jogi kapcsolataiban az állam, a helyi

önkormányzat, a költségvetési szerv, jogszabály alapján a költségvetési szervek gazdálkodására vonatkozó szabályokat alkalmazó egyéb jogi személy, az egyesület, a köztestület, valamint az alapítvány;

holding: a számvitelről szóló törvény szerint anyavállalatnak és leányvállalatnak minősülő társaságok együttese, ahol az anyavállalat egyidejűleg megfelel a nemzeti vagyonról szóló törvény tulajdonosi joggyakorlóval szemben támasztott követelményeinek is.

védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt,

víziközmű üzemeltetése: a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel,

víziközmű-alap: a víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelősök önkéntes megállapodása alapján létrehozott, a víziközmű-fejlesztések finanszírozását biztosító források összessége, így különösen a használati díjak nyilvántartására és felhasználására szolgáló, elkülönített számlán kezelt pénzügyi eszköz.

víziközműves kapcsolódó szolgáltatás: szerződés alapján a víziközmű-szolgáltató által más víziközmű-szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás.

2. Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei

A Társaság üzletpolitikai célok érvényesítése érdekében jogosult egyes felhasználó-csoportok esetében egyedi feltételek megállapítására.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén Társaságunk az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozza, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítja.

Az egyedileg alkalmazott feltételek Társaságunk honlapján (www.ervzrt.hu) kerülnek közzétételre.

3. A vízközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részletes bemutatása

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a vízközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig a felhasználók részére vízközmű-szolgáltatást nyújt, és vízközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Ha a vízközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

3.1. Közműves ivóvízellátás szabályai

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a vízközmű-szolgáltató biztosíthat.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a vízközmű-szolgáltató– a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján –jelöli ki.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a katasztrófavédelmi célokat szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a vízközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A Szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül vizsgálja a vízközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésre való alkalmasságát, annak műszaki állapotát, a vízközmű fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség

fennállását a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, a bekötővezeték és vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit, üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

A víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség-mérőt (a továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A víziközmű-hálózatba történő első vagy ismételt bekötés, továbbá az ivóvíz bekötővezeték átépítése, cseréje vagy felújítása esetén bekötési vízmérőt kell felszerelni.

Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét – a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve – az ivóvíz törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A víziközmű-szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

A közkifolyókon történő vízhasználat mennyiségét bekötési vízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani. A megállapított fogyasztás után a szolgáltató és az önkormányzat által kötött szerződés szerint a települési önkormányzat fizeti a díjat a víziközmű-szolgáltató részére.

A víziközmű-szolgáltató a közterületi vízvételi helyet az ellátásért felelős állami tulajdonosi joggyakorló vagy a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A víziközmű-szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

A bekötési vízmérő hitelesítési hatályán belüli cseréjére vonatkozó szabályok.

A víziközmű-szolgáltató jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

3.2. A közműves szennyvízelvezetés szabályai

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani. *Ez utóbbi körülmény fennállására a víziközmű szolgáltató az üzletszabályzatában, új bekötés esetén az igénybejelentéssel egyidejűleg hívja fel az érintett felhasználókat.*

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,

- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Szolgáltató a jogellenes állapotot a felhasználó költségére megszüntetheti, és jogosult a számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

Az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$Q_{CSV} = \frac{A \times \alpha \times Q_{mért}}{365} \cdot d$$

ahol:

A: a burkolt felületek (ha);

α : vízelvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

$Q_{mért}$: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint;

Q_{CSV} : elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m³/nap);

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

A Szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízügyi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használat elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a Szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételéhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a Szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

A Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

A Szolgáltató indokolt esetekben előírhatja, vagy a Felhasználó kérheti a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését, az arra vonatkozó műszaki előírások és a jogszabályok figyelembe vételével.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a vonatkozó jogszabályokban és előírásokban foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell

A lakossági felhasználó háztartási szennyvizét - közvetlenül vagy közvetve - a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (a továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő)

a) a szennyvízelvezető törzshálózattal egyidejű kiépítése - a víziközmű-szolgáltatóval történő eltérő megállapodás hiányában - az ellátásért felelős,

b) a működtetése működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a víziközmű-szolgáltató feladata.

A szennyvíz beemelő törzshálózattal egyidejű kiépítéséhez a felhasználó korlátozásmentesen biztosítja a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét.

A szennyvíz beemelő működtetéséhez a felhasználó biztosítja:

a) a szennyvíz beemelő megközelítésének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét, valamint

b) eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és e rendelet hatálybalépése után a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelők esetében az üzemeltetési feladat átvételekor a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzítik:

a) a szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát,

b) a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, - ha ismert - a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját,

c) a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg a házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját,

d) az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit,

e) a helyszínen készült vázrajzokat műszaki szükség szerinti részletességgel vagy azt a tényt, hogy a felhasználó által rendelkezésre bocsátott műszaki tervek megfelelőek,

f) egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

A fentiekben meghatározott feladat elmulasztására visszavezethető kárért a víziközmű-szolgáltató nem felel. A mulasztás bizonyítása a víziközmű-szolgáltató feladata.

Ha arra korábban nem került sor, a felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a víziközmű-szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

Az ellátásért felelős beruházási terv alapján gondoskodik a szennyvízbeemelő felhasználási helytől független energiahálózattal történő kiváltásáról.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató, az általa megbízott építési kivitelezés jogosultsággal rendelkező vállalkozó vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvánartartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját a megrendelő köteles megelőlegezni, kivéve ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól. A víziközmű-szolgáltató köteles a megrendelővel és az általa megbízott vízszerekkel együttműködni.

3.3. Elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a vonatkozó rendeletekben meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte – Szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé, és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

Mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet, - a Szolgáltató engedélyét követően - saját költségén a vonatkozó szabályok betartásával. A felszerelést a plombázáson kívül a Felhasználó által kiválasztott személy vagy szervezet is végezheti. A mellékmérők védőzárral való ellátására kizárólag Szolgáltató vagy megbízottja jogosult. A felszerelést a Felhasználó a Szolgáltatótól is megrendelheti, aki a szolgáltatás ellenértékének megfizetése esetén a csere elvégzését nem tagadhatja meg.

A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és Szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a képviselőnkben eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, a Szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttére, a csatlakozó vezeték kiépítésére, az ivóvízmérőre - e rendelet eltérő rendelkezése hiányában - a közszolgáltatási szerződés létrejöttére, az ivóvíz bekötővezeték és mérési hely kialakítására, ellenőrzésére, a fogyasztásmérésre, továbbá a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni azzal, hogy a szerződés alatt a mellékszolgáltatási szerződést, felhasználó alatt az elkülönített vízhasználót kell érteni. A szerződésben a felek rendelkeznek a mellékvízmérő tulajdonjogáról.

3.4. Locsolási célú vízhasználatra vonatkozó részletes szabályok

A felhasználónak lehetősége van locsolási vízmérős szolgáltatás igénybe vételére. A locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vízmennyiség a szennyvízhálózatba nem kerülhet, más célú felhasználás szabálytalan közműhasználatnak minősül.

A locsolási célú mérőn mért mennyiség után a felhasználónak nem kerül kiszámlázásra szennyvízdíj.

A locsolási célú vízmérő mellékvízmérőként vagy ikermérőként kerülhet beépítésre. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő aknájába, vagy egyéb, szabályosan kialakított mérőhelyre lehet felszerelni.

A megállapodás kötésének feltételei:

- a Felhasználó által hiánytalanul kitöltött igénybejelentés,
- érvényes szolgáltatási szerződés megléte,
- lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet,
- műszaki megfelelés.

A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak a Szolgáltató engedélyével lehetséges.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése a Felhasználó kötelessége és költsége.

3.5. Bekötési kötelezettség

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe beköttetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

- az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és - tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-

bekötővezetékek és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

- az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

Az adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos a rákötési kötelezettség alól, ha:

- az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási tervből biztosított,
- az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1. számú melléklet 26. pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási tervvel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

Fenti bekötési kötelezettségére az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja Szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa a rákötési kötelezettségét a felszólítástól számított egy éven belül nem teljesíti, a Szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére. A járási hivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A víziközmű-szolgáltató a bejelentésében

- a) közli az érintett ingatlan helyrajzi számát és címét,

b) ismerteti a csatlakozáshoz szükséges feltételek fennállását,

c) rögzíti az előírt kötelezettség elmaradásának tényét és

d) javaslatot tesz a bekötés legkisebb költséggel együtt járó műszaki megvalósítási módjára és a kötelezés teljesítésének határidejére.

A vízgazdálkodási hatósági jogkörgyakorlója az ingatlan tulajdonosát kötelezheti az ingatlan beköttetésére, és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros hatása állapítható meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

3.6.a szolgáltatást igénybe venni kívánó felhasználó szerződéskötési igényének kezelése

3.6.1. igénybejelentés rendje

Közmű csatlakozási igénybejelentés kizárólag írásban tehető meg, a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés) a víziközmű-szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Megrendelő adatlap benyújtásával

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,

b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,

c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és

d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentéshez szükséges adatlapok elérhetőek a területileg illetékes műszaki egységeknél, az Ügyfélszolgálati irodákban illetve az ÉRV ZRt. honlapjáról letölthetőek (www.ervzrt.hu).

A víziközmű-szolgáltatás igénylője részére az ÉRV ZRt. ügyfélszolgálatain és honlapján keresztül ad tájékoztatást a szolgáltatás igénybevételének általános feltételeiről.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke az igényelt víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges fejlesztés költségeinek arányos része.

A víziközmű-szolgáltató megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésre kerül. A hozzájárulás megfizetését követően válik jogosulttá a felhasználó a szolgáltatás igénybevételére.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,

b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,

c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,

d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,

e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,

b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,

c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,

d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,

e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

Ha a bejelentő az ivóvíz bekötési feltételek maradéktalan teljesítését vállalja,

a) gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról és

b) benyújtja az ide vonatkozó a Vhr. 5. melléklet szerinti tervet.

A víziközmű-szolgáltató a terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.

Ha a bejelentőnek szóló tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy

b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

A kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokban a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30. nap. Ezek költségét, illetve díját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

- Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás - megfizetésére kötelezett felhasználót.

- Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával - az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján - a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáltató telken lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáltató telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja. A szerződést és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a fővárosi és megyei kormányhivatal ingatlanügyi hatáskörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatala által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

- Az ingatlantulajdonosok megállapodásának hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti el - a járási hivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgalmat alapíthat.

- A szolgalmat meg kell szüntetni és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült.

- A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi - a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Mentes a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, az igénybejelentés elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, a kiszállási díj, az igényfelméréssel és az igénybejelentés feldolgozásával, elbírálásával kapcsolatban bármilyen tevékenység, szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérőóra költsége, a bekötési vízmérőóra felszerelésének díja és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése.

A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

3.7. Igénybejelentés és elbírálás rendje vízszolgáltatás esetén:

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,

b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,

c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és

d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a csatlakozás kezdeményezőjének:

- ivóvíz törzshálózatba történő bekötés esetén a jelen Üzletszabályzat vonatkozó mellékletében,
- elkülönített vízhasználat mérésére mellékvízmérő felszereléséhez a jelen Üzletszabályzat vonatkozó mellékletében,
- elkülönítetten mért locsolási vízmérő telepítéshez a jelen Üzletszabályzat vonatkozó mellékletében meghatározott tervet és dokumentációt kell benyújtania.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,

b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,

c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,

d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,

e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,

b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,

c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,

d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,

e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,

b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,

c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,

d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,

e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,

f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

3.8. Igénybejelentés és elbírálás rendje szennyvízszolgáltatás esetén:

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a Szolgáltató megrendelő/Felhasználó költségére elvégzi, vagy azt hozzájárulásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti. A Szolgáltató költségeit a megrendelő/Felhasználó köteles megelőlegezni.

A bekötést a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásával kezdeményezheti a jelen Üzletszabályzat vonatkozó melléklete szerinti Megrendelő adatlap kitöltésével és szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,

b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,

c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és

d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A bekötés kezdeményezőjének a jelen Üzletszabályzat vonatkozó mellékletében meghatározott tervet és dokumentációt kell benyújtania.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a Szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a Szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a

hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

A szennyvízelvezetési hely használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

3.8.1. tájékoztatás az igénybejelentésre a víziközmű-szolgáltató részéről

Hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy az ivóvíz bekötési feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

3.8.2. a szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A szerződéskötés eljárásához kapcsolódóan a víziközmű-szolgáltató részére az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges (az ügy elintézéséhez kapcsolódóan értelemszerűen):

Ingtalan-tulajdonos lakossági felhasználók esetén:

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (Takarnet rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatása)
- adás-vételi szerződés, vagy tulajdon-átruházást eredményező egyéb szerződés vagy
- hagyatékátadó végzés
- névváltozás esetén a névváltozást egyértelműen igazoló okirat másolata

Nem ingatlan-tulajdonos lakossági felhasználók esetén:

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (Takarnet rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatása)
- tulajdonosi hozzájárulás vagy
- bérleti szerződés vagy
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum vagy
- használati jogot igazoló egyéb dokumentum
- névváltozás esetén a névváltozást egyértelműen igazoló okirat másolata.

Társasház esetén:

- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- a szervezet bejegyzését igazoló okirat
- aláírási címpéldány/aláírás minta
- társasházi alapító okirat (hatályos)
- közös képviselő megválasztásáról szóló közgyűlési határozat
- bankszámlaszám
- a bekötési mérő és a mellékvízmérők mérőállása

Lakásszövetkezet esetén:

- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- a szervezet bejegyzését igazoló okirat
- aláírási címpéldány/aláírás minta
- lakásszövetkezet alapszabálya (hatályos)
- bankszámlaszám
- a bekötési mérő és a mellékvízmérők mérőállása

Nem lakossági felhasználók esetén:

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (Takarnet rendszerből származó másolat megfelelő)

- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás-minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás átruházásáról szóló okirat,
- bankszámlaszám, továbbá
- szükség szerint
- adás-vételi szerződés vagy
- tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés vagy
- tulajdonosi hozzájárulás vagy
- bérleti szerződés vagy
- használati jogot igazoló egyéb dokumentum.

Amennyiben a benyújtott dokumentumok nem teljes körűek a Szolgáltató a bejelentőket:

- személyesen történő bejelentés esetén a bejelentéssel egyidejűleg, az ügyfélbejelentő lapon történő rögzítés formájában,
- írásban, elektronikus úton megtett bejelentés esetén 15 napon belül írásban tájékoztatja a hiányzó dokumentumokról.

Elhalálozás esetén a bejelentésnek legalább az alábbi adatokat/dokumentumokat kell tartalmaznia:

- Halotti anyakönyvi kivonat másolata

- Hagyatékátadó végzés másolata vagy tulajdoni lap másolata

3.8.3. a felhasználó személyében való változás szabályai, a bejelentés határideje, helyszíni ellenőrzés, elszámolás

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – kivétel elhalálozás esetén – a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentést a mindenkor hatályos A-6-30 jelű „Nyilatkozat a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez” formanyomtatványon kell benyújtani.

A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára az A-6-30 jelű formanyomtatványon bejelenti.

A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát szükséges leadni:

- a felhasználási helyre vonatkozóan
 - a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, ad ószáma, cégjegyzékszám
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme

a bejelentés kelte és

- a korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása

➤ a korábbi felhasználó vonatkozásában

- a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, adószáma, cégjegyzékszám

A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért, amíg a változás bejelentést meg nem teszi, vagy nem kéri a szüneteltetést.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a

mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

Ha a víziközmű-szolgáltató foglalt ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződészegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

A változásbejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

3.9.a szerződéskötésre vonatkozó szabályok:

3.9.1. a létrejövő szerződést – annak teljes tartalmával – írásba kell foglalni

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül – haláleset esetén az elhalálozás tényének legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül – a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- A szerződő felek és azonosító adatai körében
 - természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét,
 - jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),

- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony

- a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével,
- a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre.

3.9.2. a szerződés hatálybalépéséhez szükséges esetleges további feltételek

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetén a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55. § (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is

be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

3.10. a szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések:

3.10.1. a vízközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paramétereit, folyamatosságát

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a fenti kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Az ivóvízminőség kedvezőtlen változása esetén a vízszolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el. A víziközmű-szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a Szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – a helyben szokásos módon köteles erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A víziközmű-szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

A Szolgáltató az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvíz-biztonsági irányítási rendszert is működtet az előírtaknak megfelelő helyen és módon.

A Szolgáltató az ivóvíz bekötővezetékeknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítania, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges (fogyasztási hely). A két pont – vízmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) – közötti vezetékszakasz a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönült felhasználók részére is biztosít vízátadást. Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelőséget (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelőséget. Amennyiben a Szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelőséget, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelőséget. Ha a Felhasználó belső

hálózata okozta a nem megfelelőséget, akkor erről a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a Felhasználó az ÉRV ZRt honlapján tájékozódhat.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

A szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatás folyamatosága, a hibabejelentések fogadása érdekében Szolgáltató 24 órás Diszpécser Szolgálatot működtet, olyan ügyeleti rendszert biztosít, ami lehetővé teszi a meghibásodások, minőségi problémák esetén a műszakilag indokolt legrövidebb reagálási idő biztosítását és a szolgáltatás folyamatoságának helyreállítását.

3.10.2. elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolásnál a víziközmű-szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről. A leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a víziközmű-szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói

adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra az évi legalább egy elszámoló számla kibocsátásán túl elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki. Ha a felhasználó számára visszatérítés jár, ide értve a felhasználót megillető késedelmi kamatot, azt a víziközmű-szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül készpénz-fizetés vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalás útján teljesíti.

Az elszámoláshoz további részletszabályokat a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata megállapíthat.

Ha az évi elszámolást követően a felhasználó számára visszatérítés jár (ideértve felhasználót megillető késedelmi kamatot is), az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget a 8. melléklet tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségeknél többet tekint az elszámolás alapjának. Lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében a Vhr.8. mellékletben található táblázat 1-2. sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember hónapokra) kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

3.11 Fogyasztásmérők hitelesítése, kalibrálása és cseréje

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről, kalibrálásáról a mérőeszköz tulajdonosa saját költségén köteles gondoskodni.

Az üzemeltetési szerződés a bekötési vízmérő tekintetében eltérően is rendelkezhet.

A bekötési vízmérő tulajdonjoga a víziközmű-szolgáltatót vagy az ellátásért felelőst, telki vízmérő, valamint szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a felhasználót, a mellékvízmérő tulajdonjoga a felhasználót vagy - a mellékszolgáltatási szerződés eltérő rendelkezése hiányában - az elkülönített vízhasználót illeti meg.

A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani - az értesítés kézhezvételétől számított 8. napig - az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-től szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-től április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő cseréjével egyidejűleg írásban, elektronikusan vagy digitálisan rögzíteni kell:

a) a fogyasztásmérő cseréjének okát;

b) a csere időpontját;

c) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés dátuma) és mérőállását, állapotát;

d) a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő leszerelést megakadályozó zárának vagy plombájának azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát; valamint

e) a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását, illetve az aláírás esetleges megtagadásának tényét.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrHITELESÍTÉS szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A (előírt felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató - ha jogszabály másként nem rendelkezik - a Vhr. 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

A mellékvízmérők cseréje vagy újrHITELESÍTÉSE alkalmával a víziközmű-szolgáltató által felszámítható díjtételeket a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata tartalmazza.

3.11. Mérőeszközök leolvasása

Az elszámolási időszakban szolgáltatott víz- és szennyvíz mennyiséget a Szolgáltató a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából vagy a vízmérő által továbbított adatok alapján állapítja meg (távleolvasást biztosító mérő, SMART

mérő), oly módon hogy legalább évente egy alkalommal a felhasználási hely ténylegesen leolvasásra kerül.

A vízmérők leolvasását a Szolgáltató munkavállalói illetve megbízottjai végzik, akik jogosultságát arcképes igazolvány bizonyítja.

A Szolgáltató az általa/megbízottja által végzett leolvasáson kívül lehetőséget biztosít a Felhasználó által bejelentett mérőállások fogadására is.

A Felhasználó által közölt mérőállás nem mentesíti a Felhasználót a vízmérő Szolgáltató által történő leolvasásánál az együttműködési kötelezettség alól.

Leolvasási időszakok meghatározása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató állapítja meg oly módon, hogy legalább évente egy alkalommal, illetve a Felhasználó írásbeli kérelmére (levél, fax, e-mail) negyedévente kerüljön sor. A negyedéves leolvasási gyakoriságra vonatkozó felhasználói igénybejelentést Szolgáltató csak abban az esetben tudja figyelembe venni, ha a kérelem az érintett évet megelőző év november 30-ig Szolgáltatóhoz beérkezik. Évente egy alkalommal történő leolvasás esetén, az előző évi leolvasás és a tárgy évi leolvasás első megkísérlésének időpontja nem haladhatja meg a 365 napot.

A többszintes, többlakásos, mellékvízmérővel felszerelt épületekben a főmérő és mellékmérők különbözetének számlázása esetén a vízmérők leolvasása épületenként (néhány napon belül) egyidejűleg történik, amennyiben a Tulajdonos ezt lehetővé teszi.

A települések leolvasási gyakorisága a Szolgáltató honlapján (www.ervzrt.hu) megtalálható.

A leolvasási gyakoriság változásáról a Szolgáltató a Felhasználókat a változást megelőzően, 30 nappal korábban tájékoztatja. A tájékoztatás történhet a kibocsátott számlában történő közléssel, ügyfélszolgálatokon elhelyezett

közleményben, honlapon történő közzététellel, vagy egyéb helyben szokásos módon.

Felhasználók tájékoztatása a leolvasás időpontjáról

A víziközmű-szolgáltató a felhasználót legalább 5 napos időtartam megjelölésével értesíti a leolvasás várható időpontjáról a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb helyben szokásos módon.

Amennyiben a Szolgáltató vagy megbízottja az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy más fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a - Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - melyre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít- a szolgáltató időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét és a leolvasás legkésőbbi időpontját is, mely időszakon belül a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időintervallumon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiségről „becsült számlát” bocsát ki, mely a megelőző ténylegesen leolvasott időszak egy napra eső átlagfogyasztása és az eltelt napok szorzataként kerül megállapításra.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a

szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

A második-sikertelen leolvasást követően legfeljebb 30 napon belül a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését.

Felhasználók együttműködési kötelezettsége

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a számlában vagy egyéb módon közölt rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A Felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Felhasználók által teljesítendő rendszeres leolvasás és mérőállás-bejelentés szabályai

A Felhasználó/megbízottja a saját maga végzett leolvasás során a megállapított mérő állást m³ –ben, illetve a leolvasás időpontját (év/ hó/ nap), a fogyasztási hely címét, partnerkódját telefonon, személyesen az ügyfélszolgálaton, faxon, levélben, e-mailben vagy elektronikus ügyfélszolgálaton jelentheti be/küldheti meg.

A Felhasználó által közölt mérő állást a szolgáltató csak akkor köteles figyelembe venni az előre ütemezett időszakos számlázásában, ha a közölt adat a kiközölt leolvasási időszakban érkezett.

Együttműködési kötelezettség megszegésével járó következmények

Ha az értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásaért nem terheli felelősség.

Amennyiben Felhasználó a fogyasztásmérő időszakos leolvasásában történő együttműködési kötelezettségének egy normál kiértesítés utáni igazolt felszólítást követően sem tesz eleget, akkor a közüzemi mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató mérlegelése alapján felmondható.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználó ahol a szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását az előre megállapodott időpontban az egyéb jogkövetkezmények mellett túrni köteles, hogy a szolgáltató az adott felhasználási helyen szerződésszegés miatt jogkövetkezményeket alkalmazhat. Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

3.11.1. mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén

Felhasználók által teljesítendő rendszeres leolvasás és mérőállás-bejelentés szabályai

A Felhasználó/megbízottja a saját maga végzett leolvasás során a megállapított mérő állást m³-ben, illetve a leolvasás időpontját (év/ hó/ nap), a fogyasztási hely címét, partnerkódját telefonon, személyesen az ügyfélszolgálaton, faxon, levélben, e-mailben vagy elektronikus ügyfélszolgálaton jelentheti be/küldheti meg.

A Felhasználó által közölt mérő állást a szolgáltató csak akkor köteles figyelembe venni az előre ütemezett időszakai számlázásában, ha a közölt adat a kiközölt leolvasási időszakban érkezett.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és

b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy

leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését. A locsolási vízmérő kialakításának egyéb feltételeit, az ellenőrzés, a mérőleolvasás és az elszámolás szabályait a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata, valamint a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó írásbeli megállapodása tartalmazza.

Ha a a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízveszteségének és elszámolatlan vízvételének felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adat keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a képviselő vagy a bekötési vízmérő szerinti felhasználó biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét. Az ellenőrző vizsgálaton a Vhr. 68. §-nak az együttműködésre és a jegyzőkönyv tartalmára vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megfizetése, valamint a soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett

mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik.

Ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a mérési különbözetet meghaladó vízfogyasztást nem a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözete alapján számított díjat a víziközmű-szolgáltató nem háríthatja át a felhasználókra.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízfelhasználó, ahol a díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás

a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,

b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a az előre megállapodott időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy

c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a szolgáltató az adott felhasználási helyen szerződésszegés miatt jogkövetkezményeket alkalmazhat. Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól.

A víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata indokolt esetekben előírhatja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

A (fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Vhr,-ben foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,

b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,

c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott. Ez mennyiség nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

d) elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, valamint

e) a házi ivóvízhálózatra telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

Ha a felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó és az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;

b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége - a (8) bekezdésben foglaltak kivételével - a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

c) a b) pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

(4) A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvízmennyiség - a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő megállapodása hiányában - legfeljebb a 8. melléklet szerint meghatározott átalány-mennyiség, azt az előzőekben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

Együttműködési kötelezettség megszegésével járó következmények

Ha az értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy kötelezettségeit nem teljesíti, az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Amennyiben Felhasználó a fogyasztásmérő időszakos leolvasásában történő együttműködési kötelezettségének egy normál kiértesítés utáni igazolt felszólítást követően sem tesz eleget, akkor a közüzemi mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató mérlegelése alapján felmondható.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználó ahol a szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását az előre megállapodott időpontban az egyéb jogkövetkezmények mellett túrni köteles, hogy a szolgáltató az adott felhasználási helyen szerződésszegés miatt jogkövetkezményeket alkalmazhat. Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

3.12. A Felhasználó állagmegóvási kötelezettsége

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk, az azonosító és jeltovábbító egységek sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő, illetve a leszerelésüket megakadályozó záruk, az azonosító és jeltovábbító egységek rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az

ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a Szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a Szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy a fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, Felhasználó részére történt átadása során nem az üzletszabályzatban és a jogszabályban foglaltak szerint jártak el.

A vízmérők leolvasását a Szolgáltató munkavállalói illetve megbízottjai végzik, akik jogosultságát arcképes igazolvány bizonyítja.

A Szolgáltató az általa/megbízottja által végzett leolvasáson kívül lehetőséget biztosít a Felhasználó által bejelentett mérőállások fogadására is.

A Felhasználó által közölt mérőállás nem mentesíti a Felhasználót a vízmérő Szolgáltató által történő leolvasásánál az együttműködési kötelezettség alól.

3.12.1. a megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány

A megelőző 12 havi átlagfogyasztást 150 %-kal meghaladó fogyasztás.

3.13. Fizetési módok és határidők

A Szolgáltató vagy megbízottja a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát bocsát ki.

A Szolgáltató a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A fizetési határidő a számla vélelmezett kézhezvételétől (postai feladás esetén a feladást követő második nap) számított 8 munkanapban kerül megállapításra, melytől a Szolgáltató egyedi esetekben vagy üzletpolitikai célokból eltérhet. Egyedi esetekben vagy üzletpolitikai célokból eltérő fizetési határidő megállapítása esetében a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 napnak rendelkezésére kell állnia.

A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Fizetési módok

A Szolgáltató által kibocsátott számlák ellenértéke az alábbi módon egyenlíthető ki:

- a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott postai átutalási megbízáson,
- készpénzben, az ügyfélszolgálati irodák pénztáraiban, illetve díjbeszedőnek,
- csoportos beszedési megbízással,
- Felhasználó által kezdeményezett egyedi utalással,
- Felhasználó felhatalmazása alapján azonnali inkasszóval,
- Díjnet rendszerben meghatározott módon (e-számla).

A számlakifogás esetére szóló részletes rendelkezéseket az ÁSZF 11.5 pontja tartalmazza.

Késedelmes fizetés következményei

Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a víziközmű-szolgáltató legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Fizetési felszólítások díja

A fizetési felszólítók költségeinek ellentételezésére Külön Eljárási Költség (KEK) kerül felszámításra. A díj minden kiküldött fizetési felszólító és korlátozási értesítő után felszámolásra kerül és a soron következő számlában megjelenik fizetendő tételként.

A felszólítók díjtételei az ÉRV ZRt. honlapján (www.ervzrt.hu) megtalálhatóak.

Késedelmi kamat felszámítása

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét - eltérő megállapodás hiányában - a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számít fel. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimentí.

A Szolgáltató a kamatfizetési kötelezettségről a nem lakossági felhasználóknak kamatterhelő levelet küld. Lakossági felhasználók kamatterhelése a számlában kerül feltüntetésre, a kamatterhelő levélnek megfelelő adattartalommal.

A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a fizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

3.14. Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

A védendő felhasználó a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a Víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

A védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A Víziközmű-szolgáltató által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

A személyes adatok kezelésére a védendő felhasználók esetében az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

a) a nyilvántartásban a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatokhoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek,

b) az a) pontban meghatározott adatok

a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,

c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
e) a Hivatal által a Vksztv. 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,

f) a Hivatalnak,

g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,

kizárólag abban az esetben adhatók át, ha a felhasználó, illetve a víziközmű-szolgáltató védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges,

c) a nyilvántartásba a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak, valamint személyes adatai vonatkozásában a védendő felhasználó jogosult betekinteni.

Szociálisan rászoruló felhasználókra vonatkozó szabályok

Ha a lakossági Felhasználó díjtartozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a Szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági Felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről.

A szociálisan rászoruló Felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- részletfizetés
- fizetési haladék.

Szolgáltató a lakossági Felhasználók számára a mindenkor esedékes számlák kiegyenlítése mellett, az alábbi feltételekkel biztosít részletfizetési lehetőséget, illetve fizetési haladékot:

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12

hónapban számlázott felhasználásból számított

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

Fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

Az első részlet a részletfizetési megállapodás megkötésekor fizetendő.

A Felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását.

Aki korábbi részletfizetési megállapodását nem teljesítette a Szolgáltató új részletfizetési lehetőséget nem biztosít. A Felhasználó bármely részlet, vagy aktuális számla határidőre történő befizetését elmulasztja, a Szolgáltató jogosult a megállapodás felmondására, mellyel a fennálló követelés egy összegben esedékessé válik.

A Szolgáltató a Felhasználó kérelmére különös méltánylást érdemlő esetben 6 hónapot meghaladó időtartamra részletfizetési kedvezményt biztosíthat.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

Fogyatékkal élő védendő felhasználókra vonatkozó szabályok

Fogyatékkal élő az, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A fogyatékkal élő felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a

számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

Szociálisan rászoruló Felhasználókra vonatkozó szabályokon túlmenően a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvény végrehajtási rendeletében meghatározott különleges bánásmódot biztosítja a fogyatékkal élő védendő Felhasználók számára.

A fogyatékkal élő lakossági Felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát Szolgáltató honlapjáról letölthető, illetve kérésre a részére megküldött tájékoztató alapján részletezett feltételek szerint, a kitöltött űrlap benyújtásával kezdeményezheti

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó - a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a védettség igazolásának kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelethez Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása iránt adatlapot.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

a) az Üzletszabályzat 26. sz. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és ha

- vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az Üzletszabályzat 26. sz. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

- fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy az Üzletszabályzat 26. sz. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

- a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, az Üzletszabályzat 26. sz. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja az Üzletszabályzat 26. sz. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a házi orvos az Üzletszabályzat 26. sz. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a védendő felhasználóról a víziközmű-szolgáltató mely különleges bánásmód vagy kedvezmény vonatkozásában rögzített adatot a nyilvántartásba,
- b) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- c) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és hol biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- d) a védendő felhasználó meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

A felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Az vakok személyi járadékában, és fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),

d) az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyasztékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A lakossági felhasználó a fogyasztékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az előzőekben felsorolt bánásmódok közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyasztékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

Az Üzletszabályzat 26. sz. melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a fogyasztékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

A fogyasztékkal élő védendő felhasználó jogosultságának ismételt igazolására a fogyasztékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyasztékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a 30 naptól kell biztosítani a felhasználó számára.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

3.15. A házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások

Szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel. Az elszámolás alapját képező szennyvízmennyiség meghatározásának részletes szabályait az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendelet rögzíti.

A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a felhasználó és az elkülönített vízhasználó az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon biztosítja a víziközmű-szolgáltató részére.

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztított szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

A felhasználó a tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrzi és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodik.

A Szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni, különös tekintettel arra az

esetre, ha a Szolgáltató előzetesen értesítette a felhasználót az ellenőrzés tényéről. A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról térítvény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – az előzetes értesítés nélküli hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Amennyiben a Szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a szolgáltató a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő kitűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére és erről az illetékes népegészségügyi szervet is tájékoztatja. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat. Amennyiben a felhasználó a szükséges teendőket a meghatározott határidőn belül nem végzi el, a szolgáltató jogosult a közüzemi ivóvízellátást korlátozni vagy felfüggeszteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató előbbi felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő meghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő,

a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

A Felhasználó köteles a házi és csatlakozó hálózatot havi rendszerességgel ellenőrizni. Az ellenőrzésnek ki kell terjednie:

- A vízmérőhely megfelelő állapotára, különös tekintettel az elfagyás elleni védelemre
- a fogyasztásmérő működőképességének, illetve a fogyasztásmérő és a csatlakozási pontokra felszerelt védőzárak épségének vizsgálatára,
- A fogyasztott mennyiségre. Amennyiben a Felhasználó fogyasztásnövekedést tapasztal – és az nem az életkörülményeiben beállt változás eredménye - a csatlakozó és a belső hálózat átvizsgálására:
- az elzáró szerelvények megfelelő záródásának vizsgálatára,
- elzárt állapotú elzáró szerelvények mellett meg kell győződnie arról, hogy a fogyasztásmérő berendezés nem mér.

Amennyiben a Felhasználó az ellenőrzés során meghibásodásra utaló jelet észlel, azt haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak bejelenteni.

Az ellenőrzési kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő csatlakozási pontjaira szerelt védőzárak megbontására csak a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult.

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet

a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,

b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.

(2) A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben az elfolyt ivóvíz mennyiségének a következő bekezdés szerinti megállapítására nincs lehetőség.

Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban felhasznált ivóvíz mennyiségét a bekötési vízmérő adatai alapján illetve a mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerint kell elszámolni.

A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A Szolgáltató által elvégzett ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A fogyasztásmérőn elhelyezett védőzárak sérülése esetén Szolgáltató jogosult a szabálytalan közműhasználatra vonatkozó jogkövetkezmények alkalmazására.

3.16. a szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolatok bemutatása

A Szolgáltató és a Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felekkel az ÉRV ZRt. a vonatkozó jogszabályi előírásokban foglaltakra tekintettel – kiemelten kezelve a kiszervezés szabályait – szerződik.

3.17. eljárás üzemzavar, szünetelés, korlátozás esetén:

Üzemzavar

A víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább 3 nappal korábban értesíti.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

Amennyiben a tervezett munkavégzés a vízszolgáltatás szüneteltetésével, a vízminőség átmeneti romlásával jár együtt, úgy az érintett felhasználókat ki kell értesíteni.

Korlátozás

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,

b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,

c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,

d) előrefizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy

e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A korlátozás nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az intézkedések megtételére:

- a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a mellékvízmérőkön mért fogyasztás a díjfizetés alapja, az elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint

a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet értesítette.

A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót - és az értesítésben meghatározta azt az 5 munkanapot, mely időszakon belül a felfüggesztést vagy korlátozást végre kívánja hajtani - előre értesítette.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról a Vksztv.-ben meghatározott módon és mértékben gondoskodni kell.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre

jogosult más személynek térítvevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

Az az ivóvíz ellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb mint 12 órán át szünetel és a Vksztv. 58. § (11) bekezdésében meghatározott esetben az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közkifolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően az érintett település polgármestere rendeli el.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az érintett település jegyzője gondoskodik.

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat tájékoztatni kell.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A lakossági felhasználó - ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességre vonatkozó részletes szabályok

Az egészségügyi és gyermekintézmények ivóvíz szolgáltatás korlátozás alóli mentességüket az alábbi dokumentumokkal igazolják:

a) a Vhr 1. § 8. pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) a Vhr 1. § 14. pont a) pont aa) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

c) aVhr 1. § 14. pont a) pont ab) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

d) a javítóintézet kivételével a Vhr 1. § 14. pont b) pont ba) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

e) a javítóintézet kivételével a Vhr 1. § 14. pont b) pont bb) alpontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

f) a javítóintézet alapító okirattal.

A víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a hivatkozott feltételeknek

megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy

nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A nem megfelelés miatti elutasítás nem akadályozza a kivétel ismételt kezdeményezését.

A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt.

A fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-éig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

Szüneteltetés a Felhasználó kérésére

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztásmérő berendezés kiserelésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik.

A szolgáltatás szüneteltetését a Felhasználó írásban és személyesen kezdeményezheti a Szolgáltatónál.

A szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető és a helyszíni ellenőrzés ismételt elvégzése után további 1 éves időszakra meghosszabbítható. A szüneteltetési időszak letelte után, a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb az üzletszabályzatban meghatározott időtartamra szüneteltethető, az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- a felhasználó az üzletszabályzatban előírt egyéb feltételeket teljesítette.

A szolgáltatás szüneteltetését a Felhasználó írásban kérelmezheti, amiben nyilatkoznia kell arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs, valamint – amennyiben a felhasználási hely a szennyvízszolgáltatásba bekapcsolt ingatlan – arról, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni. A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlannak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez. Továbbá nyilatkoznia kell a szüneteltetés kezdő időpontjáról. A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított 15 napon belül teljesíti. A Felhasználó díjtarozása esetén a Szolgáltató a szüneteltetési kérelmet elutasíthatja.

A szüneteltetés és szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik, melyet meg kell előlegeznie a Szolgáltatónak.

Ha a vízmérőn keresztül tűzvíz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, melyet a Felhasználónak kell beszereznie.

A szüneteltetés kivitelezését csak a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult elvégezni, ha szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,

A szüneteltetés folyamán a Szolgáltató a fogyasztásmérőt leszereli, a bekötővezetékot ledugózza és védőzárral látja el. A fogyasztásmérő leszereléséről Szolgáltató munkalapot állít ki és digitális felvételt készít.

A leszerelt fogyasztásmérő mérési adata(i) alapján a Szolgáltató elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül, és jelen üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekkel jár, ha a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja.

A Felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani, vagy kérelmezni a víziközmű-szolgáltatás újraindítását.

A Felhasználó által igényelt szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjai a Szolgáltató honlapján megtalálhatóak.

A Felhasználó tulajdonát képező mérő esetén a mérőeszköz a Felhasználó részére átadásra kerül.

3.18. A Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást 150 %-kal meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell a Szolgáltató által használt jegyzőkönyv felvételével, melyet a Felhasználó vagy megbízottja aláírásával igazol.

Amennyiben a Felhasználó/megbízottja a helyszínen nyilatkozik, hogy a fogyasztás növekedés a fogyasztói szokásaiban beállt változás következménye (korábban lakatlan ingatlant használatba veszik, lakók számában bekövetkezett változás, stb.), úgy a számla ezen nyilatkozat alapján, további vizsgálat nélkül kibocsátható.

3.19. a szerződés megszűnésének esetei

A szolgáltatási szerződés megszűnik

- a Felhasználó részéről történő felmondással,
- a Szolgáltató részéről történő felmondással,
- a felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a víziközmű-szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,,
- a felhasználási hely megszűnésével egyidejűleg,
- víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:
 - annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,

- a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre, vagy
- c) a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

Felhasználó részéről történő felmondás

A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetén a Felhasználó 30 napos határidővel felmondhatja, de csak abban az esetben, ha a bekötési kötelezettség alól mentességet élvez. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást. (Mentesül a bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlan vízellátása vízügyi hatóság által engedélyezett saját célú vízellátásból biztosított, illetve az ingatlanon keletkezett szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése saját célú vízellátásból biztosított, vagy az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott, vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelem a felszólítást megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.)

Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a tűzvíz-hálózatot is érinti, a kérelemhez mellékelni kell a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség hozzájárulását.

A Szolgáltató a megszüntetési kérelmet elutasíthatja, ha: a megszüntetés hátrányosan érinti a más Felhasználó által igénybevett szolgáltatást.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetése az ivóvíz vezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével (gerincvezetékéről történő levágás), a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági

kapcsolatának megszüntetésével történik, melynek költségeit a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megelőlegezni.

A megszüntetés költsége a felhasználót terheli, melyről a Szolgáltató a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatást nyújt.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel *a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel* felmondhatja. *A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a képviselőjükben eljáró személyt.* A megszüntetést követően a Szolgáltató végszámlát állít ki a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó a számlában megjelölt fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

Szolgáltató részéről történő rendes felmondás

A Szolgáltató részéről történő felmondás bekövetkezhet, ha:

- A Víziközmű-szolgáltató nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A felmondási idő alatt történő teljesítés (díjtartozás teljes mértékű rendezése) a felmondás hatályba lépését megakadályozza, azonban ezzel egyidejűleg a Szolgáltató felmondással kapcsolatos többletköltségeinek fedezetét biztosító eljárási díj kiszabását vonja maga után, melyről a Szolgáltató a Felhasználót a felmondásban értesíti.

- A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, *a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel* felmondhatja. *A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a képviselőjében eljáró személyt.*

A felmondási idő alatt történő teljesítés (díjtarozás teljes mértékű rendezése) a felmondás hatályba lépését megakadályozza, azonban ezzel egyidejűleg a Szolgáltató felmondással kapcsolatos többletköltségeinek fedezetét biztosító eljárási díj kiszabását vonja maga után, melyről a Szolgáltató a Felhasználót a felmondásban értesíti.

Azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató a víziközmű-szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató jóváhagyásával történt,
- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a felhasználót az együttműködésre az átvétel igazolására alkalmas módon legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újra indításának költségei felhasználót terhelik.

Szerződés megszűnése egyéb esetben

A felhasználási helyre vonatkozó víziközmű-szerződés megszűnik:

- a lakossági Felhasználó halálával,

- a nem lakossági Felhasználó jogutódlással vagy jogutódlás nélkül történő megszűnésével,
- a nem lakossági Felhasználó végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás lefolytatásával történő megszűnésével,
- az elkülönített vízhasználó nem gondoskodik időben a tulajdonában álló mellékvízmérő hitelesítéséről, vagy cseréjéről, továbbá a mellékvízmérőt, vagy annak leszerelését megakadályozó zárat, plombát megsérti, vagy eltávolítja.

Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a felhasználót a végelszámolás egyenlegeként visszatérítés illeti meg, a Szolgáltató köteles a visszajáró összeget az érintett felhasználónak, illetve az arra jogosultnak visszatéríteni az alábbiak szerint:

- Lakossági Felhasználó esetében:
 - o 1.000,- Ft alatti összeg az ügyfélszolgálati irodákban, készpénzben vehető fel,
 - o 1.000 - 50.000,- Ft közötti összeg esetén a korábbi Felhasználó/meghatalmazottja/jogosult rendelkezhet, hogy készpénzben, bankszámlára történő utalással vagy postai kifizetési utalványon kéri a visszatérítést,
 - o 50.000,- Ft feletti összeg bankszámlára történő utalással vagy postai kifizetési utalványon téríthető vissza.
 - o Készpénzes kifizetés feltétele a megfelelő jogosult igazolása személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával, amennyiben meghatalmazott jár el, két tanú aláírásával ellátott, a meghatalmazás alaki és tartalmi elemeinek megfelelő meghatalmazás, a korábbi Felhasználó elhalálozása esetén a Hagyatékátadó végzésben szereplő jogosultság igazolása. Több jogosult esetén az összes jogosult hozzájárulása (meghatalmazása) szükséges. Amennyiben a Hagyatékátadó végzés nem tartalmaz konkrét hivatkozást a visszatérítendő összegre vonatkozóan, úgy a felhasználási helyet meghatározó ingatlanra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

- Nem lakossági Felhasználó esetében: bankszámlára történő utalással

A bankszámlára történő utalást vagy postai kifizetési utalványon történő visszatérítést a Szolgáltató a végszámla kiállítását követő 15 napon belül teljesíti. Teljesítésnek tekintendő az utalás indításának bizonyítható időpontja. Amennyiben az utalás nem teljesül a megadott határidőn belül a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot is köteles megtéríteni a korábbi felhasználónak.

Nem tekinthető a Szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a korábbi Felhasználó/meghatalmazottja/jogosult téves adatközlése miatt az utalás nem teljesíthető.

3.20. a szerződésszegés kezelése

Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy jelen üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,

- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a szolgáltató erre vonatkozó igénye ellenére nem biztosítja a Vksztv. 64/A.§(2) szerint a szolgáltató részére a fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal, vagy szakértővel történő ellenőrzését.
- *az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.*

Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.

3.21. Szabálytalan közműhasználat

A Szolgáltató a felhasználási helyen végzett ellenőrzés során szerződésszegést vagy más rendellenességet állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni. A jegyzőkönyvet a felhasználóval, vagy megbízottjával alá kell írni, ha a Felhasználó megtagadja az aláírást, ezt a tényt is rögzíteni szükséges. A Szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a Felhasználó részére egy példányt köteles biztosítani.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a Felhasználó:

- A házi vízellátó rendszerből, vagy a Szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető műbe juttatja;
- Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti;
- Locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
- A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát) a Szolgáltató előzetes értesítése nélkül megbontja;
- A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;

Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:

- fordítottan beépített mérő;
- a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kisserelték;

- a mérés pontosságának zavarása;
- a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;
- a záró gyűrű sérült;
- a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;
- a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
- a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
- a műanyag plombazár sérült, vagy, eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;
- vagy a Felhasználó a fentieket nem jelentette a víziközmű-szolgáltatónak.
- Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a Felhasználó:
 - ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;
 - ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;
 - a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;
 - közkifolyóról történő illegális vízvételzés;
 - tűzcsapról történő illegális vízvételzés.

Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a Felhasználó:

- szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;

- ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvízelvezető műbe;
- az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet vezet;
- az egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet vezet;
- elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet vezet;
- a szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;
- szennyvizet a szennyvízelvezető műbe a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;
- a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;
- káros anyagot vezet be a szennyvízelvezető műbe;
- ingatlanáról a szennyvízelvezető műbe jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.

Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:

- a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
- lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben

hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, vagy a mérő a Felhasználó tulajdona.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződészegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

Amennyiben a pontossági ellenőrzésen a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;

b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli. Ha a fogyasztásmérő rendellenes működése, vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződészegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződészegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződészegő felet terheli.

A Felhasználó szerződészegését a Szolgáltató köteles bizonyítani.

Amennyiben mérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel és a szakértői vizsgálat, illetve metrológiai vizsgálat ezt a tényt megállapítja, a

Szolgáltató a szabálytalan közműhasználat díján felül, a szakértői és metrológiai vizsgálat díját a felhasználóra áthárítja.

3.22. Szerződésszegés jogkövetkezményei:

Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél, meghatározott módon és mértékig (18. sz. melléklet).

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nemperes eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,

b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását, vagy

c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72. § és a Vksztv. 58. § szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

Szerződésszegés jogkövetkezményei a felhasználóra vonatkozóan

Szabálytalan közműhasználat jogkövetkezményei

- Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a Felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszűntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató számlája ellenében.
- Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, csapadékvíz, ivóvíz- és csatornadíjának, és a szabálytalan közműhasználat miatt a 18. sz. mellékletben részletezettek szerinti kötbér érvényesítésére jogosult.

Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét az alábbiak szerint kell meghatározni:

- méréssel,
- mérés hiányában műszaki számítással, a jelen Üzletszabályzat melléklete szerinti átalány mennyiség figyelembe vételével.
- érvényes közszolgáltatási szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.

Ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvétel esetén a Szolgáltató által megállapított, bizonyíthatóan elfogyasztott vízmennyiség alapján a Szolgáltató számlát állít ki a felhasználónak. Amennyiben a Szolgáltató a vízfordási tevékenységek ellenőrzése, vagy a normál ellenőrzési tevékenysége során bármilyen szabálytalan, a vízfordási engedélytől vagy a vízfordási szerződésben foglaltaktól eltérő vízfordást tapasztal, jogosult a jelen Üzletszabályzat mellékletében meghatározott mértékű kötbér, illetve a felhasznált vízmennyiség ellenértékének kiszámlázásáról intézkedni, továbbá a Szolgáltató jogosult a közterületi tűzcsapról történő vízvételést a későbbiekben megtagadni. A közterületi tűzcsapról történő, engedély nélküli vízvételéskor okozott károkat a Szolgáltató a szabálytalan közműhasználóra jogosult áthárítani.

A fizetési felszólítással, kizárással, korlátozással összefüggésben felmerülő, a Felhasználó által a Víziközmű-szolgáltató részére fizetendő díjak mértékét a Víziközmű-szolgáltató mindenkorl Árképzési szabályzata tartalmazza.

3.23. adatvédelem

1. A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Vksztv. rendelkezéseinek, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, azaz csak a közszolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és e tevékenységekhez kapcsolódóan kezeli.
2. A víziközmű-szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
3. A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait adatkezelés és adatfeldolgozás céljából kizárólag a vele üzleti kapcsolatban állók részére továbbítja.
4. A Vksztv 55. § alkalmazása érdekében az ingatlan helyrajzi száma és címe átadható a járási hivatalnak.
5. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.
6. Az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:
 - a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző, vagy az egyéb szolgáltatást nyújtó természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
 - b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,

- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
- e) a Hivatal által a Vksztv. 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a Hivatalnak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.
- j) a Járási Hivatalnak

7. Az adatvédelem és adatbiztonság fő szabályait jelen üzletszabályzat, a részletes szabályokat pedig a víziközmű-szolgáltató adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

8. A víziközmű-szolgáltató az érintettel az adat felvétele előtt közli, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

9. Az érintett Felhasználó kérelmezheti az adatkezelő víziközmű-szolgáltatónál:

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak – kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

10. A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó kérelemére annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadja a személyes adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatást.

11. A víziközmű-szolgáltató az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
12. A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait a szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 8 év elteltével törli a nyilvántartásából.
13. A víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős
- a) az Vksztv-ben meghatározott tevékenységének végzése,
 - b) az a) pontban meghatározottak végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
 - c) szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
 - d) A Víziközmű szolgáltató és az ellátásért felelős együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, e törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.
14. A 13.pont alkalmazásában a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma). A víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős (e fejezet alkalmazásában a továbbiakban együtt: adatkezelő) a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

a) az adatkezelés nem a 13. pontban meghatározott célból történt, vagy

b) a 13. pontban meghatározott adatkezelési cél megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

15. Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából – Infotv. alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

3.24. a panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések

Felhasználói megkeresés: a felhasználói által benyújtott kérelem, bejelentés, vagy a Felhasználó által tett, a szolgáltatással kapcsolatos észrevétel, mely lehet közérdekű bejelentés, reklamáció, ismételt megkeresés.

- ❖ bejelentés: a közszolgáltatási szerződés adataiban történő változásra vonatkozó bejelentés, nem minősül felhasználói észrevételnek,
- ❖ kérelem: számlázással, díjfizetéssel, víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos felhasználói kérelem, ami a Felhasználó érdekkörébe eső igény elintézésére irányul
- ❖ panasz: az alábbiakban részletezett valamennyi észrevételt, megkeresést gyűjtő fogalom:
 - közérdekű bejelentés: a Szolgáltató működésével, tevékenységével kapcsolatos írásbeli vagy szóbeli jelzés, amely a Szolgáltató tevékenysége

során keletkezett hibákra, hiányosságokra, mulasztásokra, vagy egyéb, olyan körülményre irányul, melynek orvoslása közösségi vagy az egész társadalom érdeke.

- reklamáció: a felhasználót érintő szolgáltatási tevékenységével, így elsősorban a vízmérő működésével, annak leolvasásával, a számlázással, a kibocsátott számlák tartalmával, vízminőséggel kapcsolatos szóbeli vagy írásbeli megkeresés, amely egyéni valós vagy vélt sérelem megszüntetésére irányul, amelynek elbírálása és szükség szerinti orvoslása a Fogyasztóvédelmi törvény figyelembe vételével, a vonatkozó jogszabályok alapján történik,
- ismételt megkeresés: olyan panasz, olyan írásos, vagy telefonon tett felhasználói, elkülönített vízhasználói megkeresés, amikor a Felhasználó, elkülönített vízhasználó a szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

3.25. Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok

A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti kommunikációt a Szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. A Szolgáltató a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi azonosító számmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A Szolgáltató a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről, továbbá az egyedi azonosító számról a felhasználót, a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt az ügyfélnek – kérésére – díjmentesen a rendelkezésére kell bocsátani.

A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott felvételt a mindenkor hatályos Adatvédelmi, illetve Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően jogosult kezelni. A Felhasználó, elkülönített vízhasználó a hangfelvételt kizárólag a közüzemi jogviszony vagy azzal szorosan összefüggő jogok és kötelezettségek dokumentálása céljából kezelheti. A Felhasználó harmadik fél részére kizárólag adatkezelési céllal összefüggően adhatja ki a hangfelvételt, azaz ha a hangfelvétel

kiadása érdekeinek érvényesítését szolgálja, jogorvoslati lehetőséget biztosíthat a számára (hatósági vagy peres eljárásokban felhasználhatja).

A tisztességes és törvényes adatkezelés követelményébe ütközik az adatkezelő magatartása, ha a hanganyagot bármilyen módon manipulálja.

A törvényes céltól eltérően kezelni a felvételt a Felhasználó nem jogosult - ez magában foglalja a közösségi portálokra, egyéb fájlmegosztó oldalakra való feltöltés tilalmát is. A nyilvános oldalra való feltöltés nem tekinthető az érdekérvényesítés eszközének, mivel jogorvoslatot nem tudnak biztosítani, az csak meghatározott szerv vagy hatóság hatáskörébe tartozik.

Felhasználói megkeresések során a Felhasználó elsődlegesen a Szolgáltató által alkalmazott azonosító számok (partnerkód, felhasználási hely kódja, korábbi megkeresések iktatószáma) alapján kerül azonosításra, másodlagos azonosítás a Felhasználó neve, címe, illetve a fogyasztási hely címadatával történhet.

A Szolgáltató valamennyi megkeresést, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli megkeresések esetén időtálló adathordozón történő archiválásáról.

3.26. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A felhasználói megkeresések kivizsgálását a Szolgáltató a lehető legrövidebb idő alatt megkezdi. Amennyiben megkeresés rendezése érdekében helyszíni kivizsgálás szükséges, akkor a Szolgáltató időpont egyeztetés céljából felveszi a felhasználóval kapcsolatot. A Szolgáltató az egyeztetett időpontban elvégzi a kivizsgálást. A helyszíni kivizsgálás során jegyzőkönyv készül, melyet a Felhasználó aláírásával igazol.

A Szolgáltató minden esetben köteles a Felhasználó panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a Felhasználónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a

Felhasználó panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz; kivéve, ha egyéb jogszabály másképp rendelkezik.

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell. A válaszadási határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig, illetve más közműszolgáltatóval történő egyeztetéshez szükséges idő.

A Felhasználó által kérvényezett, illetve indítványozott intézkedések során felmerülő költségeket, illetve azok megállapított díjait a Szolgáltató a Felhasználóra áthárítja. Ezeknek a tételeknek a jegyzéke és díjai a Szolgáltató honlapján megtalálhatóak.

Az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a vállalkozás panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a fogyasztónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a vállalkozás az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodások, rendellenességek, üzemzavarok felhasználói bejelentése (hibabejelentés) fogadása a diszpécser szolgálat feladata, azok nem minősülnek felhasználói megkeresésnek.

A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

A Szolgáltatónak a Felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt, vagy az időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradása esetén a Felhasználó a felügyeleti szervekhez fordulhat.

3.27. Panaszkezelés

A panaszkezelés során, a közérdekű bejelentések, a reklamációk és panaszok ügyintézésében a Szolgáltató a Fogyasztóvédelmi törvény és jelen üzletszabályzatban meghatározottak szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A Felhasználó megkereséseivel a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat személyesen, telefonon, postai levél vagy e-mail útján, panasszal szintén a Szolgáltató ügyfélszolgálatához, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Minden beérkezett panasz külön nyilvántartásba vételre kerül. A panaszok bármelyik ügyfélszolgálati csatornán bejelenthetőek, annak ügyintézését a Szolgáltató panaszkezeléssel megbízott szervezeti egysége végzi.

A telefonhívás útján érkező, és a személyesen bejelentett panaszt a megkeresés napján, az írásbeli panaszbeadványt a Szolgáltató azon a napon tekinti beérkezettnek, amely nap a Szolgáltató által üzemeltetett dokumentumkezelő rendszer nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Szolgáltató a panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt a dokumentumkezelő rendszerében iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli panaszok esetén azok időtálló adathordozón történő archiválásáról.

Panaszbejelentés esetében a Szolgáltató az ügygel kapcsolatos álláspontját írásba foglalja és a megkeresések kézhezvételétől számított 15 napon belül megküldi a bejelentőnek, amelyben tájékoztatást kell adni a panaszos indítványával összhangban megtett intézkedésekről, vagy a panasz elutasításának indokairól. Amennyiben telefonon történő panaszbejelentés esetén a Felhasználó lemond az írásos tájékoztatásról, a Szolgáltató állásfoglalását a rögzített telefonbeszélgetés is tartalmazhatja. A 15 napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon

kezdődik, de nem számít bele a Szolgáltató és a panaszbeadványban érintett más felhasználók, szervezetek közötti egyeztetés időtartama, valamint a felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt határidő.

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

A szóbeli panaszbejelentést a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és, amennyiben lehetséges orvosolja. Ha a bejelentő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali ügyintézése nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni.

A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a felhasználó neve, lakcíme, a felhasználási hely címe,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a felhasználó panaszának részletes leírása, a felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a víziközmű-szolgáltató nyilatkozata a felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt panasz kivételével - a felhasználó aláírása, valamint
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példánya a bejelentő számára átadásra kerül, telefonos megkeresés esetén a bejelentő kérésére a jegyzőkönyv postán kerül kiküldésre. A víziközmű-szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint a névtelen felhasználói panasz kivizsgálását a víziközmű-szolgáltató mellőzheti.

Ha a Felhasználó a megkeresését nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél megkeresésének megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

A felhasználó kérésére az ügyfélszolgálatnak az adatkezelési szabályok figyelembevételével biztosítani kell, hogy a felhasználó díjmentesen megismerhesse a fizetendő díjra és egyéb számlázási adatokra vonatkozó információkat.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a területileg illetékes békéltető testület, illetve a MEKH levelezési címét.

A panaszkezelés eljárási szabályaira a Fogyasztóvédelmi törvényben foglalt rendelkezések irányadók.

Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a Szolgáltató további intézkedést nem tesz.

3.28. vitarendezés, értesítések

A jelen üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a Felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Szolgáltató között létrejött szolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra/elkülönített vízhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközműszolgáltatást szabályozó jogszabályok, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

A felek a jelen üzletszabályzattal, a Felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Szolgáltató között fennálló szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a szolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

Szolgáltató a Felhasználó részére szóló küldeményeket a Felhasználó közszolgáltatási szerződésében feltüntetett értesítési címre juttatja el.

Felhasználó részéről tett jognyilatkozat akkor tekinthető írásba foglaltnak, ha azon Felhasználó szabályszerű aláírása szerepel.

A Felhasználó, ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül bejelenteni. A Felhasználó a bejelentési kötelezettség elmulasztásával okozott károkért kártérítési felelősséggel tartozik, és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt Szolgáltatóval szemben nem támaszthat. Az okozott kár mértékének bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

Amennyiben Szolgáltató ellátási területe bővül, az üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő harminc napon belül az érintett felhasználókat erről értesíti köteles. Az értesítésben a Szolgáltató tájékoztatja felhasználóit az elérhetőségeiről, az üzletszabályzata és az ügyfélszolgálat elérhetőségeiről, valamint felhívja a figyelmet arra, hogy az üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában - az új víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.

A Szolgáltató a jogszabályi előírások figyelembe vételével dönt arról, hogy az értesítéseket milyen formában juttatja el a felhasználókhöz:

- személyes kézbesítéssel,
- postai kézbesítéssel,
- futárposta, gyorsposta igénybevételével,
- e-mail-ben vagy fax-on való küldéssel,
- vagy egyéb tájékoztatási módon, pl. honlapon, napilapban, számlán, számla mellékletben közzétett tájékoztatóban.

Postai kézbesítésre vonatkozó rendelkezések

Általános szabályok

Azon postai küldemények esetében, amelyek tekintetében jogszabály nem írja elő az igazolt küldeményként történő kézbesítést, úgy az ügy fontosságára való tekintettel, a Szolgáltató döntése alapján a küldemény egyszerű küldeményként vagy kézbesítés igazolására alkalmas módon kerül kiküldésre.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

Egyszerű postai küldeményekre vonatkozó szabályok

Az egyszerű postai küldeményként – a számlák kivételével – megküldött levelet a dokumentumkezelő rendszer postakönyvében rögzített feladási napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Számlákra vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató vagy megbízottja által előállított és egyszerű küldeményként postázott számlák úgy kerülnek kézbesítésre, hogy azok fizetésére legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

Az átvétel igazolására alkalmas kézbesítés szabályai

A Szolgáltató a közüzemi szolgáltatás korlátozásával, felfüggesztésével, illetve a mérőcsere és leolvasás tevékenységekkel összefüggő átvétel igazolására alkalmas kézbesítésnek tekinti:

- postai úton továbbított tértivevényes küldeményt,
- futárpostai vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult Szolgáltató által kiküldött írásbeli értesítést, és
- a Szolgáltató vagy megbízottja által, a felhasználási helyen történő személyes, helyszíni és dokumentált egyeztetését, dokumentum átadását.

Kézbesítettnek tekintendő a küldemény, ha:

- a Felhasználó vagy meghatalmazottja a küldemény átvételét aláírásával igazolta,
- „nem kereste” vagy „az átvételt megtagadta” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza
 - ha a „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon
 - ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni az ellenkező bizonyításáig

E-mail-ben továbbított üzenetek

A Szolgáltató írásbeli küldeményeit megerősítheti, és/vagy továbbíthatja e-mailben azon Felhasználók részére, akiknek az e-mail címe a nyilvántartásában rendelkezésére áll.

4. Mellékletek

1. Vonatkozó jogszabályok
2. Felügyeleti szervek
3. Ügyfélszolgálati irodák és fiókirodák elérhetőségei
4. A diszpécsterszolgálatok elérhetőségei
5. Megrendelő adatlap ivóvízközmű-csatlakozási kérelemhez
6. Ivóvíz törzshálózatba történő bekötés esetén benyújtandó dokumentáció
7. Mellékvízmérő felszereléséhez (elkülönített vízhasználat) szükséges dokumentumok
8. Elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok
9. Megrendelő adatlap szennyvízközmű-csatlakozási kérelemhez
10. Szennyvízbekötés esetén benyújtandó dokumentáció
11. Nyilatkozat a Felhasználó személyében beálló változás bejelentéséhez
12. Nyilatkozat a teljes körű mérősítésről a bekötési mérő jogosultja részéről
13. Nyilatkozat elkülönített vízhasználatról
14. Tájékoztató locsolási célú kedvezmény igénybevételéről
15. Vízfogyasztás, illetve szennyvízkibocsátás átalánymennyiségei
16. Vízmérők névleges átmérője alapján figyelembe vehető térfogatáram
17. Felhasználó által fizetendő kötbér
18. Az egyes ügyintézési csatornákon intézhető ügyek
19. Szolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, lakossági felhasználók részére
20. Mellékszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási helyre, lakossági elkülönített vízhasználók részére
21. Szolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, nem lakossági felhasználók részére
22. Mellékszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási helyre, nem lakossági elkülönített vízhasználók részére
23. Szolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérő (főmérő) jogosultjával

24. A vízközmű-szolgáltató által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak.

25. Általános szerződési feltételek

1. sz. melléklet Vonatkozó jogszabályok

- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
- 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról
- 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről és a végrehajtásáról szóló 127/1991. (X.9) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról,
- 1991. évi XVI. törvény a koncesszióról
- 1991. évi XXXIII. törvény az egyes állami tulajdonban lévő vagyontárgyak önkormányzati tulajdonba adásáról
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról.
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2003. évi CI. törvény a postáról
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjakról
- 2007. évi CVI. törvény az állami vagyonról
- 2007. évi CXXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 2011. évi CXCVI. törvény a nemzeti vagyonról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 21/2002 (IV.25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 27/2005.(XII.6.) KvVM rendelet A használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról

- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól,
- 219/2004. (VII.21.) kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII.21.) kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért, illetőleg az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 72/1996. (V.22.) Korm. rendelet: a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlásáról
- 8/2000. (X. 18.) KöViM rendelet az állami tulajdonú víziközmű igénybevitelével összefüggő locsolási kedvezményről

2. sz. melléklet
Felügyeleti szervek elérhetőségei

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési cím: 1388 Budapest, Pf.: 89.

Telefonszám: 06/1-459-77-40

e-mail: mekh@mekh.hu

Népegészségügyi Szervek

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal, Népegészségügyi Főosztály

3530 Miskolc, Meggyesalja u. 1

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.186.

Telefonszám: 06/46-354-611

Fax: 06/46-358-060

e-mail: titkarsag.borsod@emr.antsz.hu

Heves Megyei Kormányhivatal, Népegészségügyi Főosztály

3300 Eger, Kossuth Lajos u. 11

Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 56.

Telefon: 06/36-511-910

Fax: 06/36- 511-911

E-mail: titkarsag.heves@emr.antsz.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal, Népegészségügyi Főosztály

3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.

Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 141.

Telefon: 06/32-521-701

Telefax: 06-32-520-831

e-mail: titkarsag.nograd@emr.antsz.hu

Fogyasztóvédelem

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium.

A felhasználók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testületek

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06/46-501-091, 501-870

Fax: 06/46-501-099

e-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefon: 06/36-429-612/122

Fax: 06/36-323-615

e-mail: andrea.mester@hkik.hu

Nógrád Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A

Telefon: 06/32-520-860

Fax: 06/32-520-862

e-mail: nkik@nkik.hu

3. sz. melléklet
Ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák elérhetőségei és nyitva tartása

Állandó ügyfélszolgálati irodák:

Kazincbarcikai ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.
Telefonszám:	06-48/514-558; 06-48/514-581
E-mail cím:	bejelentes102@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	8.00-20.00
Kedd:	7.00-13.00
Szerda:	9.00-15.00
Csütörtök:	9.00-15.00
Péntek:	7.00-13.00

Salgótarjáni ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3100 Salgótarján, Munkásotthon tér 1.
Telefonszám:	06-32/316-135
E-mail cím:	bejelentes108@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	8.00-20.00
Kedd:	7.00-13.00
Szerda:	9.00-15.00
Csütörtök:	9.00-15.00
Péntek:	7.00-13.00

Fiókugyfélszolgálati irodák:

Ózdi ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3600 Ózd, 48-as út 4.
Telefonszám:	06-48/569-277; 06-48/471-509
E-mail cím:	bejelentes110@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	08.00-15.00
Kedd:	08.00-15.00
Szerda:	08.00-15.00
Csütörtök:	08.00-18.00
Péntek:	zárva

Miskolci ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 80.
Telefonszám:	06-46/502-396
E-mail cím:	bejelentes104@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	08.00-15.00
Kedd:	08.00-15.00
Szerda:	08.00-15.00
Csütörtök:	08.00-18.00
Péntek:	zárva

Tiszaújvárosi ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/a.
Telefonszám:	06-49/500-219
E-mail cím:	bejelentes700@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	12.00-18.00
Kedd:	zárva
Szerda:	08.00-12.00
Csütörtök:	zárva
Péntek:	zárva

Mezőkövesdi ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3400 Mezőkövesd, Dózsa György út 2.
Telefonszám:	06-49/500-036
E-mail cím:	bejelentes109@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	08.00-15.00
Kedd:	08.00-15.00
Szerda:	08.00-15.00
Csütörtök:	08.00-18.00
Péntek:	zárva

Bélapátfalvai ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3346 Bélapátfalva, IV. Béla út 1.
Telefonszám:	06-36/354-133
E-mail cím:	bejelentes105@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	12.00-18.00
Kedd:	zárva
Szerda:	08.00-12.00
Csütörtök:	zárva
Péntek:	zárva

Pétevári ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3250 Pétevára, Szent Márton utca 19.
Telefonszám:	06-36/554-070
E-mail cím:	bejelentes105@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	08.00-12.00
Kedd:	zárva
Szerda:	12.00-18.00
Csütörtök:	zárva
Péntek:	zárva

Edelényi ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3780 Edelény, Borsodi út 26.
Telefonszám:	06-48/514-578
E-mail cím:	bejelentes102@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	12.00-18.00
Kedd:	zárva
Szerda:	08.00-12.00
Csütörtök:	zárva
Péntek:	zárva

Parádi ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3240 Parád, Kossuth utca 2/a.
Telefonszám:	06-36/364-102 730. mellék
E-mail cím:	bejelentes107@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	12.00-18.00
Kedd:	zárva
Szerda:	08.00-12.00
Csütörtök:	zárva
Péntek:	zárva

Pásztói ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3060 Pásztó, Csillag tér 21.
Telefonszám:	06-32/460-061
E-mail cím:	bejelentes102@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	12.00-18.00
Kedd:	zárva
Szerda:	08.00-12.00
Csütörtök:	zárva
Péntek:	zárva

Szécsényi ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3170 Szécsény, Salgótarjáni út 31.
Telefonszám:	06-32/371-475
E-mail cím:	bejelentes106@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	08.00-18.00
Kedd:	07.00-14.30
Szerda:	07.00-14.30
Csütörtök:	07.00-14.30
Péntek:	Zárva

Sziksói ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3800 Sziksó, Pázmány Péter tér 14. fsz/4.
Telefonszám:	06-46/794-756
E-mail cím:	ugyfelszolgalat@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	8.00-12.00
Kedd:	zárva
Szerda:	12.00-18.00
Csütörtök:	zárva
Péntek:	zárva

Verpeléti ügyfélszolgálati iroda

Cím:	3351 Verpelét, Szabadság tér 2.
Telefonszám:	06-36/359-190
E-mail cím:	bejelentes107@ervzrt.hu
Nyitva tartás	
Hétfő:	08.00-12.00
Kedd:	zárva
Szerda:	12.00-18.00
Csütörtök:	zárva
Péntek:	zárva

Szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák nyitvatartási idejét a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítani, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáinak mindenkor érvényes elérhetőségei és nyitva tartása a Szolgáltató honlapján, a www.ervzrt.hu weboldalon megtekinthetők.

4. sz. melléklet
A diszpécser szolgálat elérhetőségei

Hibabejelentés:

Diszpécser Szolgálat, Kazincbarcika térsége	Tel.: 06-(48)-514-550
Diszpécser Szolgálat, Miskolc térsége	Tel.: 06-(46)-507-063
Diszpécser Szolgálat, Bélapátfalva térsége	Tel.: 06-(36)-354-283
Diszpécser Szolgálat, Szécsény térsége	Tel.: 06-(32)-371-475
Diszpécser Szolgálat, Parád térsége	Tel.: 06-(36)-364-057
Diszpécser Szolgálat, Salgótarján	Tel.: 06-(80)- 810-011
Diszpécser Szolgálat, Pásztó	Tel.: 06-(32) 460-781
Diszpécser Szolgálat, Ózd térsége	Tel.: 06-(48)-471-111

5. sz. melléklet
Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)

Nyilvántartási szám: _____

1. A megrendelő
 - neve: _____
 - születési hely, idő, anyja neve: _____
 - _____
 - állandó lakhelyének címe: _____
 - személyig. száma: _____ Telefon: _____

2. A Szolgáltató hozzájárulását kérem: ____ir.szám _____
 város (község) _____ út, utca, tér, ____hsz ____ hrsz.
 alatt a mellékelt kiviteli terv alapján történő közműcsatlakozásához,
 - lakossági,
 - gazdálkodó szervezet /közület, intézmény, társaság, vállalkozás/,
 - illetve egyéb munkálathoz. /a megfelelő aláhúzendó!/

3. Megrendelem a szolgáltatótól az alábbi szerelési munkálatok elvégzését (a megfelelő rész aláhúzendó!).
 - udvari kifolyó vízbekötését mérőfelszereléssel
 - épület, illetve lakás vízbekötését mérőfelszereléssel
 - meglévő bekötésre bekötési vízmérő felszerelését
 - fogyasztás szétválasztást külön bekötési vízmérő felszereléssel
 - locsolási célú vízmérő felszereléssel
 - mellékvízmérő felszereléssel
 - vízmérő áthelyezését
 - egyéb munkálatokat _____

4. Az ingatlan (a megfelelő rész aláhúzendó!)
 - tulajdonosa és egyben használója vagyok
 - használója vagyok és csatolom a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát
 - az ingatlan lakás, üdülő, zárt kert, vagy egyéb _____beépített, vagy beépítetlen

5. A Szolgáltató tájékoztatását az alábbi helyre kérem: (a megfelelő rész aláhúzendó!)
 - állandó lakcímemre
 - a munkával érintett ingatlan címére
 - egyéb címre _____

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)**

6. Megrendelői nyilatkozat:

Tudomásul veszem, hogy

- a kivitelezési munkákat az egyeztetett kiviteli terveknek megfelelően kell elvégezni, a hatósági és kezelői előírások betartása mellett.
- a törzshálózati vezeték megfúrását, arra történő rákötést, a bekötővezeték szerelését és a bekötési vízmérő felszerelését csak a Szolgáltató végezheti el, az általa megfelelőnek minősített anyagból.
- a vízmérőhöz csatlakozó házi vízvezetékét és annak tartozékait (pl.: vízmérőaknát) a vonatkozó szabvány előírásainak megfelelően és megfelelő minőségű anyagból kell kivitelezni (lehetőleg szakemberrel). Nem megfelelő kivitelezés esetén a Szolgáltató a bekötést megtagadhatja, illetve a bekötést a házi vízvezeték vonatkozásában felelősségvállaló nyilatkozathoz kötheti.
- a vízbekötés után a bekötővezeték és vízmérő a vízmérőt követő elzáró szerelvény vízmérő oldali csatlakozási pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig a Szolgáltató kezelésébe kerül át, azon továbbiakban a Szolgáltató az érdekelt Felhasználó hozzájárulása nélkül végezhet bármilyen munkálatot, ugyanakkor a házi vízvezeték és tartozékai a Felhasználó tulajdonában és kezelésében marad.
- az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni nem szabad.
- Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - víziközmű-szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A nyilvántartásba olyan kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek vehető fel, amely rendelkezik a kormány rendeletében meghatározott felelősségbiztosítással. A víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában kezelhető személyes adatok köre:

- a) a bejelentő, a tevékenységet személyesen ellátó munkavállaló és a személyesen közreműködő tag neve, székhelye, születési helye, ideje, anyja neve, lakcíme, értesítési címe, telefonszáma, elektronikus levélcíme, képesítése,
- b) ha a bejelentő egyéni vállalkozó, a vállalkozói nyilvántartási száma,
- c) a díjfizető neve, számlázási címe, adószáma vagy adóazonosító jele.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az

alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az 2011. évi CCIX. törvény végrehajtására kiadott 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

- Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem a víziközmű-szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a víziközmű-szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az - a víziközmű-szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított - kiviteli tervnek megfelelően készült el.
- A víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a víziközmű-szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a víziközmű-szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.
- Ha a víziközmű-szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a víziközmű-szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki biztonsági hatóság eljárására az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.
- a szolgáltatói hozzájárulás megadása tárgyában a Szolgáltató a kitöltött megrendelői adatlap és a terv 2 pld-ban) leadását, illetve postai beérkezését követő 15 napon belül nyilatkozik. A helyszínelésre, az árajánlat és szolgáltatási szerződéstervezet megküldésére, csak az előírt és a szükséges kezelői nyilatkozatokkal ellátott, valamint az építési hatóság által engedélyezett kiviteli terv és a megrendelő adatlap leadása és a Szolgáltató írásos hozzájárulása után kerülhet sor. A kivitelezést pedig a Szolgáltató csak a kivitelezési megállapodás, továbbá a szolgáltatási szerződés létrejötte, valamint az árajánlat összege befizetésének igazolása után végzi el.
- a Felhasználó köteles a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- a vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

- amennyiben a közműcsatlakozást a Felhasználó, mint magánszemély kérte, de a későbbiekben közületi tevékenységet kezd folytatni a fogyasztóhelyen, akkor arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés). Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a) a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- b) nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- c) a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- d) a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- e) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

Az ivóvíz-törzshálózatához csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával –

köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

A hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy a feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a víziközmű-szolgáltató:

- a) megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- b) megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- c) meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a víziközmű-szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv

a) nyilatkozatának beszerzéséhez vagy

b) eljárása lefolytatásához

szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárását lefolytatni, és annak eredményéről a víziközmű-szolgáltatót tájékoztatni.

- törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.
- Ha a bejelentő az előírtak teljesítését vállalja,
 - a) gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról és
 - b) benyújtja a bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges tervet (Vhr. 5. sz. melléklet)
- A víziközmű-szolgáltató a meghatározott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 5 napon belül nyilatkozik.
- Ha a benyújtott terv a Vhr. 5. sz. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

A kivitelezés után kerülhet sor a használatbavételi hozzájárulás kiadására.

Kelt:,évhónap

megrendelő aláírása

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)**

A bekötés helye szerint illetékes I. fokú építési hatóság nyilatkozata:

- a tervezett munkálatokhoz az alább aláhúzott kezelő hozzájárulását kell még beszereznie, mivel az általa kezelt létesítményt érinti a tervezett munkavégzés:

Közúti Igazgatóság; Távközlés; TIGÁZ; EMÁSZ; egyéb: _____

- a meglévő szennyvízelhelyezés - a kért közműcsatlakozáshoz - a területre vonatkozó előírásoknak

megfelel — nem felel meg

(Megfelel - minősítés esetén, bármilyen bekötési és átalakítási munka elvégezhető.

Nem felel meg - minősítés esetén, csak udvari kifolyó létesíthető, illetve köthető be!)

- a bekötési kérelem teljesítéséhez, a szükséges közterületi munkákhoz az alábbi feltételekkel járulok hozzá:

Dátum: _____

szakigazgatási szerv

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)**

Egyéb hozzájárulások:

6. sz. melléklet
Ivóvíz törzshálózatba történő bekötés esetén benyújtandó dokumentáció

1. A bekötés fogalomkörébe tartozó munkálatok:
 - épület, illetve lakás vízbekötése mérőfelszereléssel
 - meglévő bekötővezetékre bekötési vízmérő felszerelése
 - fogyasztás szétválasztás külön bekötési vízmérő felszereléssel
 - bekötési vízmérő áthelyezése
2. A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója kérheti az ingatlan bekötését a ivóvíz-törzshálózatba. A kérelemmel kapcsolatos előkészítési és kivitelezési munkák összes felmerült költsége a megrendelőt terheli.
3. A vízbekötés kezdeményezőjének -az ÉRV ZRt. által díjmentesen rendelkezésére bocsátott Megrendelő adatlaphoz - csatolnia kell a beépítésre jogosult kivitelező (ÉRV ZRt.) vagy vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által készített, a tervezéssel érintett egyéb közmű (gáz, csatoma, posta, ÉMÁSZ, stb.) hozzájárulásával ellátott, és a helyi önkormányzat (I. fokú építési hatóság) által jóváhagyott, illetve az előírásaival ellátott **kiviteli tervet**, 2 példányban.

Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a jegyző által elrendelt bekötés kivételével a Szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható meg.

Ha a benyújtott terv az előírásoknak nem felel meg formai vagy műszaki okból, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti.

4. **A kiviteli (megvalósulási) terv** tartalmi követelményei:
 Az ivóvíz törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges

A. Műszaki leírás, amelynek tartalmaznia kell:

- a. a kérelmező nevét, postai címét,
- b. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelelő),
- c. a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m^3 /napban kifejezve, a csúcsp fogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását. (A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításához)e.
- f. a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát, a kivitelezési és biztonságtechnikai előírásokat,

B. A helyszínrajznak (1:200, 1:500 léptékben) tartalmaznia kell:

- a. az érintett ingatlant annak helyrajzi, illetve házszámát,
- b. a vízvezetékek és egyéb vonalas létesítmények nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket,
- c. az ivóvízhálózatához esetleg szükséges, vagy tartozó nyomásfokozó vagy nyomáscsökkentő helyét,
- d. A vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket

- C. A vízmérőhely építészeti, gépészeti tervének az alábbiakat kell tartalmaznia:**
- A vízmérőakna építészeti rajza. (NA 40-es bekötővezeték méretig 100x100 cm-es alapterületű, 140 cm-es belmagasságú beton akna tervezendő és építendő, szabványos aknahágcsókkal ellátva.)
 - A vízmérőakna teljes vízzáróságáról megfelelő műszaki megoldással gondoskodni kell!
 - A vízmérőaknának a vízmérő elfagyás elleni védelmét szélsőséges hőmérsékleti viszonyok mellett is biztosítani kell.
 - Amennyiben az akna felett személyforgalom várható, úgy könnyű típusú átmérő 600-as ö.v. aknafedlap és keret, teherforgalom esetén nehéz típusú átmérő 600-as ö.v. aknafedlap és keret tervezendő és építendő. Egyéb esetben 60x60 cm-es, zsanérral és süllyeszthető fogantyúval ellátott fedlap idomacél kerettel is betervezhető és kivitelezhető. Személy és teherforgalom esetén az aknatető vasalási terve is szükséges.
 - Minden önálló ingatlan részére külön bekötővezeték és vízmérő aknát kell tervezni, illetve kivitelezni.
 - Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó (kapcsolódó) létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
 - A tervnek a bekötővezeték hossz-szelvényét is tartalmaznia kell útkeresztezés és bármilyen közmű keresztezés (gáz, csatorna, kábel, stb.) esetén, feltüntetve a keresztezett létesítményt, helyét és a keresztezett létesítmény főbb adatait (átmérő, anyag, szélesség, stb.).
 - A tervező azonosítási adatait.
 - Felhasználói egyenérték

4.2. Meglévő bekötővezetésekre bekötési vízmérő felszerelési igény esetén az előzőek szerinti műszaki leírást, helyszínrajzot az akna feltüntetésével és vízmérőakna építészeti és szerelési tervet kérünk. (Kezelői és önkormányzati hozzájárulás és engedély is szükséges.)

- Kivitelezés (aknaépítés, útátfúrás, stb.) csak a szükséges jóváhagyásokkal ellátott és az elsőfokú építési hatóság által jóváhagyott terv alapján kezdhető meg.
- Az ÉRV ZRt. - mint Szolgáltató - a hozzá benyújtott, vagy megküldött tervek alapján 5 napon belül írásban nyilatkozik alkalmasságáról a szolgáltatói hozzájárulás megadásával. a benyújtott terv a Vhr. 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.
- Gazdálkodó szervezetnek a tevékenységéhez szükséges (a tervben megjelölt) vízmennyiségre használati jogosultságot kell szereznie (a Szolgáltató által adott űrlapon való igénylással, valamint befizetéssel) a szükséges mértékű víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével.

Kelt:,év hó nap

7. sz. melléklet
Mellékvízmérő felszereléséhez (elkülönített vízhasználat) szükséges
dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit. Elkülönített vízhasználat mérésére csak „B” pontossági osztályú vízmérő tervezhető és építhető be.
2. Tervrajzok:
 - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
 - c) a vízszükséglet összeállítását a fejadag vagy a normák szerinti m³/nap-ban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény, valamint a vállalkozási célú vízigény külön feltüntetésével! (A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításához)
3. Előzetes hozzájárulások, igazolások:
 - a) A Szolgáltató előzetes hozzájárulása,
 - b) A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása
 - c) Igazolás arról, hogy a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása nem áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé.
4. Az ÉRV ZRt. - mint Szolgáltató - a hozzá benyújtott, vagy megküldött tervek alapján 5 napon belül írásban nyilatkozik annak alkalmasságáról a szolgáltatói hozzájárulás megadásával. Ha a benyújtott terv a Vhr. 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.
5. Nem lakossági felhasználónak a tevékenységéhez szükséges (a tervben megjelölt) vízmennyiségre használati jogosultságot kell szereznie (a Szolgáltató által adott űrlapon való igényléssel, valamint befizetéssel) a szükséges mértékű víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével.

Kelt:évhónap

8. sz. melléklet

Elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
 - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
 - c) a vízszükséglet összeállítását a fejadag vagy a normák szerinti m³/nap-ban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény, valamint a vállalkozási célú vízigény külön feltüntetésével! (A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításához)
3. Előzetes hozzájárulások, igazolások:
 - a) A Szolgáltató előzetes hozzájárulása,
4. Az ÉRV ZRt. - mint Szolgáltató - a hozzá benyújtott, vagy megküldött tervek alapján 5 napon belül írásban nyilatkozik annak alkalmasságáról a szolgáltatói hozzájárulás megadásával. Ha a benyújtott terv a Vhr. 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.
5. Nem lakossági felhasználónak a tevékenységéhez szükséges (a tervben megjelölt) vízmennyiségre használati jogosultságot kell szereznie (a Szolgáltató által adott űrlapon való igényléssel, valamint befizetéssel) a szükséges mértékű víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével.

Kelt:,évhónap

9. sz. melléklet
Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)

Nyilvántartási szám: _____

1. A Megrendelő

- neve: _____
- születési hely, idő, anyja neve: _____
- _____
- állandó lakhelyének címe: _____
- személyig. száma: _____ Telefon: _____

2. A Szolgáltató hozzájárulását kérem: ____ir.szám _____

- város (község) _____ út, utca, tér, ____hsz ____ hrsz.
alatt a mellékelt kiviteli terv alapján történő közműcsatlakozásához,
- lakossági,
 - gazdálkodó szervezet /közület, intézmény, társaság, vállalkozás/,
 - illetve egyéb munkálathoz. /a megfelelő aláhúzendó!//

3. Megrendelem a Szolgáltatótól az alábbi szerelési munkálatok elvégzését (a megfelelő rész aláhúzendó!).

- szennyvíz elvezető hálózatba való becsatlakozás
- egyéb munkálatok _____

4. Az ingatlan (a megfelelő rész aláhúzendó!)

- tulajdonosa és egyben használója vagyok
- használója vagyok és csatolom a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát
- az ingatlan: lakás, üdülő, zárt kert, vagy egyéb _____, beépített, vagy beépítetlen

5. A Szolgáltató tájékoztatását az alábbi helyre kérem: (a megfelelő rész aláhúzendó!)

- állandó lakcímemre
- a munkával érintett ingatlan címére
- egyéb címre _____

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)**

6. Megrendelői nyilatkozat: Tudomásul veszem, hogy

- a szennyvízelvezető hálózatra való rácsatlakozás csak a Szolgáltató engedélyével, az általa meghatározott módon valósulhat meg. A szennyvíz bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához, vagy megszüntetéséhez a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása szükséges.
- a kivitelezési tervet a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha az valamennyi előírt tartalmi és formai követelménynek megfelel, és az előírásoknak megfelelően egyeztetve lett.
- a gazdálkodó szervezeteknek a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetniük.
- a szolgáltatói hozzájárulás kiadásának minimális feltétele a hiánytalanul kitöltött Megrendelő adatlap és a Szolgáltató által kért egyéb dokumentációk beküldése, az előírt és a szükséges kezelői nyilatkozatokkal ellátott, a Szolgáltatóval és az illetékes szervekkel egyeztetett kiviteli terv megléte, 2 példányban való beadása, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése (gazdálkodó szervezet esetén).
- a kivitelezési munkákat az egyeztetett kiviteli terveknek megfelelően, a vonatkozó műszaki előírások figyelembe vételével kell elvégezni, a hatósági, a kezelői és a szolgáltatói előírások betartása mellett.
- a gyűjtővezeték megfúrását, az arra történő rákötést, a bekötővezeték szerelését csak a Szolgáltató (vagy bekötővezeték építésénél az általa elfogadott vállalkozó is) végezheti el, az általa megfelelőnek minősített anyagból, az illetékes társasági egység szakfelügyelete mellett.
- a házi szennyvízhálózatot és annak tartozékait a vonatkozó szabvány szerint és megfelelő minőségű anyagból kell kivitelezni. Nem megfelelő kivitelezés esetén a Szolgáltató a bekötést, vagy a bekötés átvételét megtagadhatja, illetve a bekötést a házi szennyvízvezeték vonatkozásában felelősségvállaló nyilatkozathoz kötheti.
- a házi átemelők működtetéséhez a Fogyasztónak a mindenkor műszaki előírásoknak megfelelő, vízmentes helyen lévő villamos csatlakozási lehetőséget kell biztosítania, illetve a házi átemelők megfelelő védelméről a Fogyasztó köteles gondoskodni.
- a házi szennyvízgyűjtő medencét a közműhálózatba bekapcsolni TILOS!
- a bekötés csak az előző feltételek teljesítése, a közműcsatlakozási munkák díjának, illetve a műszaki átvétel díjának megfizetése, valamint a Szolgáltatói szerződés megkötése után végezhető el.
- a szennyvízbekötés után a bekötővezeték a Szolgáltató kezelésébe (állami tulajdonú közmű esetén a Szolgáltató tulajdonába) kerül át. Azon a Szolgáltató az érdekelt Fogyasztó hozzájárulása nélkül is végezhet bármilyen munkálatot, ugyanakkor a házi szennyvízhálózat és tartozékai a Fogyasztó tulajdonában és kezelésében maradnak.
- a használatbavételi engedély csak a szabályosan megvalósult bekötés után, a Szennyvízbekötési jegyzőkönyv aláírását követően adható ki.
- amennyiben a közműcsatlakozást a Fogyasztó, mint magánszemély kérte, de a későbbiekben gazdálkodó szervezetként kezd működni a fogyasztóhelyen, akkor arról a Szolgáltatót előre értesíteni kell, és a kapcsolódó víziközmű-fejlesztési hozzájárulást meg kell fizetni.

Egyúttal kijelentem, hogy a vonatkozó Tájékoztatóban (A-6-2 jelű) közöltek megismertem, a benne foglaltakkal egyetértek, az előzőekben tudomásul vett-, valamint a Szolgáltató által megfogalmazott egyéb követelményeket vállalom és teljesítem, a kapcsolódó költségekről megfelelő tájékoztatást kaptam és a közműcsatlakozás teljes költségét viselem.

Kelt:,évhónap

Megrendelő aláírása

**Megrendelő adatlap
közműsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)**

A bekötés helye szerint illetékes (I. fokú építési hatóság) nyilatkozata

- a tervezett munkálatokhoz az alább aláhúzott kezelő hozzájárulását kell még beszereznie, mivel az általa kezelt létesítményt érinti a tervezett munkavégzés:

Közúti Igazgatóság; Távközlés; TIGÁZ; ÉMÁSZ; egyéb: _____

- a bekötési kérelem teljesítéséhez, a szükséges közterületi munkákhoz az alábbi feltételekkel járulok hozzá:

Kelt:évhónap

szakigazgatási szerv

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)**

Egyéb hozzájárulások:

Kelt:év hó nap

10. sz. melléklet Szennyvíz bekötés esetén benyújtandó dokumentáció

A Felhasználónál keletkező szennyvizek elvezetését szolgáló szennyvíz-bekötővezetékek építése, átalakítása, megszüntetése csak a vonatkozó jogszabályok és társasági előírások betartásával lehetséges.

A szennyvízelvezető hálózatra való rácsatlakozás csak a Társaság (az ÉRV ZRt., mint Szolgáltató) engedélyével, a Társaság által meghatározott módon valósulhat meg.

Szennyvízbekötési munkákkal kapcsolatos fogalmak:

Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmenység-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű),

Szennyvíz bekötővezeték: a szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál,

Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - I. zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - II. nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - I. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - II. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,
- a víziközmű-Szolgáltató és a Felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a víziközmű-Szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

A szennyvízbekötés folyamata:

1. A szennyvízközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója kérheti az ingatlan bekötését a szennyvízközmű hálózatba. A

szennyvíz bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához, vagy megszüntetéséhez Társaságunk írásbeli hozzájárulása szükséges. A kérelemmel kapcsolatos előkészítési és kivitelezési munkák összes felmerült költsége a megrendelőt terheli.

2. Amennyiben a bekötés megvalósítása Társaságunk tájékoztatása alapján nem tervköteles, akkor a Felhasználónak a hiánytalanul kitöltött Megrendelő adatlap beadásával kérnie kell a szolgáltatói hozzájárulást, valamint a közműcsatlakozás műszaki átvételét.

Gazdálkodó szervezet esetén ezt megelőzően a későbbiekben meghatározott módon gondoskodni kell az igényelt szennyvízmennyiség csatornába való bebocsátásához szükséges hozzájárulás beszerzéséről.

Nem kell például tervet készíteni, ha az ingatlanon belül egy méterre a kivitelezés (törzshálózat építések) folyamán megvalósították a csatlakozás lehetőségét.

3. Ha a bekötés tervköteles, akkor a szennyvízbekötés kezdeményezőjének a Megrendelő adatlaphoz csatolnia kell az építésre jogosult kivitelező, vagy tervezői jogosultsággal, kamarai tagsággal rendelkező személy által készített, a tervezéssel érintett egyéb közműnek (gáz, csatorna, posta, ÉMÁSZ, stb.) üzemeltetőinek hozzájárulásával ellátott, és a helyi önkormányzat (I. fokú építési hatóság) által jóváhagyott, illetve az előírásaival ellátott kiviteli tervet, 2 példányban.

Ha a benyújtott terv az előírásoknak nem felel meg formai, vagy műszaki okból, Társaságunk a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti.

A. Műszaki leírás, amelynek tartalmaznia kell:

- a. a kérelmező nevét, postai címét,
- b. az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és ingatlan-nyilvántartási térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c. az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap , l/s), minőségét,
- d. az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat,
- e. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

B. A helyszínrajznak (1:200, 1:500 léptékben) tartalmaznia kell:

- a. az érintett ingatlant épületeivel, létesítményeivel, annak helyrajzi, illetve házszámát,
- b. a szennyvízvezetékek és egyéb vonalas létesítmények nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- c. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő, stb.) helyét,
- d. a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

Ha a Felhasználó a közműcsatlakozás műszaki tervezését az ÉRV ZRt.-nél rendeli meg, akkor a tervet, megrendelés és térítési díj ellenében Társaságunk készíti el. Az elkészült tervet csak a kapcsolódó díj befizetését követően lehet megküldeni a megrendelő részére.

Ha a tervet külső tervező készíti, akkor a tervezőnek a terv elkészültét megelőzően egyeztetni kell Társaságunkkal. Az egyeztetésért előre meghatározott díjat számolunk fel.

4. Kivitelezés (munkaárok, útátfúrás, stb.) csak a szükséges jóváhagyásokkal ellátott, egyeztetett és az elsőfokú építési hatóság által jóváhagyott terv, valamint az ÉRV ZRt. engedélye alapján kezdhető meg.

5. Ha az ingatlan tulajdonosa az bekötési kötelezettségét a meghatározott határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a járási hivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A járási hivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, akkor Társaságunk a szolgáltatói hozzájárulást csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adja meg (a jegyző által elrendelt bekötés kivételével).

6. Társaságunk - mint Szolgáltató - a hozzá benyújtott, vagy megküldött tervek és kapcsolódó dokumentumok alapján (vagy, ha a bekötés nem tervköteles, akkor a benyújtott Megrendelő adatlap alapján) 5 napon belül írásban nyilatkozik annak alkalmasságáról. Ha a benyújtott terv a Vhr. 5. mellékletben foglaltaknak nem felel meg, vagy a bekötés megvalósítására nem alkalmas, a víziközmű-szolgáltató a terv benyújtását követő 5 napon belül írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

Gazdálkodó szervezeteknek a tevékenységük során keletkezett (a tervben megjelölt) szennyvízmennyiség elvezetésére jogosultságot kell szereznie (a Társaság által adott úrlapon való igényléssel, valamint befizetéssel) a szükséges mértékű víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével. A közműcsatlakozás csak a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése után végezhető el.

7. Társaságunk - mint Szolgáltató - a szolgáltatói hozzájárulás megadását követően, a helyszínelés megállapításait figyelembe véve szerződési ajánlatot küld az általa végzendő munkálatokra.

Amennyiben a megrendelő a szerződést elfogadja és az árajánlatban szereplő összeget befizeti, a Szolgáltató a szerződésből rá háruló közműcsatlakozási munkákat (csatlakozási pont kiépítés, csőfektetés, stb.) az előzetesen egyeztetett napon elvégzi. Ha a szerződés nem kerül elfogadásra, vagy a Felhasználó hibájából teljesítésre, akkor az abban meghatározott határidő lejártát követően a bekötési ügyintézési folyamatot előről kell kezdeni.

A kivitelezési munkák befejezését követően a Társaság, illetve a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a bekötés a vonatkozó műszaki előírásnak megfelelően valósult meg.

Ha a bekötés kivitelezését nem Társaságunk végzi, akkor a Felhasználó előre egyeztetett módon köteles Társaságunktól helyszíni műszaki felügyeletet kérni, melynek díját köteles megfizetni. Amennyiben az egyeztetés ellenére a kivitelezés megghiúsul, akkor új időpontot kell egyeztetni, de a kiszállási költségeket a Felhasználónak meg kell térítenie. Ennek megfizetéseig a kivitelezés műszaki átvétele nem történhet meg. Idegen kivitelezés esetén, a helyszínen a Társaságunk részére át kell adni a munkát végző kivitelezői nyilatkozatát.

Ha a szabályos közműcsatlakozás nem igényel kivitelezési munkát, csak a bekötés műszaki átvételére van szükség, akkor ennek díját a Felhasználó a helyszínen köteles megfizetni.

8. Amennyiben a kivitelezés, illetve a műszaki átvétel szabályosan megtörténik, akkor a Társaság a Szennyvízbekötési jegyzőkönyv aláírásával járul hozzá a közműcsatlakozás használatba vételéhez.

A jegyzőkönyv, egyben a használatbavételi hozzájárulás aláírásának feltétele, hogy a Felhasználó a házi átemelők működtetéséhez szükséges, mindenkor szabványoknak, műszaki előírásoknak megfelelő villamos csatlakozási pont biztosításáról gondoskodik és vállalja a házi átemelő megőrzését, szabály szerű kezelését.

Ha a szennyvízbekötést igénylő az ivóvíz szolgáltatást Társaságunktól veszi igénybe, akkor a kivitelezést követően csak a vonatkozó Szennyvízbekötési jegyzőkönyvet kell aláírnia.

Ha a Felhasználónál más társaság végzi az ivóvíz-szolgáltatást, akkor a bekötéskor nem csak a Szennyvízbekötési jegyzőkönyvet, hanem a Szolgáltatási szerződést is alá kell írnia a Felhasználónak.

Ha a Felhasználó ivóvíz-vételezés céljából hidrofort (vagy azt is) használ, akkor a Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére szolgáló fogyasztásmérőt köteles saját költségén felszereltetni és a fogyasztásmérő karbantartásáról, hitelesítési cseréjéről gondoskodni. Ilyen esetben a Felhasználónak szintén alá kell írnia a Szennyvízbekötési jegyzőkönyvet és a Szolgáltatási szerződést is.

A szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó csak a Szennyvízbekötési jegyzőkönyv aláírása, a Szolgáltatási szerződés (amennyiben szükséges) megkötése, a közműcsatlakozáshoz kapcsolódó díjak megfizetése és a szolgáltatói hozzájárulás kiállítása után jogosult.

Kelt:,évhónap
.....

11. sz. melléklet
Nyilatkozat a Felhasználó személyében beálló változás bejelentéséhez

1. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

irányítószám:..... település:

közterület neve: házszám: em/ajtó:..... hrsz:.....

felhasználási hely azonosító száma:

felhasználó személyében beállt változás (birtokbaadás) időpontja:.....

felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme:.....

Fogyasztásmérő sorszáma	Fogyasztásmérő gyári száma	Hitelesítés éve	Mérőállás a birtokbaadás napján m ³	Plomba (VIPAK) szám	Plomba (VIPAK) szám
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

egyéb megjegyzés: (pl.: sérült mérő).....

.....

.....

.....

2. Korábbi felhasználó adatai

Lakossági felhasználó

név:.....leánykori név:.....

anyja neve:.....szül. hely:..... szül. idő:.....

telefonszám:e-mail cím:.....

új lakcím:.....

szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító szám.....

Nem lakossági felhasználó

név:.....
 székhely:.....
 adószám:.....cégjegyzékszám/nyilvántartási szám:.....
 telefonszám:e-mail cím:.....
 új levelezési cím:.....
 Képviselő neve:Képviselő anyja neve.....:
 Képviselő lakcíme:
 szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító szám:.....

A korábbi felhasználó a nyomtatvány aláírásával nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy a közszolgáltatási szerződést felmondja.

3. új felhasználó adatai

Lakossági felhasználó

név:.....leánykori név:.....
 anyja neve:.....szül. hely:.....szül. idő:.....
 telefonszám:e-mail cím:.....
 levelezési cím:.....
 változás bejelentésének időpontja:.....

Nem lakossági felhasználó

név:.....
 székhely:.....
 levelezési cím:.....
 adószám:.....cégjegyzékszám/nyilvántartási szám:.....
 telefonszám:e-mail cím:.....
 képviselő neve:képviseelő anyja neve.....:
 képviselő lakcíme:

Az új Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a korábbi közszolgáltatási szerződés alapján a felhasználási helyen rendezetlen követelés áll fenn, úgy a 2011. évi CCIX. törvény 58. § (1) bekezdése szerint jár el.

4. csatolt dokumentumok

.....

.....

.....

.....

Tudomásul vesszük, hogy a hiánypótlási kötelezettség meghatározott időre történő teljesítésének elmaradása esetén a bejelentés határidőn túlnak minősül, mely azzal jár együtt, hogy a bejelentés napjáig a szerződéses jogviszonyból eredő kötelezettségek a régi felhasználót terhelik.

Kijelentjük, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek.

Tudomásul vesszük, hogy a helyszíni ellenőrzés során esetlegesen tapasztalt szabálytalan közműhasználatból, nem valós adatközlésből adódó követeléseket a szolgáltató, jogszabály adta lehetőségével élve – az ellenkező bizonyításáig - a korábbi felhasználóval szemben érvényesíti.

Kelt:.....,évhónap

korábbi felhasználó

új felhasználó

12. sz. melléklet
Nyilatkozat teljes körű mérősítésről a bekötési mérő jogosultja részéről

Felhasználási hely címe:.....

Felhasználási hely kódja:.....

Bekötési vízmérő jogosultja:.....

Alulírott, mint a bekötési vízmérő jogosultja és atársasház közös képviselője/lakásszövetkezet elnöke nyilatkozom, hogy a fent megjelölt felhasználási helyhez kapcsolódó ingatlanok, albetétek és albetétként az ingatlan-nyilvántartásba be nem jegyzett helyiségek teljes körűen rendelkeznek hiteles mérésre alkalmas mellékvízmérőkkel, valamint a bekötési vízmérő után méretlen (hiteles mellékvízmérővel nem mért) vízvételzési lehetőség nincs kialakítva.

Nyilatkozatom aláírásával egyidejűleg tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó mérési különbség esetén jogosult a felhasználási helyeket teljes körűen ellenőrizni.

- Amennyiben az ellenőrzés során a Szolgáltató méretlen vízvételzését, szabálytalan átalakítást állapít meg a szabálytalan vízvételzésre vonatkozó szabályokat alkalmazza a Társasházzal/Lakásszövetkezettel szemben.
- A házi ivóvízhálózat meghibásodása miatt keletkezett mérési különbség számlatételként érvényesítésre kerül.
- Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, ha a hibára utaló jelet:
 - a) a víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a felhasználót a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
 - b) a felhasználó észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.
- A víziközmű-szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a felhasználó köteles együttműködni, ellenkező esetben a következő bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak.

- Ha a helyszíni ellenőrzés megállapítja a házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgás tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- A házi ivóvízhálózat, illetve csatlakozó ivóvízhálózat meghibásodási időszakban a felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.
- A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.
- A felhasznált ivóvíz mennyiségét a Vksztv. 52. § (1) és (2a) bekezdésében szabályozottak szerint kell elszámolni.
- A felek a helyszíni ellenőrzés lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Kelt:évhónap

13. sz. melléklet
Nyilatkozat elkülönített vízhasználatról

Felhasználási hely címe:.....

Felhasználási hely kódja:.....

Mellékvízmérő jogosultja:.....

Alulírott, mint az ingatlan/albetét/ingatlan-nyilvántartásba albetétként be nem jegyzett helyiség tulajdonosa/egyéb jogcímen használója nyilatkozom, hogy a fent megjelölt felhasználási helyhez teljes körűen, hiteles mérésre alkalmas mellékvízmérővel felszerelt, méretlen (hiteles mellékvízmérővel nem mért) vízvételzési lehetőség nincs kialakítva.

Nyilatkozatom aláírásával egyidejűleg tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó mérési különbség esetén jogosult a felhasználási helyeket teljes körűen ellenőrizni.

- Amennyiben az ellenőrzés során a Szolgáltató méretlen vízvételzést, szabálytalan átalakítást állapít meg a szabálytalan vízvételzésre vonatkozó szabályokat alkalmazza a Társasházzal/Lakásszövetkezettel szemben.
- A házi ivóvíz-hálózat meghibásodása miatt keletkezett mérési különbség számlatételként érvényesítésre kerül.
- A házi ivóvíz-hálózat Felhasználó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helye történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása a vonatkozó jogszabályok szerinti átalány alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamaként - tekintettel a Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére - legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni. Tekintettel arra, hogy a felhasználási helyen beszerelt bekötési-, ill. mellékvízmérő állandó lehetőséget biztosít a Felhasználónak a házi/belső ivóvízhálózat ellenőrzésére, amennyiben a tárgyi felhasználási helyen bekötési-, ill. mellékvízmérő van felszerelve, Felhasználó nem hivatkozhat a nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodásra.

Kelt:,évhónap

14. sz. melléklet

Tájékoztató locsolási célú kedvezmény igénybevételéről

A víziközmű-szolgáltató házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka, illetve mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó - az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával - kéri.

A kedvezmény az Igénylőlap kitöltésével és Szolgáltatóhoz történő benyújtásával kérelmezhető.

Az igénylés feltételei:

- Igénybejelentést csak lakossági Felhasználó tehet
lakossági Felhasználó: az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást,
- A lakossági Felhasználó érvényes, aláírt Szolgáltatási szerződéssel rendelkezik az igénybejelentéssel érintett felhasználási hely tekintetében,
- Locsolási célú felhasználás miatti korrekció csak a bekötési vízmérőre (főmérőre) vagy a mellékvízmérőre kiszámlázott vízmennyiségre, illetve átalány ivóvízfogyasztás elszámolása esetén az üzletszabályzat 13. sz. mellékletében meghatározott locsolási átalány vízmennyiségre adható,
- Szennyvízhálózatra a Felhasználó rácsatlakozott,
- Az igénybejelentést legkésőbb a tárgy évre vonatkozóan határideje április 15-ig kell benyújtani,
 - A Felhasználó nem rendelkezhet locsolási célú vízmérővel.

Elbírálás

A két benyújtott igénybejelentés, alapján a Felhasználó kérelme 30 napon belül elbírálásra kerül.

Az igénybejelentés elfogadásra kerül, ha:

- az igénybejelentés szeptember 30-ig a Szolgáltatóhoz beérkezett, a szeptember 30-ai határidő után beérkező igénybejelentésekre vonatkozó kedvezményt a Szolgáltató csak a következő évtől biztosítja,
- a Felhasználó nem rendelkezik locsolási célú vízmérővel,
- az esetleges helyszíni ellenőrzés során a Szolgáltató megállapítja, hogy az igénybejelentésben feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Az igénybejelentés elfogadása esetén a Szolgáltató az igénybejelentő lap aláírt másolati példányát megküldi a felhasználónak.

Az igénybejelentés elutasításra kerül, ha:

- a Felhasználó rendelkezik locsolási célú vízmérővel,
- az esetleges helyszíni ellenőrzés során a Szolgáltató megállapítja, hogy az igénybejelentésben feltüntetett adatok a valóságnak nem felelnek meg,

Elutasítás esetén, annak indokairól a Szolgáltató a felhasználót írásban tájékoztatja.

A felhasználóval történő elszámolás során a 10 % mértékű szennyvízdíj kedvezmény május 1 - szeptember 30-ig történő elszámolásához a Felhasználó jogosult mérőállást közölni a megjelölt időpontokra vonatkozóan a Szolgáltatóval. Mérőállás hiányában a korrekció mennyisége a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve kerül megállapításra...

A Szolgáltató a korrekciót addig érvényesít ameddig:

- a Felhasználó az igénybejelentését vissza nem vonja,
- az elbírálás szempontjainak teljesülésében változás nem áll be.

A Szolgáltató és a Felhasználó a locsolási kedvezmény alapját érintő feltételek változásáról egymást tájékoztatni kötelesek.

Igénybejelentés

(A locsolási célú ivóvíz-felhasználás miatti korrekció igényléséhez)

Alulírott(Felhasználó
neve)

.....(Felhasználó
címe)

igénylem a locsolási célú ivóvíz-felhasználásomra a szennyvízmennyiség korrekciót.

Felhasználási hely kódja:.....

Bekötési vízmérő (főmérő) vagy mellékvízmérő gyáriszáma:

.....

Az ingatlan címe (ahová a mennyiségi korrekció elszámolását kérem):

.....

Kijelentem, hogy a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy az adatok valóságát a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Kelt: év hónap nap

.....
Felhasználó aláírása

A Szolgáltató nyilatkozata

Az igénybejelentésben megjelölt felhasználási hely a locsolási célú igénybevétel feltételeinek
megfelel

nem felel meg, mert

Kelt: év hónap nap

.....

15. sz. melléklet
Vízfogyasztás illetve szennyvíz kibocsátás átalány mennyiségei

I.

Lakó-, üdülőingatlanok

1. Fogyasztási helyek (telkek)	
1.1. csak udvari csappal	40 l/fő/nap
1.2. épületen belüli, de lakásokon kívüli közös vízcsappal,	60 l/fő/nap
1.3. mint 1.2., de lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal,	65 l/fő/nap
1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 l/fő/nap
1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, szilárd tüzelésű vízmelegítővel rendelkező fürdőszobával	120 l/fő/nap
1.8. mint 1.7., de árammal, gázzal vagy megújuló energiával üzemelő vízmelegítővel	150 l/fő/nap
1.9. mint 1.8., de távfűtéses melegvízellátással	180 l/fő/nap
2. Házi kert* locsolás az ingatlan beépítetlen területen, de legfeljebb az ingatlanterület 50 %-ának alapulvételével	1 l/m ² /nap
3. Állatállomány itatása számos állatonként **	40l/db/nap
4. Közkifolyókon fogyasztott víz átalány mennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 l/fő/nap
6. Lakossági Felhasználó tulajdonában álló nyaralók, üdülők, házi kertek esetében: I/1-3. pontokban megállapított átalány mennyiségek alapján és évente összesen öt hónapra (május – szeptember hónapokra) kell az ivóvizet és csatornadíját felszámítani!	

*Az ingatlan beépítetlen területe, de legfeljebb az ingatlan terület 50 %-ának alapulvétele

****Szamosállat**

Szamosállat az állatállomány nagyságát összefoglalóan kifejező egyenértékszám. A különféle állatfajok eltérő korú és ivarú állatainak összeadására szolgál.

A szamosállat 500 kg élősúlyú állatot vagy állatcsoportot jelent.

Tapasztalati átszámítási kulcsszáma átlagos összetételű állomány esetén a következő:

1 db szarvasmarha	0,8 szamosállat
1 db sertés	0,114 szamosállat
1 db juh	0,0714 szamosállat
1 db ló	0,8 szamosállat
1 db tyúk	0,004 szamosállat
1 db liba	0,007 szamosállat
1 db kacsa	0,004 szamosállat
1 db pulyka	0,013 szamosállat
1 db egyéb baromfi (liba, kacsa, pulyka, gyöngyös)	0,008 szamosállat

II.

Közegészségügyi intézmények

1. Kórházak, szülőotthonok, betegágyanként	400 l/nap
2. Kórházak, szülőotthonok mosodaüzemmel, betegágyanként	600 l/nap
3. Szanatóriumok, betegágyanként	200 l/nap
4. Szanatóriumok mosodaüzemmel, dolgozónként, további	120 l/nap
5. Szakorvosi rendelőintézetek, orvosi munkahelyenként	1.750 l/nap
6. Körzeti orvosi rendelők, orvosi munkahelyenként	450 l/nap
7. Gyógyszertárak, munkahelyenként	80 l/nap
8. Szociális otthonok, férőhelyenként	210 l/nap
9. Bölcsődék, férőhelyenként	135 l/nap
10. Óvodák férőhelyenként	90 l/nap

III.

Oktatási intézmények

1. Általános-, és középiskolák, szakmunkásképző intézetek tantermenként	
1.1. zuhanyzó nélkül	150 l/nap
1.2. zuhanyzóval	600 l/nap
2. Napközi otthon gyermekeként	50 l/fő/nap
3. Diákéttermek, menza	
3.1. konyha nélkül, csak ételmelegítéssel, adagonként	50 l/nap
3.2. konyha étteremmel, adagonként	120 l/nap
4. Diákszálló étkezés nélkül, bentlakónként	150 l/nap

IV.

Kulturális intézmények

1. Filmszínházak, férőhelyenként	8 l/nap
2. Színházak, férőhelyenként	18 l/nap
3. Kultúrházak	
3.1. állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként	22 l/nap
3.2. időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként	15 l/nap
4. Közkönyvtárak, látogatók száma szerint	10 l/fő/nap
5. Múzeum, kiállítás, látogatók száma szerint	8 l/fő/nap

V.

Vendéglátás, üdültetés, elszállásolás

1. Szállodák, üdülők ágyanként	
1.1. egycsillagos	60 l/nap
1.2. kétszillagos	90 l/nap
1.3. háromcsillagos	210 l/nap
1.4. négycsillagos	350 l/nap
1.5. ötszillagos	500 l/nap
2. Kemping, férőhelyenként	
2.1. egycsillagos	50 l/nap
2.2. kétszillagos	70 l/nap
2.3. háromcsillagos	100 l/nap
2.4. négycsillagos	200 l/nap
3. Motel, férőhelyenként	150 l/nap
4. Éttermek	
4.1. melegkonyha étkeztetés nélkül	50 l/adag/nap
4.2. hidegkonyha étkeztetés nélkül	12 l/adag/nap
4.3. étterem konyha nélkül	75 l/adag/nap
4.4. étterem konyhával	90 l/adag/nap
5. Italbolt, bisztró, cukrászda, eszpresszó, vendégenként	4 l/nap

16. sz. melléklet
Vízmérők névleges átmérője alapján figyelembe vehető térfogatáram

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m³/h)
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

17. sz. melléklet
Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik fél és a velük fennálló kapcsolat

Szerződés tárgya	Szerződéses partner	Szerződés érvényességi ideje
vízmérő javítás, hitelesítés	Hydrometrum Kft.	határozatlan
vízmérő csere és leolvasás	Mérő Cs Szerelő és Szolgáltató Kft.	határozatlan
számlák, felszólító levelek alapanyagainak előállítása, megszemélyesítése, a megszemélyesített számlák borítékolása, postai feladásra előkészítése és átadása Magyar Postának	Díjbeszedő Nyomda Zrt.	határozatlan
elektronikus számlakiállítás és bemutatás, számlafizetés biztosítása	Díjnet Zrt.	határozatlan
postai küldemények kézbesítése, postai pénzforgalom lebonyolítása, e-tértivevény	Magyar Posta	évente megújuló
szennyvíz üzemeltetés, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Bódva Közmű Kft	határozatlan
szennyvíz üzemeltetés, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Hernád Közmű Kft.	határozatlan
ivó- és szennyvíz üzemeltetés, vízmérő csere, leolvasás, bekötések, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Tiszaszolg 2004 Kft.	2013.12.31
ivó- és szennyvíz üzemeltetés, vízmérő csere, leolvasás, bekötések, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Domaszolg költségv. Szerv	2013.12.31
ivó- és szennyvíz üzemeltetés, vízmérő csere, leolvasás, bekötések, műszaki átvétel, hibaelhárítás, számlázás, ügyfélszolgálat	Dél-Nógrádi Vízmű Kft	határozatlan
szennyvíz üzemeltetés, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Hernádvölgyi Nonprofit Kft.	2013.12.31
ivóvíz üzemeltetés, vízmérő csere, leolvasás, bekötések, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Abasári Településüzemeltetési és fejlesztési Kft.	határozatlan

18. sz. melléklet
A szerződésszegési esetekhez kapcsolódó kötbérek mértékének meghatározása

A Felhasználóval szemben érvényesíthető kötbérek	Mértéke
A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget	Ptk. szerinti késedelmi kamat
A szerződésben foglalt adatváltózási bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget /késedelmes átírás 90 napon túl/ (felhasználási helyenként)	5.000,- Ft/db
A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe:	
- engedély nélküli bekötés egyszeri kötbére az igénybevett mennyiségen felül	50.000,- Ft/db
- korlátozás/szüneteltetés alatti szabálytalan vételezés egyszeri kötbére az igénybevett mennyiségen felül	30.000,- Ft/db
- szabálytalan közműhasználat egyéb esetben	10.000,- Ft/db
A Felhasználó fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik	10.000,- Ft/db

A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi	10.000,- Ft/db
Egyéb esetek	
Az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.	500,- Ft
A Víziközmű-szolgáltatóval szemben a Felhasználó igényérvényesítési kezdeményezése alapján érvényesíthető kötbérek	Mértéke
Ha a Víziközmű-szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben és módon a Felhasználót az előre tervezhető karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról	a Felhasználó számára a szolgáltatás kiesés napjaira, a Felhasználó előző évi átlagfogyasztása alapján kiszámított mennyiségű, maximum összesen 5 m3 ivóvíz mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű kötbér.
Ha a Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy azt jogellenesen szünetelteti	a Felhasználó számára a szolgáltatás kiesés napjaira, a Felhasználó előző évi átlagfogyasztása alapján kiszámított mennyiségű, maximum összesen 5 m3 ivóvíz nettó fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű kötbér.
A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg	500,- Ft
Olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi	500,- Ft/felhasználási hely, felhasználási helyenként legfeljebb egy alkalommal
A fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrathitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette	500,- Ft/felhasználási hely, felhasználási helyenként legfeljebb egy alkalommal
Ha a Víziközmű-szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban és jelen Üzletszabályzatban foglalt, tételesen fel nem sorolt, további kötelezettségeit megszegi, nem teljesíti	500,- Ft

19. sz. melléklet
Az egyes ügyintézési csatornákon keresztül intézhető ügyek

Ügyfélszolgálati irodákban és fiókirodákban, személyes ügyintézés keretében intézhető ügyek: személyes ügyintézésre az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a műszaki egységeknél van lehetőség. Az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei és nyitva tartási ideje a 3. sz. mellékeltben található.

- a. Adatváltozások bejelentése
- b. Adósságkezelési támogatás
- c. Befizetési csekk kérése
- d. Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentése
- e. Fizetési felszólítókkal, kizárási értesítésekkel kapcsolatos egyeztetés
- f. Folyószámla egyeztetés, információkérés
- g. Helyszíni ellenőrzés megrendelése
- h. Időpont egyeztetés mérőcserével, leolvasással kapcsolatosan
- i. Igazolások kérése
- j. Jóváírási kérelmek
- k. Lakásfenntartási támogatás
- l. Mellékvízmérős szerződéskötés és szerződés megújítás
- m. Méltányossági kérelmek
- n. Mérőállás bejelentés
- o. Névváltozás bejelentése
- p. Panaszügyek
- q. Rendkívüli fogyasztásmérő hitelesítés kérése
- r. Részletfizetési kérelmek
- s. Részszámla módosítás
- t. Szabálytalan közműhasználattal kapcsolatos bejelentés
- u. Számlamásolat kérése
- v. Számlázással kapcsolatos ügyintézés
- w. Szerződésmódosítások
- x. Ügyintézésre vonatkozó időpont egyeztetés

Műszaki egységeknél, személyes ügyintézés keretében intézhető ügyek: a műszaki egységek elérhetősége a Szolgáltató honlapján (www.ervzrt.hu) elérhető.

- y. Bekötési igénybejelentés (műszaki)
- z. Bontási engedély (műszaki)
- aa. Építési engedély
- bb. Használatbavételi engedély
- cc. Helyszíni ellenőrzés megrendelése
- dd. Hibabejelentés
- ee. Időpont egyeztetés mérőcserével, leolvasással kapcsolatosan
- ff. Mellékvízmérők átvétele
- gg. Mérőállás bejelentés
- hh. Plombák levétele, felhelyezése
- ii. Rendkívüli fogyasztásmérő hitelesítés kérése
- jj. Szabálytalan közműhasználattal kapcsolatos bejelentés
- kk. Tervegyeztetés

Telefonos ügyintézés keretében intézhető ügyek: telefonos ügyintézésre az ügyfélszolgálati irodák megadott elérhetőségein (1. sz. melléklet), valamint a helyi díjszabással hívható 06/40–200–556 és a 06/40–200–422 telefonszámokon van lehetőség.

- ll. Befizetési csekk kérése
- mm. Fizetési felszólítókkal, kizárási értesítésekkel kapcsolatos egyeztetés
- nn. Folyószámla egyeztetés, információkérés
- oo. Helyszíni ellenőrzés megrendelése
- pp. Időpont egyeztetés mérőcserével, leolvasással kapcsolatosan
- qq. Igazolások kérése
- rr. Mérőállás bejelentés
- ss. Panaszügyek
- tt. Rendkívüli fogyasztásmérő hitelesítés kérése
- uu. Részszámla mennyiségek módosítás
- vv. Szabálytalan közműhasználattal kapcsolatos bejelentés
- ww. Számlamásolat kérése
- xx. Ügyintézésre vonatkozó időpont egyeztetés

Írásban és elektronikusan intézhető ügyek: a Szolgáltató levelezési címére (3701 Kazincbarcika, Pf. 117.), e-mail címére (1.sz melléklet, valamint az info@ervzrt.hu) megküldött küldeményekben az alábbi ügyek intézhetők:

- yy. Adatváltozások bejelentése
- zz. Adósságkezelési támogatás
- aaa. Befizetési csekk kérése
- bbb. Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentése
- ccc. Fizetési felszólítókkal, kizárási értesítésekkel kapcsolatos egyeztetés
- ddd. Folyószámla egyeztetés, információkérés
- eee. Helyszíni ellenőrzés megrendelése
- fff. Időpont egyeztetés mérőcserével, leolvasással kapcsolatosan
- ggg. Igazolások kérése
- hhh. Jóváírási kérelmek
- iii. Lakásfenntartási támogatás
- jjj. Mellékvízmérős szerződéskötés és szerződés megújítás
- kkk. Méltányossági kérelmek
- lll. Mérőállás bejelentés
- mmm. Névváltozás bejelentése
- nnn. Panaszügyek
- ooo. Rendkívüli fogyasztásmérő hitelesítés kérése
- ppp. Részletfizetési kérelmek
- qqq. Részszámla módosítás
- rrr. Szabálytalan közműhasználattal kapcsolatos bejelentés
- sss. Számlamásolat kérése
- ttt. Számlázással kapcsolatos ügyintézés
- uuu. Szerződésmódosítások
- vvv. Ügyintézésre vonatkozó időpont egyeztetés

20. sz. melléklet
KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre
bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, lakossági felhasználók részére

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

Név: ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
 ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
 (továbbiakban: Szolgáltató)

Cím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.

Cégjegyzékszám: Cg: 05-10-000 123

Telefonszám: 48/514-500

1. 2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely kódon nyilvántartott Felhasználó, mint

az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa **

az ingatlan/fogyasztási hely egyéb jogcímen használója (pl. bérlő) **

Név:

Lakcím:

Értesítési cím:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Adószám(adóazonosító jel):

Telefonszám:

Számlaszám:

**A megfelelő rész aláhúzendó

1. 3. Az ingatlan/felhasználási hely tulajdonosa * /ügyfélszám: /.....

Név:

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:

Értesítési cím:

Anyja neve:

Születési hely/idő:

Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő neve:

Képviselő lakcíme:

Képviselő anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Telefonszám:

Bankszámlaszám:

* Ezen pont kitöltése abban az esetben szükséges, amennyiben az előző pontban fogyasztóként nem az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa szerepel és jelen szerződést az egyéb jogcímen használó fogyasztó mellett a tulajdonos is aláírja. Több tulajdonos esetén, külön nyilatkozatban kell valamennyi tulajdonos adatait feltüntetni!

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

Vizmérő adatai:									
Típus:									
Átmérő:									mm
Gyári szám:									
Hitelesítési időpont:									év
Mérőállás:									m ³
Plomba 1 száma:									
Plomba 2 száma:									
Chip megléte (I / N)		I							

*Amennyiben a felhasználási helyen több bekötési vízmérőn keresztül történik a szolgáltatás igénybevétele, a vízmérők adatait külön mellékletként kell a szerződéshez csatolni.

3. Szolgáltatás jellemzői**3.1 Szolgáltatás tárgya:**

ivóvízellátás**

ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**

szennyvízelvezetés**

locsolási célú vízhasználat**

szennyvízelvezetés nem víziközműrendszerből történő vízvételéssel**

egyéb**

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésekor, a Szolgáltató a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.

- Szolgáltatási pont fogalma a Vhr. 1. § 37. pont szerint.

3.2. A szerződés időbeli hatálya:

Szolgáltatás kezdési időpontja:

A fent megnevezett Szerződő Felek az alábbiakban meghatározott ingatlanra/felhasználási helyre vonatkozóan határozatlan időre kötik meg a szolgáltatási szerződést.

3.3. Szolgáltatás igénybevétele:

lakás	üdülő	hétvégi ház	garázs
-------	-------	-------------	--------

** A megfelelő rész aláhúzendó

4. A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a MEKH javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapdíj a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, míg a fogyasztással arányos díj 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

A miniszteri rendeletben történő díjmegállapításig a víziközmű törvényben meghatározott átmeneti rendelkezéseket kerülnek alkalmazásra.

A víziközmű-szolgáltatás alapdíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban áll. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

5. Díjfizetés

A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után Külön Eljárási díjat számít fel, az ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban részletezettek szerint.

A Felhasználó a számla kiegyenlítését az alábbi fizetési módon vállalja:

- Készpénzátutalási megbízással (csekkes fizetési mód)
- Csoportos beszedési megbízással, a Felhasználó által számlavezető bankjánál adott felhatalmazás alapján
- Átutalással, a Felhasználó által a számlavezető bankjánál indított egyedi utalással

Számlavezető bank:

Bankszámla szám: - -

6. A Felhasználó személyében és jogcímében beálló változás bejelentési kötelezettsége

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

- a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

- Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,

- új lakcíme és

- víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek a halotti anyakönyvi kivonat másolatát is kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrizi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

7. A szerződések érvényessége és hatálya

7.1. A szerződés új bekötés esetén a szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre és határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége - a felek eltérő megállapodásának hiányában ugyancsak határozatlan időre szól.

- 7.2. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

8. Egyebek

- 8.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, egy példányát átvette, és jelen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
- 8.2. A természetes személy Felhasználó aláírásával hozzájárulását adja adatai szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.
- 8.3. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.
- 8.4. A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak, melyek kiemelten az alábbiak:
 - Vízmérés tekintetében a Vhr. 62. – 63. § rendelkezései
 - Fogyasztásmérő hitelesítés, kalibrálás tekintetében a Vhr. 64. § rendelkezései.
- 8.5. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Polgári Perrendtartás szerinti illetékesség és hatáskör figyelembe vételével a Kazincbarcikai Járásbíróság és a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 8.6. Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:

Kelt:.....

Szolgáltató

Tulajdonos vagy
meghatalmazottja

Felhasználó

21. sz. melléklet
KÖZÜZEMI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási
helyre, lakossági elkülönített vízhasználók részére

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

Név: ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
(továbbiakban: Szolgáltató)
Cím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.
Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.
Cégjegyzékszám: Cg: 05-10-000 123
Telefonszám: 48/514-500

1. 2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely kódon nyilvántartott Felhasználó, mint
az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa **
az ingatlan/fogyasztási hely egyéb jogcímen használója (pl. bérlő) **

Név:
Lakcím:
Értesítési cím:
Anyja neve:
Születési hely és idő:
Adóazonosító jel:
Telefonszám:
Bankszámlaszám:

**A megfelelő rész aláhúzendó

1. 3. Az ingatlan/felhasználási hely tulajdonosa * /ügyfélszám: /.....

Név:

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:

Értesítési cím:

Anyja neve:

Születési hely/ideje:

Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő neve:

Képviselő
lakcíme:

Képviselő anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

* Ezen pont kitöltése abban az esetben szükséges, amennyiben az előző pontban fogyasztóként nem az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa szerepel és jelen szerződést az egyéb jogcímen használó fogyasztó mellett a tulajdonos is aláírja. Több tulajdonos esetén, külön nyilatkozatban kell valamennyi tulajdonos adatait feltüntetni!

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

A felhasználási helyen átvett mellékvízmérők adatait az átvétel során kiállított munkalapok tartalmazzák, melyek jelen mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Bekötési mérő (főmérő):

Felhasználási hely kódja:

Gyári száma:

Jogosultja:

3. Szolgáltatás jellemzői**3.2 Szolgáltatás tárgya:**

ivóvízellátás**	ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**
szennyvízelvezetés**	használati melegvíz ellátás és szennyvízelvezetés
locsolási célú vízmérő**	egyéb**

A Felhasználó a számla kiegyenlítését az alábbi fizetési módon vállalja:

- Készpénzátutalási megbízással (csekkes fizetési mód)
- Csoportos beszedési megbízással, a Felhasználó által számlavezető bankjánál adott felhatalmazás alapján
- Átutalással, a Felhasználó által a számlavezető bankjánál indított egyedi utalással

Számlavezető bank:

Bankszámla szám: - -

6. A Felhasználó személyében és jogcímében beálló változás bejelentési kötelezettsége

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgáltatási szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

- a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

- Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
- új lakcíme és
- víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek a halotti anyakönyvi kivonat másolatát is kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

7. A szerződések érvényessége és hatálya

7.1. A szerződés új bekötés esetén a szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre és határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége - a felek eltérő megállapodásának hiányában ugyancsak határozatlan időre szól.

- 7.2. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
- 7.3. A Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 60 napon túli díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja.
- 7.4. Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

8. Egyebek

- 8.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, egy példányát átvette, és jelen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
- 8.2. A természetes személy Felhasználó aláírásával hozzájárulását adja adatai szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.
- 8.3. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.
- 8.4. A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak, melyek kiemelten az alábbiak:
- Vízmérés tekintetében a Vhr. 62. – 63. § rendelkezései
 - Fogyasztásmérő hitelesítés, kalibrálás tekintetében a Vhr. 64. § rendelkezései.
- 8.5. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Polgári Perrendtartás szerinti illetékesség és hatáskör figyelembe vételével a Kazincbarcikai Járásbíróság és a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 8.6. Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:

.....

Kelt:.....

Szolgáltató

Tulajdonos vagy
meghatalmazottja

Felhasználó

**22. sz. melléklet
KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, nem lakossági felhasználók részére

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

Név: ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK

ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

(továbbiakban: Szolgáltató)

Cím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.

Cégjegyzékszám: Cg: 05-10-000 123

Telefonszám: 48/514-500

1. 2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely kódon nyilvántartott Felhasználó, mint
 az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa **
 az ingatlan/fogyasztási hely egyéb jogcímen használója (pl. bérlő) **

Név:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében (nem lakossági Felhasználó)

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő:

Képviselő lakcíme:

Képviselő anyja neve:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

**A megfelelő rész aláhúzandó

1. 3. Az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa * /ügyfélszám: /.....

Név:

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:

Értesítési cím:

Anyja neve:

Születési hely/idő:

Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő neve:

Képviselő

lakcíme:

Képviselő anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

* Ezen pont kitöltése abban az esetben szükséges, amennyiben az előző pontban fogyasztóként nem az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa szerepel és jelen szerződést az egyéb jogcímen használó fogyasztó mellett a tulajdonos is aláírja. Több tulajdonos esetén, külön nyilatkozatban kell valamennyi tulajdonos adatait feltüntetni!

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

Vízmérő adatai*:									
Típus:									
Átmérő:									mm
Gyári szám:									
Hitelesítési időpont:									év
Mérőállás:									m ³
Plomba 1 száma:									
Plomba 2 száma:									
Chip megléte (I / N)									

*Amennyiben a felhasználási helyen több bekötési vízmérőn keresztül történik a szolgáltatás igénybevétele, a vízmérők adatait külön mellékletként kell a szerződéshez csatolni.

2. Szolgáltatás jellemzői

3.1 Szolgáltatás tárgya:

ivóvízellátás**	ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**
szennyvízelvezetés**	locsolási célú vízhasználat**
szennyvízelvezetés nem víziközmű- rendszerből történő vízvételéssel**	egyéb**

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésekor, a Szolgáltató a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.

3.2 Szolgáltatási pont:

- az ivóvíz bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja
- a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja

3.2. A szerződés időbeli hatálya:

Szolgáltatás kezdési időpontja:

A fent megnevezett Szerződő Felek az alábbiakban meghatározott ingatlanra/felhasználási helyre vonatkozóan határozatlan időre kötik meg a szolgáltatási szerződést.

3.3. Tevékenység jellege:

Közület	Intézmény	Egyéb**
---------	-----------	---------

** A megfelelő rész aláhúzendó

3.4. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás:

A felhasználási hely víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére
kötelezett / nem kötelezett**

A Felhasználó által a felhasználási helyen igényelt és megfizetett/Szolgáltató által elismert **, a szolgáltatás igénybe vételére jogosító mennyiség (kvóta):

Ivóvíz-szolgáltatás:m³/nap

Szennyvízelvezetés:.....m³/nap

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
 - Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
 - új lakcíme és
 - víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek a halotti anyakönyvi kivonat másolatát is kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

7. A szerződések érvényessége és hatálya

- 7.1. A szerződés új bekötés esetén a szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre és határozatlan időre szól.
Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége - a felek eltérő megállapodásának hiányában ugyancsak határozatlan időre szól.
- 7.2. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

8. Egyebek

- 8.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, egy példányát átvette, és jelen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.
- 8.2. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkorai jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.
- 8.3. A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak, melyek kiemelten az alábbiak:
- Vízmérés tekintetében a Vhr. 62. – 63. § rendelkezései
- Fogyasztásmérő hitelesítés, kalibrálás tekintetében a Vhr. 64. § rendelkezései
- 8.4. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Polgári Perrendtartás szerinti illetékesség és hatáskör figyelembe vételével a Kazincbarcikai Járásbíróság és a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 8.5. Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:

.....

Kelt:.....

Szolgáltató_____
Tulajdonos vagy
meghatalmazottja_____
Felhasználó

23. sz. melléklet
KÖZÜZEMI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási
helyre, nem lakossági elkülönített vízhasználók részére

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

Név: ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
(továbbiakban: Szolgáltató)
Cím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.
Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.
Cégjegyzékszám: Cg: 05-10-000 123
Telefonszám: 48/514-500

1. 2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely kódon nyilvántartott Felhasználó, mint
az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa **
az ingatlan/fogyasztási hely egyéb jogcímen használója (pl. bérlő) **

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében (nem lakossági Felhasználó)

Székhely:
Értesítési cím:
Képviselő:
Képviselő lakcíme:
Képviselő anyja neve:
Adószám:
Cégjegyzékszám:
Telefonszám:
Számlaszám:

**A megfelelő rész aláhúzendó

1. 3. Az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa * /ügyfélszám: /.....

Név:

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:

Értesítési cím:.....

Anyja neve:.....

Születési hely/idő:.....

Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében

Székhely:.....

Értesítési cím:.....

Képviselő neve:

Képviselő

lakcíme:.....

Képviselő anyja neve:.....

Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

* Ezen pont kitöltése abban az esetben szükséges, amennyiben az előző pontban fogyasztóként nem az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa szerepel és jelen szerződést az egyéb jogcímen használó fogyasztó mellett a tulajdonos is aláírja. Több tulajdonos esetén, külön nyilatkozatban kell valamennyi tulajdonos adatait feltüntetni!

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:.....

A felhasználási helyen átvett mellékvízmérők adatait az átvétel során kiállított munkalapok tartalmazzák, melyek jelen mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Bekötési mérő (főmérő):

Felhasználási hely kódja:.....

Gyári száma:.....

Jogosultja:

3. Szolgáltatás jellemzői

3.3 Szolgáltatás tárgya:

ivóvízellátás**

ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**

szennyvízelvezetés**

használati melegvíz ellátás és szennyvízelvezetés

locsolási célú vízmérő**

egyéb**.....

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésekor, a Szolgáltató a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.

3.4 Szolgáltatási pont a bekötési mérő (főmérő) szolgáltatási pontja.

3.2. A szerződés időbeli hatálya:

Szolgáltatás kezdési időpontja:

A fent megnevezett Szerződő Felek az alábbiakban meghatározott felhasználási helyre vonatkozóan határozatlan időre kötik meg a szolgáltatási szerződést.

3.3. Tevékenység jellege:

Közület

Intézmény

Egyéb**

** A megfelelő rész aláhúzendó

3.4. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás:

A felhasználási hely víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére
kötelezett / nem kötelezett**

A Felhasználó által a felhasználási helyen igényelt és megfizetett/Szolgáltató által elismert **, a szolgáltatás igénybe vételére jogosító mennyiség (kvóta):

Ivóvíz-szolgáltatás:m³/nap

Szennyvízelvezetés:.....m³/nap

4. A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a MEKH javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díját alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapidíj a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, míg a fogyasztással arányos díj 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

A miniszteri rendeletben történő díjmegállapításig a víziközmű törvényben meghatározott átmeneti rendelkezéseket kerülnek alkalmazásra.

Az alapidíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni.

A hatósági díjtól eltérő díjat a Szolgáltató csak a MEKH előzetes hozzájárulásával alkalmazhat.

5. Díjfizetés

A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után Külön Eljárási díjat számít fel, az ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban részletezettek szerint.

A Felhasználó a számla kiegyenlítését az alábbi fizetési módon vállalja:

- Készpénzáttalalási megbízással (csekkes fizetési mód)
- Csoportos beszedési megbízással, a Felhasználó által számlavezető bankjánál adott felhatalmazás alapján
- Áttalalással, a Felhasználó által a számlavezető bankjánál indított egyedi utalással

Számlavezető bank:

Bankszámla szám: - -

6. A Felhasználó személyében és jogcímében beálló változás bejelentési kötelezettsége

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul. A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

- a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

- Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,

- új lakcíme és

- víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek a halotti anyakönyvi kivonat másolatát is kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

7. A szerződések érvényessége és hatálya

7.1. A szerződés új bekötés esetén a szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre és határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége - a felek eltérő megállapodásának hiányában ugyancsak határozatlan időre szól.

7.2. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybevevett közműves ivóvíz-szolgáltatás. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

7.3. A Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 60 napon túli díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja.

7.4. Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

8. Egyebek

8.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, egy példányát átvette, és jelen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

8.2. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkor jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

8.3. A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak, melyek kiemelten az alábbiak:

- Vízmérés tekintetében a Vhr. 62. – 63. § rendelkezései

- Fogyasztásmérő hitelesítés, kalibrálás tekintetében a Vhr. 64. § rendelkezései.

8.4. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Polgári Perrendtartás szerinti illetékesség és hatáskör figyelembe vételével a Kazincbarcikai Járásbíróság és a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

8.5. Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:

.....

Kelt:.....

Szolgáltató	Tulajdonos vagy meghatalmazottja	Felhasználó
ÉRV ZRt. Módosítási állapot: 1.	Üzletszabályzat F-5. szabályzat	194

24. sz. melléklet
KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérő (főmérő) jogosultjával

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

Név: **ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK**
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
(továbbiakban: Szolgáltató)
Cím: **3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.**
Postacím: **3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.**
Cégjegyzékszám: Cg: 05-10-000 123
Telefonszám: 48/514-500

1. 2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely kódon nyilvántartott Felhasználó, mint a bekötési mérő jogosultja

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:
Értesítési cím:
Anyja neve:
Születési hely/idő:
Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet és Társasházközösség esetében

Székhely:
Értesítési cím:
Képviselő neve:
Képviselő

lakcíme:

Képviselő anyja neve:
Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

Bekötési mérőhöz kapcsolódó ingatlanok/albetétek száma:

Bekötési mérőhöz kapcsolódó, mellékvízmérővel ellátott ingatlanok/albetétek száma:

Vízmérő adatai:									
Típus:									
Átmérő:									mm
Gyári szám:									
Hitelesítési időpont:									év
Mérőállás:									m ³
Plomba 1 száma:									
Plomba 2 száma:									
Chip megléte (I / N)		✓							

3. Szolgáltatás jellemzői**3.5 Szolgáltatás tárgya:**

ivóvízellátás**

ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**

szennyvízelvezetés**

használati melegvíz ellátás és szennyvízelvezetés

locsolási célú vízmérő**

egyéb**

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésekor, a Szolgáltató a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.

- Szolgáltatási pont fogalma a Vhr. 1. § 37. pont szerint.

3.2. A szerződés időbeli hatálya:

Szolgáltatás kezdési időpontja:

A fent megnevezett Szerződő Felek az alábbiakban meghatározott ingatlanra/felhasználási helyre vonatkozóan határozatlan időre kötik meg a szolgáltatási szerződést.

3.3. Tevékenység jellege:

Lakosság**

Közület**

Intézmény**

** A megfelelő rész aláhúzendó

3.4. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás:

A felhasználási hely víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére

kötelezett / nem kötelezett**

A Felhasználó által a felhasználási helyen igényelt és megfizetett/Szolgáltató által elismert **, a szolgáltatás igénybe vételére jogosító mennyiség (kvóta):

Ivóvíz-szolgáltatás:m³/nap

Szennyvízelvezetés:.....m³/nap

4. A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a MEKH javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díját alapidjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapidj a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, míg a fogyasztással arányos díj 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

A miniszteri rendeletben történő díjmegállapításig a víziközmű törvényben meghatározott átmeneti rendelkezéseket kerülnek alkalmazásra.

Az alapidjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapidjat köteles megfizetni.

A hatósági díjtól eltérő díjat a Szolgáltató csak a MEKH előzetes hozzájárulásával alkalmazhat.

5. Díjfizetés

A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után Külön Eljárási díjat számít fel, az ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban részletezettek szerint.

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén az örökös, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek a halotti anyakönyvi kivonat másolatát is kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

7. A szerződések érvényessége és hatálya

7.1. A szerződés új bekötés esetén a szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre és határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége - a felek eltérő megállapodásának hiányában ugyancsak határozatlan időre szól.

- 7.2. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

8. Mérési különbözet elszámolása

- 8.1. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő jogosultja köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

- 8.2 a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és

- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Ha a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztességének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

- 8.3 Az elkülönített vízhasználók nyilatkozatai és a bekötési mérő (főmérő) jogosultja által tett nyilatkozat a teljes körű mérősítésről, jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.
- 8.4 Amennyiben korábbi lakossági felhasználási helyet lakossági és nem lakossági célra is használnak, a nem lakossági célú felhasználást külön méréssel kell biztosítani.
- 8.5 A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint a képviselőjükben eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.

9. Egyebek

- 9.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, egy példányát átvette, és jelen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

- 9.2. A természetes személy Felhasználó aláírásával hozzájárulását adja adatai szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.
- 9.3. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkor jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.
- 9.4. A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak, melyek kiemelten az alábbiak:
- Vízmérés tekintetében a Vhr. 62. – 63. § rendelkezései
 - Fogyasztásmérő hitelesítés, kalibrálás tekintetében a Vhr. 64. § rendelkezései
- 9.5. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Polgári Perrendtartás szerinti illetékesség és hatáskör figyelembe vételével a Kazincbarcikai Járásbíróság és a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 9.6. Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:

Kelt:.....

Szolgáltató

Bekötési mérő jogosultja

Bekötési mérő jogosultja

25. sz. melléklet Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. A közszolgáltatási szerződés tárgya, létrejötte, időbeli hatálya

ÉRV ZRt., mint víziközmű-Szolgáltató és a Felhasználó közszolgáltatási szerződést köt víziközmű-szolgáltatásra.

Az új bekötés megvalósítását követő vagy a felhasználó személyében történt változás bejelentését követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt, amely tartalmazza:

- a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az üzletszabályzat a közszolgáltatási szerződés szerves részét képezik.

Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a közszolgáltatási szerződés, a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013 (II.27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a díjat meghatározó jogszabályok szabályozása az irányadó.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a ÉRV ZRt. és a Felhasználó jogviszonyára.

Az új szolgáltatás létesítéséhez kapcsolódó szerződéskötési folyamatot az üzletszabályzat tartalmazza.

Az új víziközmű-szolgáltató a működési engedély jogerőre emelkedését követő harminc napon belül az érintett felhasználókat erről értesíti. Az értesítésben ki kell térni a víziközmű-szolgáltató elérhetőségén túl annak üzletszabályzata és ügyfélszolgálatára elérhetőségére, valamint fel kell hívni a figyelmet arra, hogy a működési engedély jogerőre emelkedését követő hatvanadik naptól a korábbi közszolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában - az új víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerinti közszolgáltatási szerződés lép.

2. A szolgáltatás műszaki, mennyiségi és minőségi jellemzői

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a fenti kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a víziközmű-szolgáltató - az ott megállapított kötelezettségein túlmenően - a helyben szokásos módon köteles erről a felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A víziközmű-szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervével történő egyeztetést követően a víziközmű-szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie kell.

Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, az ivóvíz minőségű vízre vonatkozó jogszabályokban előírt fizikai, kémiai, biológiai, mikrobiológiai követelményeknek, erről a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a felhasználókat, az érintett önkormányzatokat és a vízügyi hatóságot, továbbá a területileg illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szervét is, amely az üzemeltetés további feltételeiről határoz.

A Szolgáltató az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvízbiztonsági irányítási rendszert is működtet.

A Szolgáltató az ivóvíz bekötővezetékeknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítania, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékbeli ivóvíz fogyasztása lehetséges (fogyasztási hely). A két pont – vízmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) – közötti vezetékszakasz a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönült felhasználók részére is biztosít vízátadást. Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelőséget (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelést. Amennyiben a Szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelést, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelést. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelést, akkor erről a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a Felhasználó az ÉRV ZRt honlapján tájékozódhat.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-Szolgáltató biztosíthat.

A szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatás folyamatossága, a hibabejelentések fogadása érdekében Szolgáltató 24 órás Diszpécser Szolgálatot működtet, olyan ügyeleti rendszert biztosít, ami lehetővé teszi a meghibásodások, minőségi problémák esetén a műszakilag indokolt legrövidebb reagálási idő biztosítását és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítását.

3. Díjképzés

A Szolgáltató a díjképzése során a víziközmű törvényben nevesített víziközmű-szolgáltatás alapelveit és egyéb előírásait veszi figyelembe, így különösen:

díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését; figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázis-védelem indokolt költségeit.

a víziközmű-szolgáltatás díjában csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a víziközmű-szolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési és önkormányzati támogatásokat. egyesített csapadékvíz- és szennyvízelvezető rendszerek tekintetében, a csapadékvíz-elvezetés költségei a szennyvízelvezetés és -tisztítás díjában térülnek meg.

3.1 Szolgáltatási díj és vízterhelési díj (VTD)

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a MEKH javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.

A víziközmű-szolgáltatás díjait víziközmű-szolgáltatónként vagy víziközmű-rendszerenként és víziközmű-szolgáltatási ágazonként, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, és a vonatkozó jogszabályi elvek figyelembe vételével kell megállapítani.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

Az alapdíj a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, míg a fogyasztással arányos díj 1 m³ szolgáltatott ivóvíz mennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvíz mennyiség díja.

A miniszteri rendeletben történő díjmegállapításig a víziközmű törvényben meghatározott átmeneti rendelkezéseket kerülnék alkalmazásra.

Az alapdíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében, ÉRV ZRt. lakossági díjon köteles elszámolni: a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítás céljából szolgáltatott ivóvizet, lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlet üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

A szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem kerül felszámolásra.

A hatósági díj közszolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közszolgáltatási szerződés részévé válik.

Az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetén a felhasználók által a közműves szennyvízelvezetésért és -tisztításért fizetendő szolgáltatási díj a csapadékvíz-elvezetési szolgáltatás díját is tartalmazza.

Vízterhelési díj:

Az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni, a vonatkozó jogszabályok, kiemelten a környezetterhelési díjról szóló törvény alapján. A vízterhelési díjat - a szennyvízszolgáltatás mennyisége alapján – a Szolgáltató a felhasználóktól szedi be és az állami költségvetés részére fizeti be.

3.2 Egyéb szolgáltatások díjai

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatáson túl díj ellenében egyéb szolgáltatásokat is nyújt a felhasználóknak, elkülönített vízhasználóknak, valamint az olyan adminisztratív jellegű költségeit is a felhasználókra, elkülönített vízhasználókra hárítja, amelyek a Felhasználó kérésére, vagy a felhasználónak, elkülönített vízhasználónak felróható okból merülnek fel.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.ervzrt.hu weboldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

3.3 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt víziközmű-fejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

Az Üzletszabályzat 3.6.1. pontja tartalmazza az alkalmazás részletes szabályait, illetve a víziközmű hozzájárulás mértékére a kvóta megállapítására vonatkozó szabályokat.

4. Mérőeszközök leolvasása

Az elszámolási időszakban szolgáltatott víz- és szennyvíz mennyiséget a Szolgáltató a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából vagy a vízmérő által továbbított adatok alapján állapítja meg (távleolvasást biztosító mérő, SMART mérő), oly módon hogy legalább évente egy alkalommal a felhasználási hely ténylegesen leolvasásra kerül.

A vízmérők leolvasását a Szolgáltató munkavállalói illetve megbízottjai végzik, akik jogosultságát arcképes igazolvány bizonyítja.

A Szolgáltató az általa/megbízottja által végzett leolvasáson kívül lehetőséget biztosít a Felhasználó által bejelentett mérőállások fogadására is.

5. Leolvasásai időszakok meghatározása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-Szolgáltató állapítja meg oly módon, hogy legalább évente egy alkalommal, illetve a Felhasználó írásbeli kérelmére (levél, fax, e-mail) negyedévente kerüljön sor. A negyedéves leolvasási gyakoriságra vonatkozó felhasználói igénybejelentést Szolgáltató csak abban az esetben tudja figyelembe venni, ha a kérelem az érintett évet megelőző év november 30-ig Szolgáltatóhoz beérkezik. Évente egy alkalommal történő leolvasás esetén, az előző évi leolvasás és a tárgy évi leolvasás első megkísérlésének időpontja nem haladhatja meg a 365 napot.

A települések leolvasási gyakorisága a Szolgáltató honlapján (www.ervzrt.hu) megtalálható.

A leolvasási gyakoriság változásáról a Szolgáltató a felhasználókat a változást megelőzően, 30 nappal korábban tájékoztatja. A tájékoztatás történhet a kibocsátott számlában történő közléssel, ügyfélszolgálatokon elhelyezett közleményben, honlapon történő közzétételével.

6. Felhasználók tájékoztatása a leolvasás időpontjáról

A víziközmű Szolgáltató a felhasználót legalább 5 napos időtartam megjelölésével értesíti a leolvasás várható időpontjáról a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb helyben szokásos módon.

Amennyiben a Szolgáltató vagy megbízottja az előzetesen jelzett időpontban nem tudta végrehajtani a leolvasást, értesítést hagy a levélszekrényben vagy más fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a – Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelése esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére – melyre legalább heli egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét és a leolvasás legkésőbbi időpontját is, mely időszakon belül a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiségről „becsült számlát” bocsát ki, mely a megelőző ténylegesen leolvasott időszak egy napra eső átlagfogyasztása és az eltelt napok szorzataként kerül megállapításra.

A második sikertelen leolvasási kísérlet után a Szolgáltató a felhasználót tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti az újabb leolvasási időpontról 5 napos időtartam megjelölésével. A második sikertelen leolvasási kísérlet és a közölt időpontok 5. napja között időintervallum nem haladhatja meg a 2 hónapot. Az értesítésben megjelöli, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontok legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget az üzletszabályzatában meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését.

7. Felhasználók együttműködési kötelezettsége

A víziközmű-Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a számlában vagy egyéb módon közölt rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A Felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

8. Együttműködési kötelezettség megszegésével járó következmények

Ha a meghatározott értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

9. Tájékoztatási kötelezettség átlagfogyasztást meghaladó leolvasott mennyiségről

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást 150 %-kal meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell a Szolgáltató által használt jegyzőkönyv felvételével, melyet a Felhasználó vagy megbízottja aláírásával igazol.

Amennyiben a Felhasználó/megbízottja a helyszínen nyilatkozik, hogy a fogyasztás növekedés a fogyasztói szokásaiban beállt változás következménye (korábban lakatlan ingatlan használatba veszik, lakók számában bekövetkezett változás, stb.), úgy a számla ezen nyilatkozat alapján, további vizsgálat nélkül kibocsátható.

10. A szolgáltatott mennyiség megállapítása

A szolgáltatott mennyiség megállapítására az Üzletszabályzat 3.11 pontjában foglaltak az irányadók.

11. Számlázás

A Szolgáltató vagy megbízottja a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. Amennyiben ugyanazon Felhasználó több felhasználási hellyel is rendelkezik a Szolgáltató a Felhasználó ellentétes rendelkezése hiányában, ugyanazon számlában, felhasználási helyenként elkülönítve jogosult a szolgáltatási díjakat számlázni.

A Szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló fogyasztásról nyilvántartást vezet és a bekötési mérő jogosultját a számlakibocsátással egy időben tájékoztatja az elkülönített vízhasználók fogyasztásáról.

A számlát a Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben és jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díj a felhasználás időarányos megosztásával kerül megállapításra és számlázásra. A Felhasználó jogosult a díjváltozás időpontjára vonatkozóan mérőállást közölni.

Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a felhasználónak – a Szolgáltató által vezetett folyószámlán jóváírja és a későbbi időszakokban kibocsátott számlák fizetendő összegét csökkenti a jóváírás mértékéig. Ha a visszajáró összeg az 1000 forintot meghaladja a Felhasználó kérheti annak visszatérítését az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

11.1 Számlázási időszak meghatározása

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakorisággal számlát bocsát ki.

Számlák kibocsátási gyakorisága:

Lakossági felhasználók: havi, kéthavi, negyedéves, féléves, éves

Nem lakossági felhasználók: kéthetes, havi, kéthavi, negyedéves.

A Szolgáltató jogosult a számlák kibocsátási gyakoriságát a Felhasználó előzetes értesítése mellett módosítani.

Amennyiben a felhasználási helyen alapidíj is megállapításra került és Felhasználó részére részszámla nem kerül kibocsátásra, a Szolgáltató az alapidíjra vonatkozó számlákat negyedévente bocsátja ki.

11.2 Mérezen alapuló számlázás

A Szolgáltató vagy megbízottja által leolvasott /Felhasználó által közölt mérőállás alapján, a leolvasott értékek különbözeteként meghatározott egész számra kerekített m^3 -ben kifejezett mennyiség és a felhasználói kategóriára vonatkozó, az érintett településen megállapított szolgáltatási díj alapján kerül a számla kiállításra.

11.3 Átalány mennyiségen alapuló számlázás

Azokon a felhasználási helyeken, ahol vízmérő nem áll rendelkezésre, a 15. sz. mellékletben szereplő átalánymennyiség alapján, egész számra kerekített m^3 -ben kerül a felhasznált mennyiség megállapításra és a

felhasználói kategóriára vonatkozó, az érintett településen megállapított szolgáltatási díj alapján kerül a számla kiállításra.

11.4 A szolgáltatónak felróható késedelmes számlakibocsátás következményei

A Szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben, késedelmi kamata felszámítása nélkül jogosult kiegyenlíteni. A szerződött víziközmű-szolgáltató a Hivatal által meghatározott átmeneti díjról szóló határozat kézhezvételét követően, a soron következő számlában, az ideiglenes szolgáltatás kezdete napjára visszamenőleges hatállyal érvényesítheti díjigényét az ideiglenes szolgáltatással érintett vízközmű-rendszere csatlakozott felhasználóval szemben.

11.5 Számlakifogás

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitalja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. A Szolgáltató a kifogást megvizsgálja, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíti.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, az összeg Szolgáltató számláján történő jóváírásának napjától kezdődően számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak a technikai számláján – jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

12. Fizetési módok és határidők

12.1 Fizetési határidők meghatározása

A Szolgáltató a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A fizetési határidő a számla kézhezvételétől számított 8 munkanapban kerül megállapításra, melytől a Szolgáltató egyedi esetekben vagy üzletpolitikai célokból eltérhet. Egyedi esetekben vagy üzletpolitikai célokból eltérő fizetési határidő megállapítása esetében a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 napnak rendelkezésére kell állnia.

A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

12.2 Fizetési módok

A Szolgáltató által kibocsátott számlák ellenértéke az alábbi módon egyenlíthető ki:

- a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott postai átutalási megbízáson,
- készpénzben, az ügyfélszolgálati irodák pénztáraiban,
- csoportos beszedési megbízással,
- Felhasználó által kezdeményezett egyedi utalással,
- Felhasználó felhatalmazása alapján azonnali inkasszóval,
- Díjnet rendszerben meghatározott módon (e-számla).

12.3 Késedelmes fizetés következményei

Amennyiben a Felhasználó a fizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett időpontig nem tesz eleget, illetve a megkötött megállapodásokban rögzítetteket nem tartja be, Szolgáltató a jogkövetkezmények megjelölésével felhívja a Felhasználó figyelmét a teljesítés elmaradására.

A fizetési felszólítóban tételesen felsorolásra kerülnek a felhasználási helyhez/felhasználóhoz kapcsolódó számlatételek és azok aktuális egyenlege és a számlákhoz tartozó fizetési határidők.

12.4 Fizetési felszólítások díja

A fizetési felszólítók költségeinek ellentételezésére Külön Eljárási Költség (KEK) kerül felszámításra. A díj minden kiküldött fizetési felszólító és korlátozási értesítő után felszámolásra kerül és a soron következő számlában megjelenik fizetendő tételként.

A felszólítók díjtételei az ÉRV ZRt. honlapján (www.ervzrt.hu) megtalálhatóak.

12.5 Késedelmi kamat felszámítása

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét - eltérő megállapodás hiányában - a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számít fel. A kamatfizetési

kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimentí.

A Szolgáltató a kamatfizetési kötelezettségről a nem lakossági felhasználóknak kamatterhelő levelet küld. Lakossági felhasználók kamatterhelése a számlában kerül feltüntetésre, a kamatterhelő levélnek megfelelő adattartalommal.

A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a fizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

12.6 Részletfizetési lehetőség

Szolgáltató a fizetési nehézséggel küzdő felhasználóknak részletfizetési lehetőséget, illetve fizetési átütemezést biztosít, melynek feltételeit az Üzletszabályzat 3.14 Szociálisan rászoruló felhasználókra vonatkozó szabályok pontja tartalmazza.

13. Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

13.1 A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót az előre tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,*
- szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy jelen üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,*
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,*
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,*
- a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrahitelesítés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette,*
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.*

13.2 A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik.
- az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- Szerződésszegés esetén a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél.
-

14. Szolgáltatás megszüntetése, korlátozása díjtartozás miatt

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményeire a Szolgáltató legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el

kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. A vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat 3.19. pontja tartalmazza.

15. Szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a Felhasználó:

A házi vízellátó rendszerből, vagy a Szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető műbe juttatja;

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti;

Locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;

A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát) a Szolgáltató előzetes értesítése nélkül megbontja;

A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;

Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:

- *fordítottan beépített mérő;*
- *a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerezték;*
- *a mérés pontosságának zavarása;*
- *a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;*
- *a záró gyűrű sérült;*
- *a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;*
- *a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;*
- *a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;*
- *a műanyag plombazár sérült, vagy, eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;*
- *vagy a Felhasználó a fentieket nem jelentette a víziközmű-szolgáltatónak.*

Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a Felhasználó:

- *ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;*
- *ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;*
- *a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;*
- *közkifolyóról történő illegális vízvételezés;*
- *tűzcsapról történő illegális vízvételezés.*

Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a Felhasználó:

- *szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;*
- *ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvízelvezető műbe;*
- *az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet vezet;*
- *az egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet vezet;*
- *elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet vezet;*
- *a szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;*
- *szennyvizet a szennyvízelvezető műbe a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;*

9/10. oldal

- *a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;*
- *káros anyagot vezet be a szennyvízelvezető műbe;*
- *ingatlanáról a szennyvízelvezető műbe jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.*

8/8. oldal

Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:

- *a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;*
- *lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.*

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó a szerződészegés jogkövetkezménye alól akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő

megfelel időben történő hitelesítése, cseréje vagy leszerelést megakadályozó zárral, illetve plombával történő ellátása a másik fél érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha az ellenőrzés során a megfelelő működés kérdésben a felek között vita alakul ki, a felhasználó, az elkülönített vízhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató kezdeményezi az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli, nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli. A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

a) megfelel, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;

b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – kivéve ha a rendellenesen működés valamelyik szerződésszegő fél magatartásának következménye, mert akkor a szerződésszegő felet terheli - a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

16. Szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnik

- a Felhasználó részéről történő felmondással,
- a Szolgáltató részéről történő felmondással,
- a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén, a felhasználási helyre vonatkozóan az új felhasználóval kötött szolgáltatási szerződés hatályba lépésével,
- a felhasználási hely megszűnésével egyidejűleg,
- az üzletszabályzatban meghatározott egyéb esetekben.

17. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a felhasználók, elkülönített vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslatához való jogának érvényesülését. A Szolgáltató a fogyasztói érdekvédelemhez fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik.

A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Szolgáltató különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati iroda működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

18. Ügyfélszolgálati Irodák

Az ÉRV ZRt. ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségeit, nyitva tartási idejét az Üzletszabályzat 3. sz. melléklete tartalmazza.

19. Ügyintézési lehetőségek

10/10. oldal

Az ügyfélszolgálati csatornákon keresztül végezhető ügyintézési lehetőségeket a 19. sz. melléklet mutatja be.

20. Panaszkezelés

A panaszkezelés során, a közérdekű bejelentések, a reklamációk és panaszok ügyintézésében a Szolgáltató a Fogyasztóvédelmi törvény és jelen üzletszabályzatban meghatározottak szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az Üzletszabályzat 3.27 pontja szabályozza.

21. Adatvédelem

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Vksztv. rendelkezéseinek, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, azaz csak a közszolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és e tevékenységekhez kapcsolódóan kezeli.

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartás meghosszabbítása iránt

A) A FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házsám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőnek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordítottatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

.....
felhasználó/ eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,

2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv**C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI**

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*
------------------------	--------------------------	----------	----------------------------

* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- d) egyéb szolgáltatás, éspedig:

.....
A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

.....
Alulírott, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
orvos aláírása

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés *b*) pont *bb*) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése *b*) pont *bc*) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.