

Északmagyarországi Regionális Vízművek ZRt.



ÜZLETSZABÁLYZAT

F-5. szabályzat

Sorszám: 0.

Kiadva: 2013.....

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részéről jóváhagyta:

.....
név
titulus

ÉRV ZRt. részéről hatályba léptette:

.....
Ritter Géza
vezérigazgató

A dokumentum az ÉRV ZRt. tulajdona, másolat készítése csak engedéllyel lehetséges!

Tartalomjegyzék:

I.	Általános rész	5
1.	Víziközmű-Szolgáltató adatai:	5
2.	A szabályozás célja	7
3.	Az Üzletszabályzat hatálya	7
4.	Fogalom-meghatározások	8
II.	Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége.....	15
III.	A szolgáltatás igénybevételének részletes szabályai.....	16
1.	A szolgáltatás igénybevételének feltételei	16
1.1	Közműves ivóvízellátás szabályai	16
1.2	A közműves szennyvízelvezetés szabályai	17
1.3	Elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok	18
1.4	Locsolási célú vízhasználatra vonatkozó részletes szabályok	19
2.	Igénybejelentés.....	20
IV.	Szerződéses jogviszony részletes szabályai	23
1.	Szerződés létrejötte	23
2.	Szolgáltatási szerződés típusai	23
3.	Szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok	23
4.	Felhasználó személyében és a szerződésben beálló változás szabályai:.....	25
4.1	Bejelentési kötelezettség.....	25
4.2	Benyújtandó dokumentumok	25
4.3	Helyszíni ellenőrzés szabályai	26
4.4	Végszámla kibocsátására vonatkozó szabályok.....	27
4.5	Elszámolás a korábbi felhasználóval	27
4.6	A bejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei	28
5.	Felhasználó jogcímében beálló változás szabályai a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás vonatkozásában.....	28
6.	A szolgáltatás minőségi paraméterei	29
7.	A szolgáltatás folyamatosságának biztosítása.....	29
8.	Mérőeszközök leolvasása.....	30
9.	Fogyasztásmérő berendezések hitelesítése, kalibrálása és cseréje.....	32
10.	Szolgáltatott mennyiség megállapítása.....	36
11.	Felhasználási hely ellenőrzési kötelezettsége.....	39
12.	Eljárás üzemzavar, szüneteltetés és korlátozás esetén.....	40
13.	Számlakibocsátás.....	42
14.	Számlakifogás.....	44
15.	Fizetési módok és határidők	44
16.	Késedelmes fizetés következményei	45
17.	Részletfizetési lehetőség.....	46
18.	Fizetési hátralékok behajtása	46
19.	Szolgáltatás megszüntetése, korlátozása díjtartozás miatt	46
20.	Szerződésszegés esetei	48
20.1	Szerződésszegés a Szolgáltató részéről.....	48
20.2	Szerződésszegés a Felhasználó részéről.....	49
20.3	Szabálytalan közműhasználat.....	50
21.	Szerződésszegés jogkövetkezményei:	52
21.1	Szerződésszegés jogkövetkezményei a szolgáltatóra vonatkozóan	52
21.2	Szerződésszegés jogkövetkezményei a felhasználóra vonatkozóan	52
22.	Szerződés megszűnése.....	53

22.1	Rendes felmondás	53
a.	Felhasználó részéről történő felmondás	53
b.	Szolgáltató részéről történő rendes felmondás	54
22.2	Azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató részéről	54
22.3	Szerződés megszűnése egyéb esetben	55
22.4	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	55
23.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás	56
V.	Ügyfélszolgálat.....	58
1.	Ügyfélszolgálati irodák	58
2.	Ügyintézési lehetőségek.....	58
3.	Megkeresések fajtái	58
4.	Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok.....	59
5.	Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása	59
6.	Panaszkezelés	60
VI.	Hibabejelentés és elhárítás rendje	62
1.	Hibabejelentés	62
2.	A hibaelhárítás rendje.....	62
VII.	Szolgáltatások díjrendszere és díjai.....	64
1.	Díjrendszer	64
2.	Díjak	64
2.1.	Víziközmű-szolgáltatás díjai	65
2.2	Vízterhelési díj.....	65
2.3	Alaptevékenységen kívül nyújtott szolgáltatások és azok díjai.....	65
VIII.A	szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása	67
IX.	Vitarendezés, értesítések	68
1.	Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok.....	68
2.	Bírósági kikötés.....	68
X.	Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	69
XI.	Adatvédelem.....	71
XII.	Mellékletek:.....	73
1. sz. melléklet	Ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák elérhetőségei és nyitva tartása, valamint a diszpécser szolgálat elérhetőségei	74
2. sz. melléklet	Vonatkozó jogszabályok	78
3. sz. melléklet	Megrendelő adatlap közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)	80
4. sz. melléklet	Ivóvíz törzshálózatba történő bekötés esetén benyújtandó dokumentáció .	84
5. sz. melléklet	Mellékvízmérő felszereléséhez (elkülönített vízhasználat) szükséges dokumentumok.....	87
6. sz. melléklet	Elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok.....	88
7. sz. melléklet	Megrendelő adatlap közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz).....	89
8. sz. melléklet	Szennyvíz bekötés esetén benyújtandó dokumentáció	93
9. sz. melléklet	Nyilatkozat a Felhasználó személyében beálló változás bejelentéséhez	97
10. sz. melléklet	Nyilatkozat teljes körű mérősítésről a bekötési mérő jogosultja részéről.	98
11. sz. melléklet	Nyilatkozat elkülönített vízhasználatról.....	99
12. sz. melléklet	Tájékoztató locsolási célú kedvezmény igénybevételéről	100
13. sz. melléklet	Vízfogyasztás illetve szennyvíz kibocsátás átalány mennyiségei.....	103
14. sz. melléklet	Vízmérők névleges átmérője alapján figyelembe vehető térfogatáram ..	107
15. sz. melléklet	Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik fél és a velük fennálló kapcsolat.....	108

16. sz. melléklet Felhasználó által fizetendő kötbér.....	109
17. sz. melléklet Az egyes ügyintézési csatornákon keresztül intézhető ügyek	110
18. sz. melléklet Felügyeleti szervek elérhetőségei	112
19. sz. melléklet KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, lakossági felhasználók részére	
20. sz. melléklet KÖZÜZEMI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási helyre, lakossági elkülönített vízhasználók részére	
21. sz. melléklet KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, nem lakossági felhasználók részére	
22. sz. melléklet KÖZÜZEMI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási helyre, nem lakossági elkülönített vízhasználók részére	
23. sz. melléklet KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérő (főmérő) jogosultjával	
24. sz. melléklet Általános szerződési feltételek (ÁSZF)	

I. Általános rész

1. Víziközmű-szolgáltató adatai:

A Szolgáltató hivatalos neve:	Északmagyarországi Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A Szolgáltató rövid neve:	ÉRV ZRt.
A Szolgáltató cégjegyzék száma:	05-10-000 123
A Szolgáltató adószáma:	11069186-2-05
A Szolgáltató székhelye:	3700 Kazincbarcika, Tardonai u. 1.
A Szolgáltató postacíme:	3701 Kazincbarcika, Pf. 117.
Központi telefonszám:	48 / 514-500
Központi faxszám:	48 / 514/582
Hibabejelentés, központi diszpécsterszolgálat:	48 / 514-550
Központi elektronikus levélcím:	info@ervzrt.hu
Honlap címe:	www.ervzrt.hu
Ügyfélszolgálati irodáink, diszpécsterszolgálatok elérhetőségei:	1. sz. melléklet tartalmazza

Az ÉRV ZRt. többségi állami tulajdonban van.

A cégjegyzéket vezető és a törvényességi felügyeletet ellátó bíróság a **Miskolci Törvényszék**, mint Cégbíróság (Miskolc, Fazekas utca 2.).

Fő tevékenységünk a víztermelés, -kezelés, -elosztás és a szennyvíz gyűjtése, kezelése, együttesen víziközmű-szolgáltatás. Alapító Okiratunkban további 59 tevékenység is szerepel (például: műszaki tervezés, tanácsadás, stb.).

Szolgáltatási feladatainkat állami, illetve önkormányzati tulajdonú víziközművek üzemeltetésével látjuk el, mely az állami víziközművek vonatkozásában vagyongazdálkodási feladatokat is jelent. Ezen tevékenységünket a Kincstári Vagyoni Igazgatósággal (2008. 01. 01-től MNV ZRt.) kötött vagyongazdálkodási szerződés, illetve az önkormányzatokkal kötött bérüzemeltetési szerződések alapján végezzük.

Elsődleges stratégiai célunk az eredményes, a tulajdonos igényeinek megfelelő működés biztosítása. A költséghatékonyság javítása érdekében kapacitásainkat (mind a technikai-, mind a humánerőforrások tekintetében) egyre jobban használjuk ki, valamint a vízvesztéseket a hálózati rekonstrukciók révén csökkentjük.

Kiemelt célunk a felhasználók elégedettségének növelése, melyhez kapcsolódóan az eredményeket évente reprezentatív felmérés formájában vizsgáljuk. A felhasználók elégedettségét leginkább a szolgáltatás színvonala határozza meg.

A szolgáltatott víz minőségének ellenőrzését az MSZ 17025:2001 szabvány szerint működő, akkreditált laboratóriumunkban végezzük.

Technológiáink fejlesztésével párhuzamosan kiemelten kezeljük vízbázisaink védelmét, hiszen kapacitásaink nagy része nem védett mélységi víz, hanem felszíni, talaj- illetve karsztvíz, azaz "sérülékeny" vízbázisokból származik.

A biztonságos szolgáltatást, a vízkészletek és a fogyasztások térbeli és időbeni eltérése közötti egyensúly megteremtését a hasznosi, a csórréti, a köszörűvölgyi, a komravölgyi, a lázbérci és a rakacai mesterséges víztározók, valamint a területünkön kialakított 9 regionális vízműrendszer összekapcsolódása teszi lehetővé. A szolgáltatás folyamatosságát az üzemirányítási rendszerek korszerűsítésével, és a hibaelhárítások átfutási idejének csökkentésével biztosítjuk.

Környezetünk védelme érdekében a vízterhelő anyagok eltávolítására minden szennyvíztisztító telepen elsődleges (mechanikai), másodlagos (biológiai) és néhány telepen harmadlagos (korszerű műtárgyas) szennyvíztisztítást alkalmazunk. Szintén a környezetterhelő hatások csökkentéséért modernizáljuk technológiáinkat és gépjárműparkunkat, az energiateljesítményt korszerű eszközök alkalmazásával optimalizáljuk. Mindezen tevékenységünknek az ISO 14001:2004 szabvány szerint működő környezetközpontú irányítási rendszerünk ad keretet.

A működés kiválóságának biztosítása, a folyamatok hatékonyságának növelése érdekében modern irányítási módszereket alkalmazunk, és gondoskodunk a működéshez szükséges erőforrások megfelelő időben történő rendelkezésre állásáról. Társaságunk folyamatszemléletű irányítási rendszerének alapja az ISO 9001:2008 szabvány szerint kiépített és működtetett minőségirányítási rendszer.

2. A szabályozás célja

Az ÉRV ZRt. Üzletszabályzatában a hatályos jogszabályok figyelembe vételével meghatározza a szolgáltatással és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződéses feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatással összefüggő lényeges feltételeket.

Az ÉRV ZRt. Üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, valamint az e törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet, és egyéb idevonatkozó jogszabályok (2. sz. melléklet) alapján került elkészítésre.

Jelen Üzletszabályzat vonatkozó jogszabályokkal ellentétes rendelkezései semmisek. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

3. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya az ÉRV ZRt. (továbbiakban Szolgáltató) vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére, valamint az általa üzemeltetett szolgáltatási területre, személyi hatálya a szolgáltatásait igénybe vevők körére, a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban állókra, valamint a Szolgáltatóra terjed ki.

Az Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat – eltérő írásbeli megállapodás hiányában – a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

A Szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzata hozzáférhető a www.ervzrt.hu internetes oldalon, az ügyfélszolgálati irodákban, illetve kérésre rendelkezésre kell bocsájtani.

Amennyiben a Szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihat, a Szolgáltató köteles az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatot a 18/1999. (II. 5.) Kormányrendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató köteles a Felhasználókat a jogszabályváltozás miatt és az egyéb ok miatt végrehajtott módosításokról a www.ervzrt.hu internetes oldalon történő közzététel, valamint az ügyfélszolgálati irodákban történő kifüggesztés útján értesíteni. A Szolgáltató köteles továbbá a közzététel tényéről a Felhasználót a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban tájékoztatni.

A Szolgáltató az új üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő harminc napon belül az érintett felhasználókat erről értesíti. Az értesítésben kitér az Szolgáltató elérhetőségén túl annak üzletszabályzata és ügyfélszolgálati elérhetőségére, számlázási és leolvasási rendjére, valamint felhívja a figyelmet arra, hogy az új üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő hatvanadik naptól a korábbi közüzemi-szolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában – a Szolgáltató Üzletszabályzata szerinti közüzemi szolgáltatási szerződés lép.

Jelen Üzletszabályzat rendelkezései automatikusan megváltoznak, amennyiben jogszabály eltérően rendelkezik – mindaddig, amíg a jogszabályváltozás eredményeként módosításra kerülő Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyja.

4. Fogalom-meghatározások

1. **alapidj:** a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;
2. **átadási ár:** a víziközműves kapcsolódó szolgáltatás ellenértéke, az átadott víz ára vagy az átvett szennyvíz kezelési díja;
3. **átadási pont:** olyan víziközmű, amely beépített mérőberendezés, elzárószerelvény és mintavételi lehetőség útján biztosítja két víziközmű-rendszer kapcsolatát, valamint az összekapcsolt víziközmű-rendszerek üzemeltetése során az ivóvízátadás, -átvétel és a szennyvízátadás, -átvétel mennyiségi és minőségi elszámolásának műszaki feltételeit,
4. **átadott szennyvíz:** a víziközmű-Szolgáltató által másik víziközmű-szolgáltatónak szennyvízelvezetési és -tisztítási céllal átadott szennyvíz;
5. **átadott víz:** a víziközmű-Szolgáltató által más víziközmű-Szolgáltató részére nyújtott szolgáltatás keretében átadott ivóvíz;
6. **bebocsátó:** aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetés szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízbebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be;
7. **bebocsátó hely:** közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja;
8. **bekötési vízmérő:** a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő,
9. **beszerzési szabályzat:** a víziközművek működtetéséhez szükséges eszközök, anyagok és tárgyak folyamatos rendelkezésre állásának biztosítására vonatkozó előírás;
10. **csatlakozó hálózat:** több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi,
11. **egészségügyi intézmény:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § g) pontja szerinti intézmény;
12. **egyéb víz:** a szennyvíz törzshálózatba bocsátott települési, háztartási vagy ipari szennyvíznek nem minősülő, a víziközmű-Szolgáltató hozzájárulásával bebocsátott használt víz;
13. **ellátási terület:** olyan, települési közigazgatási területtel vagy területekkel egyértelműen behatárolható terület, amelyen belül a felhasználók részére az adott víziközmű-szolgáltatást ugyanaz a víziközmű-Szolgáltató végzi,
14. **elkülönített felhasználói hely:** felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;
15. **elkülönített vízhasználó:** az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;
16. **felhasználási hely:** az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó igénybe veszi,
17. **Felhasználó:** a víziközmű-szolgáltatást e törvény szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa,

- 18. felhasználói egyenérték:** olyan mutatószám, amely a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő felhasználók számosságát – víziközmű-szolgáltatási ágazonként, a felhasználók kapacitás igényeire figyelemmel, egységesen fejezi ki,
- 19. fogyasztásmérő:** a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:
- a) *ivóvízmérő:* a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:
 - aa) *átadási vízmérő:* víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,
 - ab) *ikermérő:* egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,
 - ac) *locsolási vízmérő:* locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,
 - ad) *törzshálózati vízmérő:* közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;
 - b) *szennyvízmennyiség-mérő:* a szennyvízhálózatba beépített – az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló – kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:
 - ba) *átadási szennyvízmennyiség-mérő:* az átadó és az átvevő szennyvízhálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,
 - bb) *közműves szennyvízmennyiség-mérő:* a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a víziközmű-Szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;
- 20. fogyasztással arányos díj:** 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;
- 21. gyermekintézmény:**
- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
 - b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik;
- 22. házi ivóvízhálózat:** a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna);
- 23. háztartási szennyvíz:** rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből

származik, és nem tartalmaz talajvizet vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak;

- 24. házi szennyvízhálózat:** a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);
- 25. ipari szennyvíz:** minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek és nem veszélyes hulladék;
- 26. ivóvíz-bekötővezeték:** a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely
- a) bekötési vízmérő esetében
 - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
 - ab) egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzárószelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
 - b) bekötési vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed,
- 27. ivóvízmérési hely:** az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően – az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését;
- 28. ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan, amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvíz-szolgáltatásra lehetőséget ad, vagy olyan szennyvíz-elvezetési hely, amely a közműves szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételére ad lehetőséget;
- 29. ivóvíz-törzshálózat:** olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll;
- 30. ivóvízvételi hely:** az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;
- 31. kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:** nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat;
- 32. közzintézményi Felhasználó:**
- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
 - b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
 - c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

- cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
- da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.
- 33. kiszervezés:** a víziközmű-üzemeltetés egy részének a víziközmű-szolgáltatótól eltérő, más személlyel történő elvégeztetése;
- 34. közműfejlesztési kvóta:** víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m³/nap;
- 35. közműves ivóvízzel ellátott:** az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található;
- 36. közterületi vízvételi hely:** lakossági ivóvíz-fogyasztás, vagy rendkívüli helyzet esetén tűzivíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízilétesítmény;
- 37. közüzemi jogviszony:** víziközmű szolgáltatás esetén a víziközmű szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogviszony;
- 38. lajstrom:** a közérdekű üzemeltetési feladatok ellátására önként vállalkozó víziközmű-szolgáltatókról a Magyar Energia Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által vezetett olyan nyilvántartás, ami tartalmazza a víziközmű-szolgáltatók nevét, székhelyét és képviselőjének nevét;
- 39. lakossági Felhasználó:** az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet;
- 40. mellékszolgáltatási szerződés:** az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közüzemi szerződés;
- 41. mellékvízmérő:** a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő;
- 42. műszakilag elérhető:** az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll;
- 43. műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:** az ingatlant határoló közterületen található szennyvízelvezető hálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációs szennyvízelvezetés esetén házi szennyvíz beemelő közbeiktatása nélkül, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható;
- 44. nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvíz törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik;
- 45. nyíltárkos bemérés:** a víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben;
- 46. nyomáspróba:** zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékszállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer;
- 47. rendszerfüggetlen víziközmű-elem:** a víziközmű olyan nem egyedi gyártású berendezése, alkotórésze, amely a víziközműtől állagsérellem nélkül elválasztható és a víziközmű-hálózaton vagy a víziközmű-hálózatok között – alkalmazási céljára

figyelemmel – szabadon áthelyezhető (így különösen fogyasztásmérő berendezés, szennyvíz átemelő szivattyú, irányítástechnikai berendezés);

- 48. szennyvíz-bebocsátási pont:** a szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont;
- 49. szennyvíz bekötővezeték:** az ingatlanon keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha
- a) gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
 - aa) telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - ab) nem telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - b) kényszeráramoltatású: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala;
- 50. szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:** a szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvízbebocsátás előtt – a vízjogi engedélyben illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja – a szennyvizet;
- 51. szennyvíz-elvezetési hely:** az a szennyvíz törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja;
- 52. szennyvíztisztító telep:** a víziközmű szennyvíztisztítási feladatait szolgáló önálló része, amelyek szennyvizek mechanikai, biológiai vagy harmadik tisztítási fokozattal történő tisztítását biztosítja, a kapcsolódó iszapkezelési technológiával együtt;
- 53. szennyvíz törzshálózat:** olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgűjtőkből és ezek berendezéseiből áll;
- 54. szolgáltatási díj:** a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vszktv.) szerint fizetendő díj;
- 55. szolgáltatási pont:**
- a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
 - aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja,
 - ab) a víziközmű-Szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
 - ac) a víziközmű-Szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,
 - b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely
 - ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
 - I. zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - II. nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
 - bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

- I. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
 - II. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,
- bc) a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó közötti közüzemi szerződésben meghatározott pont,
- bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott pont,
- be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;
- 56. szolgáltatót ivóvíz:** közüzemi jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz;
- 57. tartós adathordozó:** olyan informatikai eszköz, amely birtokosa számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő elektronikus megjelenítését;
- 58. települési szennyvíz:** háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke;
- 59. új üzem:** olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően
- a) kezdi meg működését,
 - b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
 - c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását;
- 60. üzem:** az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe;
- 61. víziközmű:** olyan közcélú vízellátási rendszer, amely
- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
 - b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja;
- 62. víziközmű-fejlesztés:** víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja;
- 63. víziközmű-hálózat:** az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszer elemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz és a szennyvíz bekötővezetékek együttesen;

- 64. víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége;
- 65. víziközmű-rendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:
- önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
 - önállóan, több település ellátását is szolgálja, és rajta a tulajdoni viszonyok azonosak,
 - átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
 - átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve egy településre nézve, vagy azonos tulajdoni viszonyok mellett több településre nézve, képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit;
- 66. víziközmű-szolgáltatás:** a közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, mely tevékenységek által megnyilvánuló szolgáltatások közül az egyiket, vagy mindkettőt a víziközmű-Szolgáltató a Felhasználó részére közüzemi jogviszony keretében nyújtja (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok);
- 67. víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:** az az ingatlan vagy ingatlanrész
- amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
 - amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült;
- 68. víziközmű-Szolgáltató:** az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, amely a Vksztv. alapján működési engedélyt kapott;
- 69. víziközmű üzemeltetése:** a víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a víziközmű-Szolgáltató által végzett mindazon tevékenységek összessége, amelyek a jogszabályokban és az üzemeltetési szerződésben előírt követelmények teljesítése érdekében okszerűen merülnek fel, különösen a víziközmű műszaki értelemben vett napi üzemben tartása, karbantartása és javítása, közüzemiszerződés-kötés, számlázás, ügyfélszolgálat működtetése;
- 70. víziközműves kapcsolódó szolgáltatás:** szerződés alapján a víziközmű-Szolgáltató által más víziközmű-Szolgáltató részére nyújtott ivóvíz-értékesítési vagy szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás;
- 71. vízzárósági próba:** az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadék szállító hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

II. Az üzletszabályzattól – mint általános szerződési feltételrendszerrel – történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetősége.

A Szolgáltató üzletpolitikai célok érvényesítése érdekében jogosult egyes Felhasználó csoportok esetében a szolgáltatási szerződés megkötése során egyedi feltételek megállapítására.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a vízközmű-szolgáltató köteles az egyedi feltételeket nyilvánosságra hozni, és azokat minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani.

Az egyedileg alkalmazott feltételek a Szolgáltató honlapján (www.ervzrt.hu) megtalálhatóak.

III. A szolgáltatás igénybevételének részletes szabályai

1. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

1.1 Közműves ivóvízellátás szabályai

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosított beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a Szolgáltató – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – állapítja meg.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez, illetve a katasztrófavédelmi célokat szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A Szolgáltató a hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a bekötés létesítéséhez szükséges munkák, a helyszíni szemle és nyomáspróba várható költségeinek összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

Ha az ivóvíz-bekötővezetéken a nyomáspróbát, a fertőtlenítést és a nyíltákos bemérést a Szolgáltató képviselőjének jelenlétében elvégezték, annak használatbavételéhez a Szolgáltató írásbeli hozzájárulást ad.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

A víziközmű-hálózatba történő első vagy ismételt bekötés, továbbá az ivóvíz bekötővezeték átépítése, cseréje vagy felújítása esetén bekötési vízmérőt kell felszerelni.

Az ivóvíz-bekötővezeték felújítását és cseréjét – a halaszthatatlan beavatkozás esetét ide nem értve – az ivóvíz törzshálózat felújításával egy időben kell elvégezni.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe.

A Szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

Az ivóvíz-törzshálózatról történő közterületi vízvétel az önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti.

A Szolgáltató a közterületi vízvételi helyet a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához – az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség egyidejű értesítésével – a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

1.2 A közműves szennyvízelvezetés szabályai

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására és a szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével köteles biztosítani. A nem megfelelő műszaki védelem miatt keletkezett károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem tartozik.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely:

- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben – veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemzerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- a szennyvízelvezető és -tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

- Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.
- Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a víziközmű-szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult a számított bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

Az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés mennyiségének meghatározása az alábbi műszaki számítással történik:

$$QCSV = \frac{A \times \alpha \times Q_{\text{mért}}}{365} \quad *d$$

ahol:

A: a burkolt felületek (ha);

α : vízelvezetési együttható (lefolyási tényező), a lehullott csapadéknak a csatornába jutó hányadát kifejező szám az MI-10-455/2-1988. számú műszaki irányelv szerint;

$Q_{\text{mért}}$: mértékadó csapadékmennyiség (mm/év), az Országos Meteorológiai Szolgálatnak az adott területre vonatkozó elmúlt 10 éves átlagadata szerint;

QCSV: elvezetésre kerülő csapadékvíz mennyisége (m³/nap);

d: csapadékvíz bevezetés időtartama (nap).

A Szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használattal elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tették.

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontot a vízügyi hatóság jelöli ki a Szolgáltató véleményének figyelembevételével. A bebocsátási pont igénybevételehez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges. A bebocsátás feltételeiről a Szolgáltató a bebocsátóval szerződést köt.

A szennyvíz-törzshálózatba a víziközmű-szolgáltató által alkalmasnak minősített helyen és módon szabad közterületről havat bejuttatni.

A Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

A Szolgáltató előírhatja, vagy a Felhasználó kérheti a szennyvízmérő beépítését, az arra vonatkozó műszaki előírások és a jogszabályok figyelembe vételével.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a vonatkozó jogszabályokban és előírásokban foglaltaknak, és amelyhez a víziközmű-szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételei a közüzemi szolgáltatási szerződésben kerülnek rögzítésre.

1.3 Elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Felhasználó és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A szerződés megkötését – ha az elkülönített vízhasználó a meghatározott feltételeknek eleget tesz – Szolgáltató nem tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulása,
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,
- új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosa a hozzájárulást csak az épületgépészeti rendszernek a beépítés miatt szükségessé váló jelentős átalakítási igénye esetén tagadhatja meg.

Mellékmérő felszereléséről a Felhasználó a Szolgáltató engedélyét követően gondoskodhat saját költségén a vonatkozó szabályok betartásával. A felszerelést a plombázáson kívül a Felhasználó által kiválasztott személy vagy szervezet is végezheti. A mellékmérők védőzárral való ellátására kizárólag Szolgáltató vagy megbízottja jogosult. A felszerelést a Felhasználó a Szolgáltatótól is megrendelheti, aki a szolgáltatás ellenértékének megfizetése esetén a csere elvégzését nem tagadhatja meg.

A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és Szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a Szolgáltató pedig 60 napot meghaladó díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja.

A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő jogosultját a Szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

1.4 Locsolási célú vízhasználatra vonatkozó részletes szabályok

A felhasználónak lehetősége van locsolási vízmérős szolgáltatás igénybe vételére. A locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vízmennyiség a szennyvízhálózatba nem kerülhet, más célú felhasználás szabálytalan közműhasználatnak minősül.

A locsolási célú mérőn mért mennyiség után a felhasználónak nem kerül kiszámlázásra szennyvízdíj.

A locsolási célú vízmérő mellékvízmérőként vagy ikermérőként kerülhet beépítésre. A locsolási vízmérőt a bekötési vízmérő aknájába, vagy egyéb, szabályosan kialakított mérőhelyre lehet felszerelni.

A megállapodás kötésének feltételei:

- a Felhasználó által hiánytalanul kitöltött igénybejelentés,
- érvényes szolgáltatási szerződés megléte,
- lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé nem lehet,
- műszaki megfelelés.

A mérő felszerelése és számlázásba vétele csak a Szolgáltató engedélyével lehetséges.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása, hitelesítése a Felhasználó kötelessége és költsége.

2. Igénybejelentés

Közmű csatlakozási igénybejelentés kizárólag írásban tehető meg, a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott Megrendelő adatlap (3. sz. és 7. sz. melléklet) benyújtásával.

Az igénybejelentéshez szükséges adatlapok elérhetőek a területileg illetékes műszaki egységeknél, az Ügyfélszolgálati irodákban illetve az ÉRV ZRt. honlapjáról letölthetőek (www.ervzrt.hu).

A víziközmű-szolgáltatás igénylője részére az ÉRV ZRt. ügyfélszolgálatain és honlapján keresztül ad tájékoztatást a szolgáltatás igénybevételének általános feltételeiről.

Az ÉRV ZRt. a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozik.

A benyújtott igények, kérelmek tartalmi hiányosságai esetén Szolgáltató a Felhasználót hiánypótlásra kérheti fel.

Az ÉRV ZRt. alvállalkozót vehet igénybe a bekötések megvalósítására.

Amennyiben bekötést nem a felhasználási hely tulajdonosa kezdeményezi – a járási hivatal által elrendelt bekötés kivételével – a Szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulásával adható meg.

Ha közös bekötéssel a víziközmű-szolgáltatás műszakilag megoldható – a felhasználási helyek tulajdonosai írásbeli szerződése és a Szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján – több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai külön szerződésben a víziközmű közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket rögzítik. A közös bekötést kezdeményező kérelemhez csatolt szerződés tartalmazza:

- a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználó megnevezését;
- a vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni. Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a

járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési és szennyvízelvezetési szolgalmat alapíthat (tűrés kötelezettség).

A tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

a) Igénybejelentés és elbírálás rendje vízszolgáltatás esetén:

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti az 3. sz. melléklet szerinti Megrendelő adatlap kitöltésével és szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

Ha a bekötés nem a víziközmű-törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a víziközmű-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

A víziközmű-szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a csatlakozás kezdeményezőjének:

- ivóvíz törzshálózatba történő bekötés esetén a 4. sz. mellékletben,
- elkülönített vízhasználat mérésére mellékvízmérő felszereléséhez az 5. sz. mellékletben,
- elkülönítetten mért locsolási vízmérő telepítéshez a 6. sz. mellékletben meghatározott tervet és dokumentációt kell benyújtania.

A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött közüzemi szerződés megkötése előtt a Szolgáltató vizsgálja:

- az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét,
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, és
- az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő Felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

Ha az adott felhasználási helyen vagy a Szolgáltató szolgáltatási területén más felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozása áll fenn a Szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

Ha a törzshálózat műszakilag nem elérhető, a víziközmű-Szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

b) Igénybejelentés és elbírálás rendje szennyvízszolgáltatás esetén:

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a Szolgáltató megrendelő/Felhasználó költségére elvégzi, vagy azt hozzájárulásával építés kivitelezési jogosultsággal rendelkező személy is elvégezheti. A Szolgáltató költségeit a megrendelő/Felhasználó köteles megelőlegezni.

A bekötést a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti az 7. sz. melléklet szerinti Megrendelő adatlap kitöltésével és szolgáltatóhoz történő benyújtásával.

A bekötés kezdeményezőjének a 8. sz. mellékletben meghatározott tervet és dokumentációt kell benyújtania.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a Szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását kizárólag a Szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén – megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt – a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

A Szolgáltató köteles az ellenőrzést, illetve a vízzárósági – kényszer-áramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbát, a nyíltárkos bemérést az időpont előzetes közlésével, a készre-jelentéstől számított 8 napon belül megtartani.

Az ellenőrzés, a vízzáróság és a működőképesség próbájának eredményét írásban kell rögzíteni.

Ha a víziközművet a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, a szemle, valamint a próbák sikeresek voltak, a nyíltárkos bemérését elvégezték, a használatbavételhez a Szolgáltató írásbeli hozzájárulást adott, a szükséges szennyvíz előtisztító berendezés üzemeltetését – ha annak a jogszabályban meghatározott egyéb feltételei is fennállnak – a környezetvédelmi, természetvédelmi és vízügyi hatóság engedélyezi.

A szennyvízelvezetési hely használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a víziközmű-Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a víziközmű-Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

IV. Szerződéses jogviszony részletes szabályai

1. Szerződés létrejötte

A víziközmű-szolgáltató a jogszabályban és jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közüzemi szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a közüzemi szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közüzemi szerződés megkötésével jön létre.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre- és tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat Felhasználó üzem részéről merül fel, a közüzemi szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

A közüzemi szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

Több víziközmű-szolgáltatási ágazat igénybevétele esetén az adott felhasználási helyre vonatkozóan csak ugyanazon felhasználóval köthető szolgáltatási szerződés.

2. Szolgáltatási szerződés típusai

- a Lakossági bekötési mérővel rendelkező felhasználók (19. sz. melléklet)
- b Lakossági elkülönített vízhasználók (20. sz. melléklet)
- c Nem lakossági bekötési mérővel rendelkező felhasználók (21. sz. melléklet)
- d Nem lakossági elkülönített vízhasználók (22. sz. melléklet)
- e Bekötési vízmérő jogosultjával kötendő szerződés, amennyiben a bekötési vízmérő után elkülönített vízhasználat is van (23. sz. melléklet)
- f Törzshálózati vízvételi helyekre (egyedi szerződés alapján)

3. Szerződéskötés feltételei, benyújtandó dokumentumok

A szerződéskötés eljárásához kapcsolódóan a víziközmű-szolgáltató részére az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges (az ügy elintézéséhez kapcsolódóan értelemszerűen):

Ingtalan-tulajdonos lakossági felhasználók esetén:

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (Takarnet rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- adás-vételi szerződés, vagy tulajdon-átruházást eredményező egyéb szerződés vagy
- hagyatékátadó végzés

Nem ingatlan-tulajdonos lakossági felhasználók esetén:

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (Takarnet rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- tulajdonosi hozzájárulás vagy
- bérleti szerződés vagy
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum vagy
- használati jogot igazoló egyéb dokumentum

Társasház esetén:

- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- a szervezet bejegyzését igazoló okirat
- aláírási címpéldány/aláírás-minta
- társasházi alapító okirat (hatályos)
- közös képviselő megválasztásáról szóló közgyűlési határozat
- bankszámlaszám

Lakásszövetkezet esetén:

- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- a szervezet bejegyzését igazoló okirat
- aláírási címpéldány/aláírás-minta
- lakásszövetkezet alapszabálya (hatályos)
- bankszámlaszám

Nem lakossági felhasználók esetén:

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (Takarnet rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás-minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- bankszámlaszám, továbbá
- szükség szerint
 - o adás-vételi szerződés vagy
 - o tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés vagy
 - o tulajdonosi hozzájárulás vagy
 - o bérleti szerződés vagy
 - o használati jogot igazoló egyéb dokumentum

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő. Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása. Tulajdonosi hozzájárulás esetén, amennyiben az ingatlanok több tulajdonosa van, valamennyi tulajdonostól szükséges a tulajdonosi hozzájárulás.

4. Felhasználó személyében és a szerződésben beálló változás szabályai:

4.1 Bejelentési kötelezettség

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.

A bejelentés történhet:

- Személyesen ügyfélszolgálati irodákon keresztül
- Írásban (levél, fax, elektronikus úton)

A dokumentumok teljes körű rendelkezésre bocsátását, illetve a számlák teljes körű kiegyenlítésével egy időben a szolgáltatási szerződés a régi felhasználóval megszűnik, az új felhasználóval a szolgáltatási szerződés megkötésével, vagy a szolgáltatás igénybevételel létrejön.

A Felhasználó személyében beálló változás előtt a Felhasználó/meghatalmazottja jogosult igazolást kérni Szolgáltatótól a fennálló tartozásról. Az igazolásnak tartalmaznia kell a felhasználási helyen beépített vízmérő(k) azonosító adatait, az utolsó leolvasott és számlázott mérőállást, annak időpontját, felszerelt plombák számát, a fennálló tartozás összegét, késedelmi kamatra, illetve egyéb költségekre vonatkozó tájékoztatást.

4.2 Benyújtandó dokumentumok

A Felhasználó személyében történő változás és a szerződésben beálló változás bejelentéséhez kapcsolódó eljárásban a víziközmű-szolgáltató részére az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges (az ügy elintézéséhez kapcsolódóan értelemszerűen):

Ingtalan-tulajdonos lakossági felhasználók esetén:

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (Takarnet rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- adás-vételi szerződés, vagy tulajdon-átruházást eredményező egyéb szerződés vagy
- hagyatékátadó végzés
- névváltozás esetén a névváltozást egyértelműen igazoló okirat másolata,
- 9. sz. melléklet szerinti nyilatkozat

Nem ingatlan-tulajdonos lakossági felhasználók esetén:

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (Takarnet rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- tulajdonosi hozzájárulás vagy
- bérleti szerződés vagy
- hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum vagy
- használati jogot igazoló egyéb dokumentum
- névváltozás esetén a névváltozást egyértelműen igazoló okirat másolata,
- 9. sz. melléklet szerinti nyilatkozat

Társasház esetén:

- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- a szervezet bejegyzését igazoló okirat
- aláírási címpéldány/aláírás-minta
- társasházi alapító okirat (hatályos)
- közös képviselő megválasztásáról szóló közgyűlési határozat
- bankszámlaszám
- a bekötési mérő és az mellékvízmérők mérőállása.

Lakásszövetkezet esetén:

- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- a szervezet bejegyzését igazoló okirat
- aláírási címpéldány/aláírás-minta
- lakásszövetkezet alapszabálya (hatályos)
- bankszámlaszám
- a bekötési mérő és az mellékvízmérők mérőállása.

Nem lakossági felhasználók esetén:

- 30 napnál nem régebbi teljes tulajdoni lap (Takarnet rendszerből származó másolat megfelelő)
- személyazonosságot igazoló iratok (bemutatásra)
- gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet: hatályos, 30 napnál nem régebbi cégbírósági bejegyzés vagy cégkivonat és aláírási címpéldány/aláírás-minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás átruházásáról szóló okirat,
- 9. sz. melléklet szerinti nyilatkozat
- bankszámlaszám, továbbá
- szükség szerint
 - o adás-vételi szerződés vagy
 - o tulajdon átruházást eredményező egyéb szerződés vagy
 - o tulajdonosi hozzájárulás vagy
 - o bérleti szerződés vagy
 - o használati jogot igazoló egyéb dokumentum.

Amennyiben a benyújtott dokumentumok nem teljes körűek a Szolgáltató a bejelentőket:

- személyesen történő bejelentés esetén a bejelentéssel egyidejűleg, az ügyfélbejelentő lapon történő rögzítés formájában,
- írásban, elektronikus úton megtett bejelentés esetén 15 napon belül írásban tájékoztatja a hiányzó dokumentumokról.

A hiánypótlásra biztosított határidő 15 nap.

4.3 Helyszíni ellenőrzés szabályai

Az ÉRV ZRt a Felhasználó személyében beálló változás esetén, a helyszíni ellenőrzést a Felhasználó kérésére díj ellenében végzi el.

A helyszíni ellenőrzést a felhasználók a 9. sz. melléklet kitöltésével igényelhetik, illetve egyben nyilatkoznak a helyszíni ellenőrzés díjkötelezettségének megfizetéséről.

Amennyiben a Felhasználó kéri a helyszíni ellenőrzést, a Szolgáltató köteles 8 napon belül elvégezni és az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben rögzíteni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

Bizonyító erejűnek tekinthető a Szolgáltató részéről a felhasználási helyhez kapcsolódó ingatlanról készített dátummal ellátott digitális felvétel.

4.4 Végszámla kibocsátására vonatkozó szabályok

A Szolgáltató a Felhasználó személyében beálló változás esetén a felhasználók együttes nyilatkozata, vagy a helyszíni ellenőrzés jegyzőkönyvben rögzített adatai alapján, a korábbi Felhasználó részére végszámlát állít ki.

A végszámla teljes mennyiségi elszámolást tartalmaz a felhasználási helyre vonatkozóan.

4.5 Elszámolás a korábbi felhasználóval

A Felhasználó személyében bekövetkező változás a szerződésen csak abban az esetben vezethető át, ha a korábbi Felhasználó a teljes tartozását (a korábban kibocsátott számlák, végszámla, késedelmi kamat, egyéb költségek) Szolgáltató felé megfizette.

Amennyiben a korábbi felhasználót a végelszámolás egyenlegeként visszatérítés illeti meg, a Szolgáltató köteles a visszajáró összeget az érintett felhasználónak, illetve az arra jogosultnak visszatéríteni az alábbiak szerint:

- Lakossági Felhasználó esetében:
 - 1.000,- Ft alatti összeg az ügyfélszolgálati irodákban, készpénzben vehető fel,
 - 1.000 - 50.000,- Ft közötti összeg esetén a korábbi Felhasználó/meghatalmazottja/jogosult rendelkezhet, hogy készpénzben, bankszámlára történő utalással vagy postai kifizetési utalványon kéri a visszatérítést,
 - 50.000,- Ft feletti összeg bankszámlára történő utalással vagy postai kifizetési utalványon téríthető vissza.
 - Készpénzes kifizetés feltétele a megfelelő jogosult igazolása személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával, amennyiben meghatalmazott jár el, két tanú aláírásával ellátott, a meghatalmazás alaki és tartalmi elemeinek megfelelő meghatalmazás, a korábbi Felhasználó elhalálozása esetén a Hagyatékatadó végzésben szereplő jogosultság igazolása. Több jogosult esetén az összes jogosult hozzájárulása (meghatalmazása) szükséges. Amennyiben a Hagyatékatadó végzés nem tartalmaz konkrét hivatkozást a visszatérítendő összegre vonatkozóan, úgy a felhasználási helyet meghatározó ingatlanra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
- Nem lakossági Felhasználó esetében: bankszámlára történő utalással

A bankszámlára történő utalást vagy postai kifizetési utalványon történő visszatérítést a Szolgáltató a végszámla kiállítását követő 15 napon belül teljesíti. Teljesítésnek tekintendő az utalás indításának bizonyítható időpontja. Amennyiben az utalás nem teljesül a megadott határidőn belül a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot is köteles megtéríteni a korábbi felhasználónak.

Nem tekinthető a Szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a korábbi Felhasználó/meghatalmazottja/jogosult téves adatközlése miatt az utalás nem teljesíthető.

4.6 A bejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a víziközmű-szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel. A felhasználási helyen fennálló díjtartozás esetén a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja.

5. Felhasználó jogcímében beálló változás szabályai a lakossági és a nem lakossági célú felhasználás vonatkozásában

A Felhasználó 30 napon belül köteles bejelenteni a szolgáltatónak a Felhasználó jogcímében beálló változást (pl.: lakossági felhasználó nem lakossági célra veszi igénybe a szolgáltatást, nem lakossági célú felhasználás megszűnése, stb.), a szükséges dokumentumok és vízmérőállás rendelkezésre bocsátásával.

Szükséges dokumentumok:

- cégbírósági bejegyzés,
- önkormányzati határozat,
- okmányiroda igazolása,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapításához szükséges kapacitás igény bejelentése,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetését igazoló dokumentum.

Amennyiben korábbi lakossági felhasználási helyet lakossági és nem lakossági célra is használnak, a nem lakossági célú felhasználást külön méréssel kell biztosítani. A mérő elhelyezésére vonatkozó szabályok a 2. Igénybejelentés fejezetben kerültek meghatározásra.

6. A szolgáltatás minőségi paraméterei

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a fenti kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Az ivóvízminőség kedvezőtlen változása esetén a vízszolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, az ivóvíz minőségű vízre vonatkozó jogszabályokban előírt fizikai, kémiai, biológiai, mikrobiológiai követelményeknek, erről a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a felhasználókat, az érintett önkormányzatokat és a vízügyi hatóságot, továbbá a területileg illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szervét is, amely az üzemeltetés további feltételeiről határoz.

A Szolgáltató az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvíz-biztonsági irányítási rendszert is működtet az előírtaknak megfelelő helyen és módon.

A Szolgáltató az ivóvíz bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítania, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges (fogyasztási hely). A két pont – vízmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) – közötti vezetékszakasz a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatáról elkülönült felhasználók részére is biztosít vízatadást. Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelőséget (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelőséget. Amennyiben a Szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelőséget, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelőséget. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelőséget, akkor erről a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a Felhasználó az ÉRV ZRt honlapján tájékozódhat.

7. A szolgáltatás folyamatosságának biztosítása

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-szolgáltató biztosíthat.

A szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatás folyamatossága, a hibabejelentések fogadása érdekében Szolgáltató 24 órás Diszpécser Szolgálatot működtet, olyan ügyeleti rendszert biztosít, ami lehetővé teszi a meghibásodások, minőségi problémák esetén a műszakilag indokolt legrövidebb reagálási idő biztosítását és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítását.

8. Mérőeszközök leolvasása

Az elszámolási időszakban szolgáltatott víz- és szennyvíz mennyiséget a Szolgáltató a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából vagy a vízmérő által továbbított adatok alapján állapítja meg (távleolvasást biztosító mérő, SMART mérő), oly módon hogy legalább évente egy alkalommal a felhasználási hely ténylegesen leolvasásra kerül.

A vízmérők leolvasását a Szolgáltató munkavállalói illetve megbízottjai végzik, akik jogosultságát arcképes igazolvány bizonyítja.

A Szolgáltató az általa/megbízottja által végzett leolvasáson kívül lehetőséget biztosít a Felhasználó által bejelentett mérőállások fogadására is.

A Felhasználó által közölt mérőállás nem mentesíti a Felhasználót a vízmérő Szolgáltató által történő leolvasásánál az együttműködési kötelezettség alól.

8.1 Leolvasási időszakok meghatározása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-szolgáltató állapítja meg oly módon, hogy legalább évente egy alkalommal, illetve a Felhasználó írásbeli kérelmére (levél, fax, e-mail) negyedévente kerüljön sor. A negyedéves leolvasási gyakoriságra vonatkozó felhasználói igénybejelentést Szolgáltató csak abban az esetben tudja figyelembe venni, ha a kérelem az érintett évet megelőző év november 30-ig Szolgáltatóhoz beérkezik. Évente egy alkalommal történő leolvasás esetén, az előző évi leolvasás és a tárgy évi leolvasás első megkísérlésének időpontja nem haladhatja meg a 365 napot.

A többszintes, többlakásos, mellékvízmérővel felszerelt épületekben a főmérő és mellékmérők különbözetének számlázása esetén a vízmérők leolvasása épületenként (néhány napon belül) egyidejűleg történik, amennyiben a Tulajdonos ezt lehetővé teszi.

A települések leolvasási gyakorisága a Szolgáltató honlapján (www.ervzrt.hu) megtalálható.

A leolvasási gyakoriság változásáról a Szolgáltató a Felhasználókat a változást megelőzően, 30 nappal korábban tájékoztatja. A tájékoztatás történhet a kibocsátott számlában történő közléssel, ügyfélszolgálatokon elhelyezett közleményben, honlapon történő közzététellel, vagy egyéb helyben szokásos módon.

8.2 Felhasználók tájékoztatása a leolvasás időpontjáról

A víziközmű-szolgáltató a felhasználót legalább 5 napos időtartam megjelölésével értesíti a leolvasás várható időpontjáról a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb helyben szokásos módon.

Amennyiben a Szolgáltató vagy megbízottja az előzetesen jelzett időpontban nem tudta végrehajtani a leolvasást, értesítést hagy a levélszekrényben vagy más fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a - Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - melyre munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét és a leolvasás legkésőbbi időpontját is, mely időszakon belül a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiségről „becsült számlát” bocsát ki, mely a megelőző ténylegesen leolvasott időszak egy napra eső átlagfogyasztása és az eltelt napok szorzataként kerül megállapításra.

A második sikertelen leolvasási kísérlet után a Szolgáltató a felhasználót tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti az újabb leolvasási időpontról 5 napos időtartam megjelölésével. A második sikertelen leolvasási kísérlet és a közölt időpontok 5. napja között időintervallum nem haladhatja meg a 2 hónapot. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontok közül két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is tartalmaz. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

8.3 Felhasználók együttműködési kötelezettsége

A víziközmű-szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a számlában vagy egyéb módon közölt rendszeres leolvasás és bejelentés alól. A Felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

8.4 Felhasználók által teljesítendő rendszeres leolvasás és mérőállás-bejelentés szabályai

A Felhasználó/megbízottja a saját maga végzett leolvasás során a megállapított mérő állást m^3 –ben, illetve a leolvasás időpontját (év/ hó/ nap), a fogyasztási hely címét, partnerkódját telefonon, személyesen az ügyfélszolgálaton, faxon, levélben, e-mailben vagy elektronikus ügyfélszolgálaton jelentheti be/küldheti meg.

A Felhasználó által közölt mérő állást a szolgáltató csak akkor köteles figyelembe venni az előre ütemezett időszaki számlázásában, ha a közölt adat a kiközölt leolvasási időszakban érkezett.

8.5 Együttműködési kötelezettség megszegésével járó következmények

Ha az 8.2. pontban meghatározott értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy 8.3. pontban meghatározott kötelezettségeit nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

Amennyiben Felhasználó a fogyasztásmérő időszakos leolvasásában történő együttműködési kötelezettségének egy normál kiértékelés utáni igazolt felszólítást követően sem tesz eleget, akkor a közüzemi mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató mérlegelése alapján felmondható.

8.6 Tájékoztatási kötelezettség átlagfogyasztást meghaladó leolvasott mennyiségről

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást 200 %-kal meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell a

Szolgáltató által használt jegyzőkönyv felvételével, melyet a Felhasználó vagy megbízottja aláírásával igazol.

Amennyiben a Felhasználó/megbízottja a helyszínen nyilatkozik, hogy a fogyasztás növekedés a fogyasztói szokásaiban beállt változás következménye (korábban lakatlan ingatlant használatba veszik, lakók számában bekövetkezett változás, stb.), úgy a számla ezen nyilatkozat alapján, további vizsgálat nélkül kibocsátható.

9. Fogyasztásmérő berendezések hitelesítése, kalibrálása és cseréje

Számlázás alapját mért fogyasztási mennyiség esetén csak joghatással bíró mérőeszkőzzel mért mennyiség képezheti. Joghatással jár a mérés, ha annak eredménye az állampolgárok és/vagy jogi személyek jogát vagy jogi érdekeit érinti, különösen, ha a mérési eredményt mennyiség és/vagy minőség tanúsítására — a szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékének megállapítására — vagy hatósági ellenőrzésre és bizonyításra használják fel. Joghatással járó mérést a mérési feladat elvégzésére alkalmas hiteles mérőeszkőzzel vagy használati etalonnal ellenőrzött mérőeszkőzzel kell végezni. Hiteles az a mérőeszköz, amelyet a mérésügyi szerv hitelesített. Mérésügyi szempontból mérőeszköznek a mérések elvégzésére alkalmas olyan technikai eszköz minősül, amelynek a mérési pontosságot és megbízhatóságot jellemző tulajdonságai ismertek és ellenőrizhetők. Kötelező hitelesítésű mérőeszköz csak érvényes hitelesítéssel forgalmazható, használható vagy tartható használatra kész állapotban. A kötelező hitelesítésű mérőeszköz hitelesítéséről meghatározott időközönként (időszakos hitelesítés) a mérőeszköz tulajdonosának, illetve használójának kell gondoskodnia.

A hitelesítés négyéves vagy azt meghaladó hatálya azon a napon jár le, amelyik nap a hatály záró évének utolsó napja.

A mérőeszköz-hitelesítés célja annak elbírálása, hogy a mérőeszköz megfelel-e a vele szemben támasztott mérésügyi előírásoknak. A kötelező hitelesítésű mérőeszközök hitelesítése a hitelesítési előírásban és/vagy a hitelesítési engedélyben meghatározott mérésügyi vizsgálatból és a hitelesítés tanúsításából áll. A hitelesítés tényét a mérőeszközön elhelyezett törvényes tanúsító jel és/vagy hitelesítési bizonyítvány tanúsítja.

A hitelesített mérőeszközt úgy kell üzemben tartani és használni, hogy rendeltetésszerű működése, a mérési eredmények pontos leolvasása biztosítva legyen. Ha a hitelesített mérőeszköz valamely méréstechnikai tulajdonsága a hitelesítés érvényének időtartamán belül megváltozik, vagy rendeltetésszerű működése kétségessé válik, a mérőeszköz használója köteles gondoskodni a mérőeszköz használaton kívül helyezéséről, javításáról és hitelesítéséről.

A hitelesített mérőeszközt — az ellenkező bizonyításáig — úgy kell tekinteni, hogy annak nincs a mérési eredményt befolyásoló hibája.

A mérőeszköz hitelesítése – függetlenül attól, hogy a mérőeszközt használták-e vagy sem – hatályát veszti, ha

- a hitelesítésben meghatározott időtartam eltelt,
- a hitelesítési törvényes tanúsító jelet eltávolították, vagy megsérült, vagy a hitelesítési bizonyítványt megváltoztatták,
- a hitelesítési törvényes tanúsító jelet vagy bizonyítványt érvénytelenítették,
- a mérőeszközön javítást vagy olyan változtatást végeztek, amely annak metrológiai jellemzőit befolyásolhatta,
- a helyhez kötött mérőeszközt áthelyezték.

Vízmérők	Hitelesítés hatálya (év)
a) bekötési és törzshálózati	4

b) mellékvízmérő elszámolásra	8
c) mellékvízmérő költségmegosztásra (nem lehet számlázási alap, csak a közösségen belüli elszámolást segíti elő)	korlátlan

A beépített szennyvízmérőt a vonatkozó jogszabályok, illetve a hitelesítő szervezet előírásai alapján kell kalibrálni. A kalibrálás gyakoriságát a felek a közüzemi szerződésben határozzák meg.

9.1 Mérőeszközök hitelesítési kötelezettsége

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa köteles gondoskodni:

- Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő tulajdonjoga a Szolgáltatót, vagy az ellátásért felelőst,
- Szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót,
- Locsolási célú mérő tulajdonjoga a Felhasználót,
- A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére szolgáló fogyasztásmérő tulajdonjoga a Felhasználót,
- A szennyvízmennyiség-mérő tulajdonjoga a Felhasználót illeti meg.

9.2 Szolgáltató értesítési kötelezettsége a mérőeszköz cseréjének időpontjáról

Szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal értesíti felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon megállapodik a Felhasználóval a csere időpontjáról. Amennyiben az értesítésben megjelölt időpont a Felhasználó számára nem megfelelő, lehetőség van időpont egyeztetésre az értesítésben megjelölt elérhetőségeken keresztül. Vízmérőcsere elvégzésére a Szolgáltató munkanapokon 7-20 óra közötti időszakban biztosít lehetőséget.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni. A Felhasználó/megbízottja a vízmérő csere teljes időtartama alatt köteles a helyszínen tartózkodni.

A Felhasználó tulajdonát képező vízmérő cseréjéről a Felhasználó köteles előzetesen értesíteni a Szolgáltatót a védőzár leszerelése és a cserét követő felszerelése érdekében.

9.3 Mérőeszköz cseréjének dokumentálása

A mérőeszköz cseréjét a Szolgáltató által rendszeresített formailapon dokumentálni kell. A munkalap többek között az alábbi adatokat tartalmazza:

- Vízmérő típusa (bekötési mérő, mellékvízmérő, ivóvíz, szennyvíz, melegvíz),
- A Felhasználó és a felhasználási hely azonosító adatait,
- Amennyiben a csere nem a Felhasználó jelenlétében történik, a meghatalmazott/megbízott azonosítására alkalmas adatokat és a meghatalmazott/megbízott aláírását,
- A fogyasztásmérő cseréjének okát;

- A leszerelt vízmérőhöz kapcsolódó adatokat: vízmérő típusa, átmérője, gyári száma, mérőállása, plombák száma, azonosító chip megléte
- A felszerelt vízmérőhöz kapcsolódó adatokat: vízmérő típusa, átmérője, gyári száma, hitelesítés éve, mérőállása, plombák száma, azonosító chip megléte
- A mérőhely állapotára vonatkozó megállapításokat,
- A vízmérő elhelyezését
- A kapcsolódó dokumentumok felsorolását
- Távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
- A Felhasználó vagy a meghatalmazott/megbízott aláírását,
- Szolgáltató/megbízottja helyszíni szerelést végző munkavállalóinak nevét, azonosítóját és aláírását,
- A csere elvégzésének időpontját.

A vízmérő csere dokumentálására szolgáló sorszámozott munkalap 4 példányban készül, melynek 1 példánya a cserét elvégzését követően átadásra kerül a felhasználónak, 1 példánya a szolgáltatónál, 1 példány a cserét végzőnél marad. A 4. példány a tömbtőpéldánya.

A csere elvégzése digitális felvétellel is dokumentálásra kerül, melynek során a cserét megelőző és azt követő állapotról külön-külön felvétel készül. A helyszínen készült felvételek nyomtatott változatát a Szolgáltató a Felhasználó kérelme alapján rendelkezésre bocsátja.

9.4 Felhasználó állagmegóvási kötelezettsége

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk, az azonosító és jeltovábbító egységek sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő, illetve a leszerelésüket megakadályozó záruk, az azonosító és jeltovábbító egységek rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A víziközmű-szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a Szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy záró bélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrületében van vagy annak felszerelése, Felhasználó részére történt átadása során nem az üzletszabályzatban és a jogszabályban foglaltak szerint jártak el.

9.5 Mérésügyi hatóság ellenőrzési vizsgálatának rendje

A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a Felhasználó vagy a Szolgáltató kezdeményezheti.

Az ellenőrző vizsgálat elvégzése érdekében a Szolgáltató a vízmérőt a Felhasználó jelenlétében lecseréli, a cseréről munkalapot és jegyzőkönyvet állít ki. A vízmérőt a leszerelést követően olyan zárható szállítóeszközben helyezi el, ami az ellenőrző vizsgálat időpontjáig biztosítja a vízmérő sérülésmentes szállítását és tárolását. A szállítóeszközben a lezárás előtt el kell helyezni a jegyzőkönyv 1 példányát. Lezárás után a szállítóeszközt felnyitást biztosító szalaggal is el kell látni. A lezárás után a szállítóeszköz egyik kulcsa a

Felhasználó részére átadásra kerül, felnyitása csak az ellenőrző vizsgálatot végző személy jelenlétében lehetséges.

Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság írásban értesíti.

Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és a Szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége, a felhasználói szerződésszegés esetét kivéve, a tulajdonosát terheli.

A Felhasználó kezdeményezésére indult vizsgálat költségét a Felhasználó köteles a Szolgáltató részére megelőlegezni.

Amennyiben a vízmérő az ellenőrző vizsgálaton a pontossági követelményeknek nem felelt meg és vízmérő tulajdonjoga a Szolgáltatót illeti meg, a Szolgáltató a befizetett összeget 8 napon belül visszatéríti a felhasználónak.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó leolvasástól kell számítani. A vízhasználat mértékét a 10.5 pontban előírtak szerint kell meghatározni.

9.6 Hitelesítés miatti mérőeszköz cseréjének költségei

A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Amennyiben ezzel a költségek megelőlegezése mellett a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. Ha a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

A fogyasztásmérőt Szolgáltató, vagy megbízottja védőzárral látja el, amelynek költségei a mérő tulajdonosát terhelik. A fogyasztásmérő védőzárral való ellátására kizárólag Szolgáltató vagy megbízottja jogosult. A Felhasználó tulajdonát képező mérő cseréjét, bármilyen megbontását megelőzően a Felhasználó igazolható módon értesíteni köteles a Szolgáltatót.

A Felhasználó tulajdonát képező vízmérő cseréjét a plombázáson kívül a Felhasználó által kiválasztott személy vagy szervezet is elvégezheti.

A cserét a Felhasználó a Szolgáltatótól is megrendelheti, aki a szolgáltatás ellenértékének megfizetése esetén a csere elvégzését nem tagadhatja meg.

9.7 Mérőeszköz hitelesítés miatti cseréjét végző alvállalkozók

Az ÉRV ZRt szolgáltatási területen vízmérő cserét végző alvállalkozók és elérhetőségük a 15. sz. mellékletben kerültek feltüntetésre.

10. Szolgáltatott mennyiség megállapítása

10.1 Mért mennyiségen alapuló ivóvíz szolgáltatás

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni. Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

A Felhasználó kérelmére a locsolási vízhasználat mérését biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás feltételeit, az elszámolás szabályait a 1.4 fejezet tartalmazza.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő jogosultja köteles a fogyasztási különbözetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

Abban az esetben, ha bekötési vízmérő után található vízvételési pontok kizárólag és teljes körűen hitelesített vízmérőkkel felszereltek, a Szolgáltató a bekötési mérő jogosultja(i) (10. sz. melléklet) és az albetétek tulajdonosi (egyéb jogcímen használói) (11. sz. melléklet) nyilatkozata alapján a fogyasztási különbözetet nem érvényesíti. Amennyiben a mérési különbözet meghaladja az 5 %-ot a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a felhasználási helyek teljes körű ellenőrzésére, méretlen vízvételzés, szabálytalan átalakítás esetén a szabálytalan közműhasználatra vonatkozó jogkövetkezmények alkalmazására.

A nyilatkozatok felhasználókhoz történő eljuttatásáról a Szolgáltató gondoskodik. Amennyiben a kitöltött nyilatkozatok a kiküldés időpontjától számított 30 napon belül nem kerülnek visszaküldésre, a Szolgáltató jogosult a mérési különbözet visszamenőleges érvényesítésére.

A fogyasztott mennyiség a vízmérőn mért, Szolgáltató vagy megbízottja által leolvasott /Felhasználó által közölt mérőállás alapján, a leolvasott értékek különbözeteként kerül meghatározásra egész számra kerekített m³-ben.

10.2 Nem mért mennyiségen alapuló ivóvíz szolgáltatás

Azokon a felhasználási helyeken, ahol vízmérő nem áll rendelkezésre, a 13. sz. mellékletben szereplő átalánymennyiség alapján, egész számra kerekített m³-ben kerül a felhasznált vízmennyiség megállapításra. A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a mennyiség megállapításához szükséges nyilatkozat megtételében. Szolgáltató jogosult a nyilatkozatban szereplő adatok valóságának ellenőrzésére. Amennyiben a nyilatkozatban szereplő adatok a valóságnak nem megfelelően kerültek kitöltésre Szolgáltató jogosult a szabálytalan közműhasználatra vonatkozó jogkövetkezmények alkalmazására.

A Szolgáltató az átalánydíjas felhasználási helyeken 2013. december 31-ig fogyasztásmérő berendezést helyez el, melynek költsége a felhasználót terheli. A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése és a közüzemi szerződés módosítása érdekében.

10.3 Mért mennyiségen alapuló szennyvízszolgáltatás

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a

felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie, melyet a Szolgáltató a Felhasználó költségére védőzárral lát el.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- Az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- Az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- Az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- Nem mért mennyiségen alapuló locsolási célú vízfelhasználás, ami május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszak ivóvízfogyasztásnak 10 %-a. Az igénybevétel részletes feltételeit a 12. sz. melléklet tartalmazza,
- Számosállat itatására igénybevett vízmennyiség, a 13. sz. melléklet alapján,
- A házi ivóvízhálózatra telepített locsolási célú vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat. Locsolási célú vízmérő telepítése esetén a nem mért mennyiségen alapuló locsolási célú kedvezmény nem vehető igénybe.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a víziközmű-szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A Szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni. A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét gazdálkodó szervezet esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

10.4 Nem mért mennyiségen alapuló szennyvízszolgáltatás

Azokon a felhasználási helyeken, ahol vízmérő nem áll rendelkezésre, a 13. sz. mellékletben szereplő átalánymennyiség alapján, egész számra kerekített m^3 -ben kerül a szennyvízmennyiség megállapításra. A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a mennyiség megállapításához szükséges nyilatkozat megtételében. Szolgáltató jogosult a nyilatkozatban szereplő adatok valóságának ellenőrzésére. Amennyiben a nyilatkozatban szereplő adatok a valóságnak nem megfelelően kerültek kitöltésre Szolgáltató jogosult a szabálytalan közműhasználatra vonatkozó jogkövetkezmények alkalmazására.

A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének megállapítására – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – fogyasztásmérő hiányában a 13. sz. mellékletben meghatározott átalánymennyiségek az irányadók.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- A 13. sz. mellékletben meghatározott locsolási célú átalány mennyiség
- Számosállat itatására igénybevett vízmennyiség, a 13. sz. melléklet alapján,

A Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a mennyiség megállapításához szükséges nyilatkozat megtételében. Szolgáltató jogosult a nyilatkozatban szereplő adatok valóságának ellenőrzésére. Amennyiben a nyilatkozatban szereplő adatok a valóságnak nem megfelelően kerültek kitöltésre Szolgáltató jogosult a szabálytalan közműhasználatra vonatkozó jogkövetkezmények alkalmazására.

A nem víziközműből származó, szennyvízhálózatba elvezetett átalánydíjas vízmennyiség mérésére a felhasználási helyen a Felhasználó saját költségére 2013. december 31-ig fogyasztásmérő berendezést köteles elhelyezni.

10.5 Hibás mérés elszámolása

A vízmérőn mért, szolgáltatási pont után a házi ivóvízhálózaton elfolyt vízmennyiség a fogyasztás része kivéve, ha a Felhasználó által nem ellenőrizhető és karbantartható helyen történt a meghibásodás.

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap,

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

Idényjellegű fogyasztás esetén a fogyasztott mennyiséget az előző év azonos időszakának fogyasztása alapján kell megállapítani.

10.6 Felhasználói hálózat meghibásodása miatti mennyiség elszámolása

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet:

- A Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul köteles a felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól. Írásbeli tájékoztatásnak minősül a Szolgáltató vagy megbízottja által a felhasználási helyen felvett jegyzőkönyv, melyben rögzítésre kerül a meghibásodás megállapítása,
- A Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül elvégzi a helyszíni ellenőrzést.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni. Ebben az esetben a felhasználót szennyvízdíjból jóváírás illeti meg, mértéke a 10.5 bekezdésben meghatározottak szerint kerül elszámolásra. Amennyiben nem áll rendelkezésre leolvasott érték a jóváírás mértéke átalánymennyiség alapján kerül meghatározásra (13. sz. melléklet)

A házi ivóvízhálózat – a Felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni oly módon, hogy a Szolgáltató elszámoló számlát bocsát ki, mely tartalmazza a felhasználónak fel nem róható okból elfolyt víz-, illetve szennyvízmennyiségre vonatkozó jóváírást. Az elszámoló számlát a Felhasználó a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

11. Felhasználási hely ellenőrzési kötelezettsége

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató jogosult az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni, különös tekintettel arra az esetre, ha a Szolgáltató előzetesen értesítette a felhasználót az ellenőrzés tényéről. A Magyar Honvédség, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedély a Szolgáltató előzetes igénybejelentése esetén nem tagadható meg.

A Felhasználó köteles a házi és csatlakozó hálózatot havi rendszerességgel ellenőrizni. Az ellenőrzésnek ki kell terjednie:

- A vízmérőhely megfelelő állapotára,
- A fogyasztásmérő, és a csatlakozási pontokra felszerelt védőzárak épségének vizsgálatára,
- A fogyasztott mennyiségre. Amennyiben a Felhasználó fogyasztásnövekedést tapasztal – és az nem az életkörülményeiben beállt változás eredménye - a csatlakozó és a belső hálózat átvizsgálására:
 - az elzáró szerelvények megfelelő záródásának vizsgálatára,
 - elzárt állapotú elzáró szerelvények mellett meg kell győződnie arról, hogy a fogyasztásmérő berendezés nem mér.

Amennyiben a Felhasználó az ellenőrzés során meghibásodásra utaló jelet észlel, azt haladéktalanul köteles a Szolgáltatónak bejelenteni.

Az ellenőrzési kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő csatlakozási pontjaira szerelt védőzárak megbontására csak a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult.

Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek 15 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

A Szolgáltató által elvégzett ellenőrzés nem mentesíti a felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

A fogyasztásmérőn elhelyezett védőzárak sérülése esetén Szolgáltató jogosult a szabálytalan közműhasználatra vonatkozó jogkövetkezmények alkalmazására.

11.1. A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

Szolgáltató jogosult a felhasználók fogyasztási helyein ellenőrzésre annak érdekében, hogy a szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása és azok igénybevétele a jogszabályokban, a szabványokban és a szerződési feltételekben foglaltaknak megfelelően történjen.

A szerződés szerű teljesítés ellenőrzése történhet

- a felhasználó kérésére,
- a szolgáltató kezdeményezésére,
- hatósági felhívásra.

A szerződés szerű teljesítés ellenőrzés történhet

- szolgáltatói adatbázisban szereplő adatok alapján (pl. szolgáltatási szerződés, hátralék)
- vízellátás, szenny- és egyesített rendszerű csapadékvíz elvezetés rendszerének esetében helyszíni ellenőrzés keretében.

A szerződés szerű teljesítés felhasználási helyen végzett ellenőrzése

- csak a felhasználó/meghatalmazottja jelenlétében folytatható le,
- előre egyeztetett időpontban történhet (Az időpont egyeztetése történhet szóban, telefonon vagy írásban. Amennyiben a felhasználó az előre egyeztetett időpontban nem biztosítja bejutást, akkor azt a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.)
- megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a felhasználóval/meghatalmazottjával az eljárás célját,
- csak 2 példányos jegyzőkönyv felvételével dokumentálható, (az ellenőrzés során készített fotó, video felvételek számát a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni).

A felhasználó/megbízottja köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A felhasználónak/megbízottjának az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni. A szerződés szerű teljesítés ellenőrzéséről felvett, aláírt jegyzőkönyvből egy példányt a felhasználónak át kell adni. A felhasználó írásos kérésére az ellenőrzést végző a helyszínen készített felvételeket köteles 15 napon belül megküldeni a felhasználónak.

Ha a szolgáltató többszöri személyes megkeresésre sem tudja a felhasználási helyet ellenőrizni, írásban felszólítást küld a felhasználó részére.

Amennyiben az adott felhasználási helyen rendellenesség tapasztalható, a szolgáltató intézkedik:

- a szerződés- és/vagy jogszabály ellenes körülmények közötti szolgáltatás szüneteltetéséről;
- a szerződés- és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról, melynek költségei a felhasználót terhelik;
- az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről.

12. Eljárás üzemzavar, szüneteltetés és korlátozás esetén

12.1 Üzemzavar

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon értesíti amennyiben szükséges.

Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben, 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiségről a Szolgáltató köteles gondoskodni.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását is be kell szereznie.

Amennyiben a tervezett munkavégzés a vízszolgáltatás szüneteltetésével, a vízminőség átmeneti romlásával jár együtt, úgy az érintett felhasználókat ki kell értesíteni az alábbiak szerint:

- Lakossági és kisfogyasztói kiértesítés az illetékes önkormányzat írásban történő kiértesítésével, illetve a helyileg szokásos módon, az érintett lakókörzet megjelölésével.
- Írásban kell kiértesíteni a 10 m³/nap-nál nagyobb felhasználókat, az egészségügyi létesítményeket, az óvodákat, iskolákat, a közlekedés (üzemi konyhák, vendéglők) létesítményeit, valamint azon kisüzemeket, amelyeknek termeléséhez feltétlenül szükséges az ivóvíz (pl. sütőüzemek).

Tervezett munkavégzés esetén a kiértesítést Szolgáltató úgy köteles elvégezni, hogy az érintett Felhasználó legalább 48 órával a munkavégzés megkezdése előtt megkapja a szükséges tájékoztatást.

12.2 Korlátozás

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában fogatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően az érintett település polgármestere rendeli el.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az érintett település jegyzője gondoskodik.

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

12.3 Szüneteltetés a Felhasználó kérésére

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a fogyasztásmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik.

A szolgáltatás szüneteltetését a Felhasználó írásban és személyesen kezdeményezheti a Szolgáltatónál.

A szolgáltatás a Felhasználó kérésére legfeljebb 1 éves időtartamra szüneteltethető és a helyszíni ellenőrzés ismételt elvégzése után további 1 éves időszakra meghosszabbítható. A szüneteltetési időszak letelte után, a Szolgáltató a szolgáltatást visszaállítja.

A szolgáltatás szüneteltetését a Felhasználó írásban kérelmezheti, amiben nyilatkoznia kell arról, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs, valamint –

amennyiben a felhasználási hely a szennyvízszolgáltatásba bekapcsolt ingatlan – arról, hogy a nem víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni. A szüneteltetési kérelemhez mellékelni kell a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval, illetőleg ha a Felhasználó csak részben tulajdonosa az ingatlandak, valamennyi tulajdonostárs hozzájárulása szükséges a szüneteltetéshez. Továbbá nyilatkoznia kell a szüneteltetés kezdő időpontjáról.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül teljesíti. A Felhasználó díjtarozása esetén a Szolgáltató a szüneteltetési kérelmet elutasíthatja.

A szüneteltetés és szolgáltatás újraindításának költségei a felhasználót terhelik, melyet meg kell előlegeznie a Szolgáltatónak.

Ha a vízmérőn keresztül tűzivíz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, melyet a Felhasználónak kell beszereznie.

A szüneteltetés kivitelezését csak a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult elvégezni, ha szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,

A szüneteltetés folyamán a Szolgáltató a fogyasztásmérőt leszereli, a bekötővezeték ledugózza és védőzárral látja el. A fogyasztásmérő leszereléséről Szolgáltató munkalapot állít ki és digitális felvételt készít.

A leszerelt fogyasztásmérő mérési adata(i) alapján a Szolgáltató elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel. Szabálytalan közműhasználatnak minősül, és jelen üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekkel jár, ha a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja.

A Felhasználó köteles a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó kérelmét a szüneteltetés megkezdésétől számított 1 év elteltével megújítani és a megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani, vagy kérelmezni a víziközmű-szolgáltatás újraindítását.

A Felhasználó által igényelt szüneteltetés, illetve a szüneteltetést követően a szolgáltatás újraindításának díjai a Szolgáltató honlapján megtalálhatóak.

A Felhasználó tulajdonát képező mérő esetén a mérőeszköz a Felhasználó részére átadásra kerül.

13. Számlakibocsátás

A Szolgáltató vagy megbízottja a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. Amennyiben ugyanazon Felhasználó több felhasználási hellyel is rendelkezik a Szolgáltató a Felhasználó ellentétes rendelkezése hiányában, ugyanazon számlában, felhasználási helyenként elkülönítve jogosult a szolgáltatási díjakat számlázni.

A Szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló fogyasztásról nyilvántartást vezet és a bekötési mérő jogosultját a számlakibocsátással egy időben tájékoztatja az elkülönített vízhasználók fogyasztásáról.

A számlát a Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben és jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díj a felhasználás időarányos megosztásával kerül megállapításra és számlázásra. A Felhasználó jogosult a díjváltozás időpontjára vonatkozóan mérőállást közölni.

Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a felhasználónak – a Szolgáltató által vezetett folyószámlán jóváírja és a későbbi időszakokban kibocsátott számlák fizetendő összegét csökkenti a jóváírás mértékéig. Ha a

visszajáró összeg az 1000 forintot meghaladja a Felhasználó kérheti annak visszatérítését az alábbiak szerint:

- Lakossági Felhasználó esetében:
 - 1.000 - 50.000,- Ft közötti összeg esetén a Felhasználó/meghatalmazottja/jogosult rendelkezhet, hogy készpénzben, bankszámlára történő utalással vagy postai kifizetési utalványon kéri a visszatérítést,
 - 50.000,- Ft feletti összeg bankszámlára történő utalással vagy postai kifizetési utalványon téríthető vissza.
 - Készpénzes kifizetés feltétele a megfelelő jogosultság igazolása személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával. Amennyiben meghatalmazott jár el, két tanú aláírásával ellátott, a meghatalmazás alaki és tartalmi elemeinek megfelelő meghatalmazás.
- Nem lakossági Felhasználó esetében: bankszámlára történő utalással.

13.1 Számlák tartalmi és formai követelményei

A Szolgáltató által kibocsátott számláknak meg kell felelni a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény és más vonatkozó jogszabályok előírásainak.

13.2 Számlatípusok ismertetése

Részszámla: ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség, melynek módosítását a Felhasználó írásban kérheti. A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Becsült számla: leolvasott érték vagy felhasználói adatközlés hiányában a megelőző 12 hónap átlagfogyasztása alapján számított érték alapján kibocsátott számla.

Elszámoló számla: leolvasott vagy Felhasználó által közölt mérőállás alapján elkészített számla, mely tartalmazza a két leolvasás közötti időszak fogyasztását, csökkentve az időközben kibocsátott részszámlák vagy becsült számlák mennyiségével. Az elszámoló számla csak mennyiségi elszámolást tartalmaz. Az elszámoló számlával egyenértékű az átalány mennyiség alapján kiállított számla.

Végszámla: a szolgáltatási szerződés megszűnése esetén, a korábbi felhasználónak, mérőállás alapján kibocsátott számla.

Elektronikus számla (e-számla): a Szolgáltató elektronikus számla bemutatására jogosult partnerén keresztül lehetőséget biztosít a felhasználók számára a számlák elektronikus megküldésére, bemutatására.

Az e-számla gyakorisága megegyezik a rendszeres papír alapú számlák kibocsátási gyakoriságával.

13.3 Számlázási időszakok meghatározása

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakorisággal számlát bocsát ki.

Számlák kibocsátási gyakorisága:

- Lakossági felhasználók: havi, kéthavi, negyedéves, féléves, éves

- Nem lakossági felhasználók: kéthetes, havi, kéthavi, negyedéves.

A Szolgáltató jogosult a számlák kibocsátási gyakoriságát a Felhasználó előzetes értesítése mellett módosítani.

Amennyiben a felhasználási helyen alapdíj is megállapításra került és Felhasználó részére részszámla nem kerül kibocsátásra, a Szolgáltató az alapdíjra vonatkozó számlákat negyedévente bocsátja ki.

13.4 Mérezen alapuló számlázás

A Szolgáltató vagy megbízottja által leolvasott /Felhasználó által közölt mérőállás alapján, a leolvasott értékek különbözeteként meghatározott egész számra kerekített m³-ben kifejezett mennyiség és a felhasználói kategóriára vonatkozó, az érintett településen megállapított szolgáltatási díj alapján kerül a számla kiállításra.

13.5 Átalány mennyiségen alapuló számlázás

Azokon a felhasználási helyeken, ahol vízmérő nem áll rendelkezésre, a 13. sz. mellékletben szereplő átalánymennyiség alapján, egész számra kerekített m³-ben kerül a felhasznált mennyiség megállapításra és a felhasználói kategóriára vonatkozó, az érintett településen megállapított szolgáltatási díj alapján kerül a számla kiállításra.

13.6 A szolgáltatónak felróható késedelmes számlakibocsátás következményei

A Szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben, késedelmi kamat felszámítása nélkül jogosult kiegyenlíteni.

14. Számlakifogás

A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja. A Szolgáltató a kifogást megvizsgálja, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíti.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, az összeg Szolgáltató számláján történő jóváírásának napjától kezdődően számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak a folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja – a Felhasználó kérésére visszafizeti.

15. Fizetési módok és határidők

15.1 Fizetési határidők meghatározása

A Szolgáltató a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A fizetési határidő a számla vélelmezett kézhezvételétől (postai feladás esetén a feladást követő második nap) számított 8 munkanapban kerül megállapításra, melytől a Szolgáltató egyedi esetekben vagy üzletpolitikai célokból eltérhet.

A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

15.2 Fizetési módok

A Szolgáltató által kibocsátott számlák ellenértéke az alábbi módon egyenlíthető ki:

- a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott postai átutalási megbízáson,
- készpénzben, az ügyfélszolgálati irodák pénztáraiban, illetve díjbeszedőnek,
- csoportos beszédési megbízással,
- Felhasználó által kezdeményezett egyedi utalással,
- Felhasználó felhatalmazása alapján azonnali inkasszóval,
- Díjnet rendszerben meghatározott módon (e-számla).

16. Késedelmes fizetés következményei

Amennyiben a Felhasználó a fizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett időpontig nem tesz eleget, illetve a megkötött megállapodásokban rögzítetteket nem tartja be, Szolgáltató a jogkövetkezmények megjelölésével felhívja a Felhasználó figyelmét a teljesítés elmaradására.

A fizetési felszólítóban tételesen felsorolásra kerülnek a felhasználási helyhez/felhasználóhoz kapcsolódó számlatételek és azok aktuális egyenlege és a számlákhoz tartozó fizetési határidők.

16.1 Fizetési felszólítások díja

A fizetési felszólítók költségeinek ellentételezésére Külön Eljárási Költség (KEK) kerül felszámításra. A díj minden kiküldött fizetési felszólító és korlátozási értesítő után felszámolásra kerül és a soron következő számlában megjelenik fizetendő tételként. A felszólítók díjtételei az ÉRV ZRt. honlapján (www.ervzrt.hu) megtalálhatóak.

16.2 Késedelmi kamat felszámítása

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét - eltérő megállapodás hiányában - a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számít fel. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimenti.

A Szolgáltató a kamatfizetési kötelezettségről a nem lakossági felhasználóknak kamatterhelő levelet küld. Lakossági felhasználók kamatterhelése a számlában kerül feltüntetésre, a kamatterhelő levélnek megfelelő adattartalommal.

A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a fizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

17. Részletfizetési lehetőség

Szolgáltató a fizetési nehézséggel küzdő felhasználóknak részletfizetési lehetőséget, illetve fizetési átütemezést biztosít.

Ha a Felhasználó díjfizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett fizetési határnápig nem tesz eleget, akkor a Felhasználó és a Szolgáltató részletfizetési megállapodást köthet. Részletfizetési megállapodás megkötését a Felhasználó írásos vagy személyes kérelme alapján a Szolgáltató elbírálja, majd beleegyezéséről, illetve annak feltételeiről tájékoztatja a felhasználót. A Felhasználó a tartozását a megállapodásban feltüntetett határidők és részösszegek szerint köteles törleszteni, kamat felszámítása mellett. A részletfizetési megállapodás megkötésével a Felhasználó a tartozását elismeri, és egyben kötelezettséget vállal a részletfizetés mellett az esedékes számlák határidőre történő kiegyenlítésére is.

A megállapodás be nem tartása esetén a fizetési határidő eredménytelen elteltét követően a Szolgáltató a részletfizetési kedvezményt visszavonhatja, ekkor a követelés egy összegben és azonnal válik esedékessé. A Szolgáltató jogosult azonnal intézkedni a követelés jogi úton történő érvényesítésére, illetve a Felhasználó értesítése után a vízszolgáltatás korlátozását vagy felfüggesztését érvényesíteni.

Nem köthető részletfizetési megállapodás azzal a felhasználóval:

- Aki korábbi részletfizetési megállapodását nem teljesítette;
- Aki a kérelem benyújtását megelőző 1 éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben;
- Aki a Szolgáltató által megállapított részszámlák mennyiségét indokolatlanul csökkentette.

Az előzőekben foglaltaktól Szolgáltató méltányossági okokból eltérhet.

Indokolt esetben Felhasználó kérheti tartozásának kifizetésére fizetési haladék biztosítását.

18. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a jogos követelések kiegyenlítése a fizetési felszólítás ellenére sem történik meg, úgy:

- a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti,
- és/vagy a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint a szolgáltatást felfüggesztheti, korlátozhatja.

A Szolgáltató fenntartja továbbá a jogot a felhasználóval szembeni követelésének harmadik fél felé történő értékesítésére, valamint a tartozás megbízott útján történő beszedésére. Követelés harmadik fél felé történő értékesítéséről a Szolgáltató a felhasználót írásban, igazolható módon értesíti. Ilyen esetben a fizetésre, a késedelmi kamatra, illetve a részletfizetésre a harmadik fél üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A Szolgáltató a tartozás beszedésével kapcsolatban felmerülő költségeit azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló szolgáltatási szerződés körében azok felmerültek.

19. Szolgáltatás megszüntetése, korlátozása díjtartozás miatt

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményeire a Szolgáltató – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett – a Felhasználó figyelmét írásban felhívja. A felhívás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie.

Lakossági felhasználóra vonatkozó szabályok

Lakossági felhasználóval szemben az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása csak az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv hozzájárulásával kezdeményezhető.

A Szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a Szolgáltató az értesítésben meghatározza azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összességében, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Az egyeztetett időpontról a lakossági felhasználónak és a víziközmű-szolgáltatónak írásban kell megállapodnia. Írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás lakossági Felhasználó esetén nem függeszthető fel.

Lakossági felhasználóval szemben a Szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításával közterületi vízkivételi helyről vagy egyéb módon gondoskodni kell.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli értesítés első kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, akkor a küldeményt kézbesítettnek – a címzettet közöltnek – kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól a Szolgáltató visszakapta.

Ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztéséről vagy korlátozásáról szóló írásbeli értesítés a Szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A lakossági Felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozással és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles. Az igazolás az alábbi módokon történhet:

- átutalási megbízás és a számlavezető bank igazolása az átutalás teljesüléséről,
- befizetési csekk és postai igazolás a befizetés tényéről,
- amennyiben a fenti dokumentumok nem állnak rendelkezésre, igazolásnak a Szolgáltató számláján történő jóváírás tekintendő.

A Szolgáltató az igazolás bemutatását követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Nem lakossági felhasználóra vonatkozó szabályok

A víziközmű-szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett – a területileg illetékes kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének ellentétes állásfoglalása hiányában a nem lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

Ha a vízmérőn keresztül tűzivíz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség értesítése is szükséges.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a fogyasztásmérő berendezés kiszerezésével, az ivóvíz vezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik, melynek költsége a felhasználót terheli.

Az egészségügyi és gyermekintézmények közműves ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása alóli mentességét a megfelelő dokumentumok Szolgáltató felé történő benyújtásával köteles igazolni.

A kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- a rendelőintézeti járóbeteg-szakellátást vagy fekvőbeteg-szakellátást nyújtó szolgáltatók (együtt: gyógyintézet), az állami mentőszolgálat, az állami vérellátó szolgálat, egészségügyi államigazgatási szerv intézetei, amennyiben egészségügyi szolgáltatást is nyújtanak, alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- az állami vagy önkormányzati fenntartású gyermekintézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- az állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkező gyermekintézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon, ha állami vagy önkormányzati fenntartású intézmény, alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon, ha állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos szerződéssel rendelkező intézmény, alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- a javítóintézet alapító okirattal.

A Szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy a feltételeknek

- megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére meghatározott időszakra biztosítja vagy,
- nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

Az kérelem elutasítása nem akadály a kivétel ismételt kérelmezésének.

20. Szerződésszegés esetei

20.1 Szerződésszegés a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

1. a szolgáltatási pontig terjedő, Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
2. nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a tervezett karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
3. szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy jelen üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
4. a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
5. neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
6. a bekötési és mellékvízmérőkről nyilvántartást nem vezet,
7. a Felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve indokolt hitelesíttetéséről nem gondoskodik,
8. a Felhasználó kérésére a házi ivóvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a Felhasználó annak költségét megfizeti,
9. ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját a szolgáltatónak bejelenti, a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt nem ellenőrzi,
10. ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le – és erről tudomással bír - , a vízmérő cseréjét nem végzi el haladéktalanul,
11. a bekötési vízmérőt nem olvassa le, és a fogyasztásról kiállított számlát a Felhasználó részére nem juttatja el,
12. ha a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, vagy 15 napon belül írásban a Felhasználót a tapasztaltakról, és a Felhasználó feladatairól,
13. a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
14. a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a felhasználót a kormányrendeletben meghatározott szerveket nem értesíti, szükség esetén ideiglenes ellátásról nem gondoskodik,
15. a bekötővezeték, ezen belül a vízmérő ellenőrzésének, karbantartásának és cseréjének időpontjáról a felhasználót írásban öt nappal korábban nem értesíti,
16. a jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.
17. a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

20.2 Szerződésszegés a Felhasználó részéről

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,

- a fogyasztási helyen tapasztalt eltérésekről haladéktalanul nem értesíti a Szolgáltatót,
- a fogyasztásmérő, a kapcsolódó védőzárak, plombák, jeladók védelméről nem gondoskodik,
- a házi ivóvízhálózat ellenőrzését és szükséges javítását nem hajtja végre,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
- szabálytalan közműhasználatot valósít meg.

20.3 Szabálytalan közműhasználat

A Szolgáltató a felhasználási helyen végzett ellenőrzés során tapasztalt rendellenességekről, nem szabályszerű közműhasználatról jegyzőkönyvet vesz fel és digitális felvételt készít. A jegyzőkönyvet a felhasználóval, vagy megbízottjával alá kell írni, ha a Felhasználó megtagadja az aláírást, ezt a tényt is rögzíteni szükséges. A Szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a Felhasználó részére egy példányt köteles biztosítani.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a Felhasználó:

1. A házi vízellátó rendszerből, vagy a Szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető műbe juttatja;
2. Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti;
3. Locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;
4. A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát) a Szolgáltató előzetes értesítése nélkül megbontja;
5. A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;
6. Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:
 - a) *fordítottan beépített mérő;*
 - b) *a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerték;*
 - c) *a mérés pontosságának zavarása;*
 - d) *a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;*
 - e) *a záró gyűrű sérült;*
 - f) *a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;*
 - g) *a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;*
 - h) *a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;*
 - i) *a műanyag plombazár sérült, vagy, eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;*
 - j) *vagy a Felhasználó a fentieket nem jelentette a víziközmű-szolgáltatónak.*
7. Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a Felhasználó:

- a) *ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;*
 - b) *ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;*
 - c) *a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;*
 - d) *közkifolyóról történő illegális vízvételzés;*
 - e) *tűzcsapról történő illegális vízvételzés.*
8. Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a Felhasználó:
- a) *szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;*
 - b) *ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvízelvezető műbe;*
 - c) *az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet vezet;*
 - d) *az egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet vezet;*
 - e) *elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet vezet;*
 - f) *a szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;*
 - g) *szennyvizet a szennyvízelvezető műbe a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;*
 - h) *a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;*
 - i) *káros anyagot vezet be a szennyvízelvezető műbe;*
 - j) *ingatlanáról a szennyvízelvezető műbe jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.*
9. Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:
- a) *a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;*
 - b) *lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.*
10. Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, vagy a mérő a Felhasználó tulajdona.

Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a víziközmű-szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégzetteti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli,
- nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani.

Amennyiben mérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel és a szakértői vizsgálat, illetve metrológiai vizsgálat ezt a tényt megállapítja, a Szolgáltató a

szabálytalan közműhasználat díján felül, a szakértői és metrológiai vizsgálat díját a felhasználóra áthárítja.

21. Szerződészegés jogkövetkezményei:

21.1 Szerződészegés jogkövetkezményei a szolgáltatóra vonatkozóan

Amennyiben a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a lakossági felhasználónak a 4. naptól a visszanyitási díj 50%-ának megfelelő mértékű kötbért, a 7. naptól a visszanyitási díj 100%-ának megfelelő mértékű kötbért fizetni.

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A felhasználót, illetve az elkülönített vízhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezte, annak összegszerűsége és a Szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja

21.2 Szerződészegés jogkövetkezményei a felhasználóra vonatkozóan

Szabálytalan közműhasználat jogkövetkezményei

1. Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a Felhasználó a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, ivóvíz- és csatorna díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató számlája ellenében.
2. Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató a jogellenes állapotot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult az 1.2 bekezdésben bemutatott számítás alapján a bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.
3. Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató a szabálytalanul vételezett ivóvíz, illetve a szabálytalanul elvezetett szennyvíz, csapadékvíz, ivóvíz- és csatornadíjának, és a szabálytalan közműhasználat miatt okszerűen felmerült teljes költség kétszeresének megfelelő mértékű kötbér érvényesítésére jogosult.
4. Amennyiben a Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére. A kártérítés mértéke a 13. sz. mellékletben meghatározott átalánymennyiség figyelembevételével kerül meghatározásra. Időtartama: kezdő időpont a felszerelés, vagy utolsó helyszíni ellenőrzés időpontjával megegyező, befejező időpont a helyreállítás napja, de legfeljebb 1 év.
5. Ha a vízmérő mérőszerkezetének rongálása vagy a Felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján számíttással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.
6. Szabálytalan közműhasználat megállapítása esetén a szolgáltatott vízmennyiségét, illetve a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét az alábbiak szerint kell meghatározni:
 - méréssel,
 - mérés hiányában műszaki számíttással, a 13. sz. melléklet szerinti átalány mennyiség figyelembe vételével.

- érvényes közüzemi szerződés megléte mellett, a szennyvíz mennyiségét az ivóvízfogyasztásra elszámolt mennyiség alapján.
7. Amennyiben a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat kezdetét hitelt érdemlően nem bizonyítja, a szabálytalan használatot a közmű kiépítése, és a rácsatlakozási lehetőség időpontjától, de legfeljebb a Ptk. szerinti elévülési idő tartamára visszamenően jogosult a víziközmű-szolgáltató megállapítani.
 8. Közterületi tűzcsapról történő engedély nélküli vízvételzés esetén a Szolgáltató által megállapított, bizonyíthatóan elfogyasztott vízmennyiség alapján a Szolgáltató számlát állít ki a felhasználónak. Amennyiben a Szolgáltató a vízfordási tevékenységek ellenőrzése, vagy a normál ellenőrzési tevékenysége során bármilyen szabálytalan, a vízfordási engedélytől vagy a vízfordási szerződésben foglaltaktól eltérő vízfordást tapasztal, jogosult az 16. számú mellékletben meghatározott mértékű kötbér, illetve a felhasznált vízmennyiség ellenértékének kiszámlázásáról intézkedni, továbbá a Szolgáltató jogosult a közterületi tűzcsapról történő vízvételzést a későbbiekben megtagadni. A közterületi tűzcsapról történő, engedély nélküli vízvételzések okozott károkat a Szolgáltató a szabálytalan közműhasználóra jogosult áthárítani.
 9. Amennyiben Felhasználó a fogyasztásmérő időszakos leolvasásában történő együttműködési kötelezettségének egy normál kiértékelés utáni igazolt felszólítást követően sem tesz eleget, akkor a közüzemi mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató mérlegelése alapján felmondható.

22. Szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnik

- a Felhasználó részéről történő felmondással,
- a Szolgáltató részéről történő felmondással,
- a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén, a felhasználási helyre vonatkozóan az új felhasználóval kötött szolgáltatási szerződés hatályba lépésével,
- a felhasználási hely megszűnésével egyidejűleg,
- jelen üzletszabályzatban meghatározott egyéb esetekben.

22.1 Rendes felmondás

a. Felhasználó részéről történő felmondás

A szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Amennyiben a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése a tűzvíz-hálózatot is érinti, a kérelemhez mellékelni kell a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség hozzájárulását.

A Szolgáltató a megszüntetési kérelmet elutasíthatja, ha:

- a megszüntetés hátrányosan érinti a más Felhasználó által igénybevett szolgáltatást,
- a felhasználónak díjtorozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben,
- a megszüntetés költségei nem kerültek megelőlegezésre,
- a megszüntetés az időjárás körülmények miatt nem hajtható végre.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetése az ivóvíz vezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével (gerincezetékről történő levágás), a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével történik, melynek költségeit a Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megelőlegezni.

A megszüntetés költsége a felhasználót terheli, melyről a Szolgáltató a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatást nyújt.

A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel felmondhatja. A szolgáltatási szerződés felmondásához a mellékvízmérős szolgáltatást igénybe vevő felhasználónak a főmérő jogosultjának hozzájárulását is be kell szerezni.

A megszüntetést követően a Szolgáltató végszámlát állít ki a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó a számlában megjelölt fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

b. Szolgáltató részéről történő rendes felmondás

A Szolgáltató részéről történő felmondás bekövetkezhet, ha:

- a nem lakossági Felhasználó nem tesz eleget díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szolgáltatási szerződést felmondhatja.

A felmondási idő alatt történő teljesítés (díjtartozás teljes mértékű rendezése) a felmondás hatályba lépését megakadályozza, azonban ezzel egyidejűleg a Szolgáltató felmondással kapcsolatos többletköltségeinek fedezetét biztosító eljárási díj kiszabását vonja maga után, melyről a Szolgáltató a Felhasználót a felmondásban értesíti.

- a mellékszolgáltatási szerződést a Szolgáltató 60 napot meghaladó díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő felhasználóját a Szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

A felmondási idő alatt történő teljesítés (díjtartozás teljes mértékű rendezése) a felmondás hatályba lépését megakadályozza, azonban ezzel egyidejűleg a Szolgáltató felmondással kapcsolatos többletköltségeinek fedezetét biztosító eljárási díj kiszabását vonja maga után, melyről a Szolgáltató a Felhasználót a felmondásban értesíti.

- az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.
- a Felhasználó a tulajdonában álló fogyasztásmérő hitelesítéséről a Szolgáltató felszólítása ellenére nem gondoskodott, a Szolgáltató a víziközmű-szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

22.2 Azonnali hatályú felmondás a Szolgáltató részéről

A Szolgáltató a víziközmű-szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevétel eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató jóváhagyásával történt, a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a felhasználót az együttműködésre az átvétel igazolására alkalmas módon legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát,

- a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja és a Szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a szerződésben meghatározott nem lakossági Felhasználó a rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és a Szolgáltató általi felszólítás ellenére sem intézkedett a kvóta különbözet megváltásáról vagy a szerződésében szereplő kvóta szerinti fogyasztásról.
- a szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet vagy káros anyagot juttat a szennyvízelvezető műbe, és e tevékenységét megszüntetésére a Szolgáltató legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,

A szerződés megszüntetését követően a szolgáltatás újra indításának költségei felhasználót terhelik.

22.3 Szerződés megszűnése egyéb esetben

A felhasználási helyre vonatkozó víziközmű-szerződés megszűnik:

- a lakossági Felhasználó halálával,
- a nem lakossági Felhasználó jogutódlással vagy jogutódlás nélkül történő megszűnésével,
- a nem lakossági Felhasználó végelszámolás, csődeljárás, felszámolási eljárás lefolytatásával történő megszűnésével.

22.4 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a felhasználót a végelszámolás egyenlegeként visszatérítés illeti meg, a Szolgáltató köteles a visszajáró összeget az érintett felhasználónak, illetve az arra jogosultnak visszatéríteni az alábbiak szerint:

- Lakossági Felhasználó esetében:
 - 1.000,- Ft alatti összeg az ügyfélszolgálati irodákban, készpénzben vehető fel,
 - 1.000 - 50.000,- Ft közötti összeg esetén a korábbi Felhasználó/meghatalmazottja/jogosult rendelkezhet, hogy készpénzben, bankszámlára történő utalással vagy postai kifizetési utalványon kéri a visszatérítést,
 - 50.000,- Ft feletti összeg bankszámlára történő utalással vagy postai kifizetési utalványon téríthető vissza.
 - Készpénzes kifizetés feltétele a megfelelő jogosult igazolása személyazonosításra alkalmas igazolvány bemutatásával, amennyiben meghatalmazott jár el, két tanú aláírásával ellátott, a meghatalmazás alaki és tartalmi elemeinek megfelelő meghatalmazás, a korábbi Felhasználó elhalálozása esetén a Hagyatékatadó végzésben szereplő jogosultság igazolása. Több jogosult esetén az összes jogosult hozzájárulása (meghatalmazása) szükséges. Amennyiben a Hagyatékatadó végzés nem tartalmaz konkrét hivatkozást a visszatérítendő összegre vonatkozóan, úgy a felhasználási helyet meghatározó ingatlanra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.
- Nem lakossági Felhasználó esetében: bankszámlára történő utalással

A bankszámlára történő utalást vagy postai kifizetési utalványon történő visszatérítést a Szolgáltató a végelszámoló kiállítását követő 15 napon belül teljesíti. Teljesítésnek tekintendő az utalás indításának bizonyítható időpontja. Amennyiben az utalás nem teljesül a megadott határidőn belül a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot is köteles megtéríteni a korábbi felhasználónak.

Nem tekinthető a Szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a korábbi Felhasználó/meghatalmazottja/jogosult téves adatközlése miatt az utalás nem teljesíthető.

23. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

23.1 Alkalmazásának részletes szabályai

A nem lakossági Felhasználó a szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni:

- közüzemi szolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek, nyomásának) általa igényelt emelése esetében.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie:

- a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének,
- a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének
- normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alóli mentességet a felhasználónak kell igazolnia.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon település víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben - ide nem értve a Felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetékét - használható fel, ahol a hozzájárulás megfizetésével érintett felhasználási hely található.

23.2 A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértéke

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díja víziközmű rendszerenként kerül megállapításra Ft/m³/nap mennyiségben:

- ivóvízellátásra;
- szennyvízelvezetésre és -tisztításra.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ÁFA-köteles.

23.3 A kvóta megállapítása

A kvótát a maximum napi vízigény (használati, és technológiai) figyelembe vételével, egy tizedes jegy pontossággal, műszaki számítással kell meghatározni. (m³/nap).

A kvóta, mint jogszerűen igénybe vehető kapacitás, a víziközmű-fejlesztési hozzájárulási szerződésben rögzítetteknek megfelelően áll rendelkezésre.

Ha víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére nem kötelezett Felhasználó bekötési vízmérőjét követő házi- vagy csatlakozó ivóvízhálózathoz víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági Felhasználó kíván csatlakozni, akkor az elkülönített

ivóvízhasználatra vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötésének feltétele, hogy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizesse.

A víziközmű-fejlesztési kvóta fajtái:

Megváltott kvóta: a szolgáltatási szerződésben, vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére vonatkozó szerződésben szereplő kapacitás mennyiség. Lehet korábban megváltott, szerzett, vagy folyamatosan vásárolható (új igény, meglévő bővítése). A megvásárolt kvóta ingatlanhoz kötött, a felhasználónál vagyoni értékkel bíró jogot keletkeztet, amely gyakorlásának hiányában sem szűnik meg.

Jóváírt kvóta: az a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó kaphat, aki a Vkszt. hatályba lépésekor az adott felhasználási helyre érvényes szolgáltatási szerződéssel rendelkezett, de megvásárolt kvótát vagy kontingens mennyiséget sem a Felhasználó, sem a Szolgáltató igazolni nem tud.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználható kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók fogyasztott mennyiségét a Szolgáltató éves rendszerességgel (január 1-től december 31-ig tartó időszakot alapul véve), a Felhasználó személyében történő változás esetén a Felhasználó-változás időpontjában felülvizsgálja és a vizsgált időtartam fogyasztásából állapítja meg az egy napra jutó összes víz- és szennyvíz felhasználás mértékét.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha a vizsgált időszak tényleges fogyasztása meghaladja a korábban megfizetett hozzájárulás alapján biztosított vízfelhasználási keretet (közműfejlesztési kvótát). Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a szabálytalan közműhasználat következményeként a 16. sz. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbért érvényesíteni a felhasználóval szemben.

A felhasználónak a közműfejlesztési kvóta megemelésére vonatkozó kérelmét írásban be kell jelenteni. A bejelentés alapján a Szolgáltató intézkedik a régi és az új közműfejlesztési kvóta különbözete alapján meghatározott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás Felhasználó részére történő kiszámlázásáról és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás megküldéséről. A kiszámlázott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetése és a szolgáltatási szerződés, valamint a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megállapodás Felhasználó által történő aláírása és a Szolgáltató részére történő eljuttatása után a Szolgáltató nyilvántartásában az új közműfejlesztési kvóta átvezetésre kerül.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás elkülönítetten kezelendő, és kizárólag a víziközmű-fejlesztésre fordítható.

V. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a felhasználók, elkülönített vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését. A Szolgáltató a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik.

A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Szolgáltató különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, honlap működtetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati iroda működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

1. Ügyfélszolgálati irodák

Az ÉRV Zrt. ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségeit, nyitvatartási idejét az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák nyitvatartási idejét a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítani, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáinak mindenkor érvényes elérhetőségei és nyitva tartása a Szolgáltató honlapján, a www.ervzrt.hu weboldalon megtekinthetők.

2. Ügyintézési lehetőségek

Az ügyfélszolgálati csatornákon keresztül végezhető ügyintézési lehetőségeket a 17. sz. melléklet mutatja be.

3. Megkeresések fajtái

Felhasználói megkeresés: a felhasználói által benyújtott kérelem, bejelentés, vagy a Felhasználó által tett, a szolgáltatással kapcsolatos észrevétel, mely lehet közérdekű bejelentés, reklamáció, ismételt megkeresés.

- ❖ bejelentés: a közüzemi szolgáltatási szerződés adataiban történő változásra vonatkozó bejelentés, nem minősül felhasználói észrevételnek,
- ❖ kérelem: számlázással, díjfizetéssel, víziközmű szolgáltatással kapcsolatos felhasználói kérelem, ami a Felhasználó érdekkörébe eső igény elintézésére irányul
- ❖ panasz: az alábbiakban részletezett valamennyi észrevételt, megkeresést gyűjtő fogalom:
 - közérdekű bejelentés: a Szolgáltató működésével, tevékenységével kapcsolatos írásbeli vagy szóbeli jelzés, amely a Szolgáltató tevékenysége során keletkezett hibákra, hiányosságokra, mulasztásokra, vagy egyéb, olyan körülményre irányul, melynek orvoslása közösségi vagy az egész társadalom érdeke.
 - reklamáció: a felhasználót érintő szolgáltatási tevékenységével, így elsősorban a vízmérő működésével, annak leolvasásával, a számlázással, a kibocsátott számlák

tartalmával, vízminőséggel kapcsolatos szóbeli vagy írásbeli megkeresés, amely egyéni valós vagy vélt sérelem megszüntetésére irányul, amelynek elbírálása és szükség szerinti orvoslása a Fogyasztóvédelmi törvény figyelembe vételével, a vonatkozó jogszabályok alapján történik,

- ismételt megkeresés: olyan panasz, olyan írásos, vagy telefonon tett felhasználói, elkülönített vízhasználói megkeresés, amikor a Felhasználó, elkülönített vízhasználó a szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

4. Adatkezeléssel, azonosítással, dokumentációval kapcsolatos szabályok

A telefonon érkező megkeresések esetében az ügyfélszolgálat és az ügyfél közötti kommunikációt a Szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. A Szolgáltató a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi azonosító számmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. A Szolgáltató a hangfelvétel készítéséről, megőrzéséről, továbbá az egyedi azonosító számról a felhasználót, a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. A hangfelvételt az ügyfélnek – kérésére – díjmentesen a rendelkezésére kell bocsátani.

A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott felvételt a mindenkor hatályos Adatvédelmi, illetve Fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően jogosult kezelni. A Felhasználó, elkülönített vízhasználó a hangfelvételt kizárólag a közüzemi jogviszony vagy azzal szorosan összefüggő jogok és kötelezettségek dokumentálása céljából kezelheti. A Felhasználó harmadik fél részére kizárólag adatkezelési céllal összefüggően adhatja ki a hangfelvételt, azaz ha a hangfelvétel kiadása érdekeinek érvényesítését szolgálja, jogorvoslati lehetőséget biztosíthat a számára (hatósági vagy peres eljárásokban felhasználhatja).

A tisztességes és törvényes adatkezelés követelményébe ütközik az adatkezelő magatartása, ha a hanganyagot bármilyen módon manipulálja.

A törvényes céltól eltérően kezelni a felvételt a Felhasználó nem jogosult - ez magában foglalja a közösségi portálokra, egyéb fájlmegosztó oldalakra való feltöltés tilalmát is. A nyilvános oldalra való feltöltés nem tekinthető az érdekérvényesítés eszközének, mivel jogorvoslatot nem tudnak biztosítani, az csak meghatározott szerv vagy hatóság hatáskörébe tartozik.

Felhasználói megkeresések során a Felhasználó elsődlegesen a Szolgáltató által alkalmazott azonosító számok (partnerkód, felhasználási hely kódja, korábbi megkeresések iktatószáma) alapján kerül azonosításra, másodlagos azonosítás a Felhasználó neve, címe, illetve a fogyasztási hely címadatával történhet.

A Szolgáltató valamennyi megkeresést, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli megkeresések esetén időtálló adathordozón történő archiválásáról.

5. Megkeresések érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A felhasználói megkeresések kivizsgálását a Szolgáltató a lehető legrövidebb idő alatt megkezdi. Amennyiben megkeresés rendezése érdekében helyszíni kivizsgálás szükséges, akkor a Szolgáltató időpont egyeztetés céljából felveszi a felhasználóval a kapcsolatot. A Szolgáltató az egyeztetett időpontban elvégzi a kivizsgálást. A helyszíni kivizsgálás során jegyzőkönyv készül, melyet a Felhasználó aláírásával igazol.

A Szolgáltató minden esetben köteles a Felhasználó panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a Felhasználónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a Felhasználó panaszát szóban közli és a

Szolgáltató az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz; kivéve, ha egyéb jogszabály másképp rendelkezik.

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

A Felhasználó által kérvényezett, illetve indítványozott intézkedések során felmerülő költségeket, illetve azok megállapított díjait a Szolgáltató a Felhasználóra áthárítja. Ezeknek a tételeknek a jegyzéke és díjai a Szolgáltató honlapján megtalálhatóak.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány esetén a Szolgáltató az előzőeknek megfelelő, a Fogyasztóvédelmi törvényben rögzített eljárásrend szerint jár el, azonban a névtelen felhasználói beadványok kivizsgálását a Szolgáltató mellőzheti.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodások, rendellenességek, üzemzavarok felhasználói bejelentése (hibabejelentés) fogadása a diszpécser szolgálat feladata, azok nem minősülnek felhasználói megkeresésnek.

5.1. Felügyeleti szervek

1. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

A békéltető testület hatáskörébe az áruk és szolgáltatások

- minőségével, biztonságosságával,
- és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával,
- valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik.

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

3. Magyar Energetikai és Közmű- Szabályozási Hivatal

A szolgáltatóval szemben felmerülő felhasználói panaszok ügyében jár el.

5.2. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye

A Szolgáltatónak a Felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt, vagy az időszakos korlátozásra vonatkozó tájékoztatás elmaradása esetén a Felhasználó az 5.1 pontban ismertetett felügyeleti szervekhez fordulhat.

6. Panaszkezelés

A panaszkezelés során, a közérdekű bejelentések, a reklamációk és panaszok ügyintézésében a Szolgáltató a Fogyasztóvédelmi törvény és jelen üzletszabályzatban meghatározottak szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

A Felhasználó megkereséseivel a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat személyesen, telefonon, postai levél vagy e-mail útján, panasszal szintén a Szolgáltató ügyfélszolgálatához, a fogyasztóvédelmi hatósághoz, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Minden beérkezett panasz külön nyilvántartásba vételre kerül. A panaszok bármelyik ügyfélszolgálati csatornán bejelenthetőek, annak ügyintézését a Szolgáltató panaszkezeléssel megbízott szervezeti egysége végzi.

A telefonhívás útján érkező, és a személyesen bejelentett panaszt a megkeresés napján, az írásbeli panaszbeadványt a Szolgáltató azon a napon tekinti beérkezettnek, amely nap a Szolgáltató által üzemeltetett dokumentumkezelő rendszer nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Szolgáltató a panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt a dokumentumkezelő rendszerében iktatja és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakereshetően történő megőrzéséről, illetve a telefonon érkezett és az írásbeli panaszok esetén azok időtálló adathordozón történő archiválásáról.

Panaszbejelentés esetében a Szolgáltató az ügygel kapcsolatos álláspontját írásba foglalja és a megkeresések kézhezvételétől számított 15 napon belül megküldi a bejelentőnek. Amennyiben telefonon történő panaszbejelentés esetén a Felhasználó lemond az írásos tájékoztatásról, a Szolgáltató állásfoglalását a rögzített telefonbeszélgetés is tartalmazhatja. A 15 napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Szolgáltató és a panaszbeadványban érintett más felhasználók, szervezetek közötti egyeztetés időtartama, valamint a felhasználóval történő időpont-egyeztetéstől a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt határidő.

A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb tizenöt nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Felhasználót írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatni kell.

A szóbeli panaszbejelentést a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és, amennyiben lehetséges orvosolja. Ha a bejelentő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali ügyintézése nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról köteles jegyzőkönyvet felvenni. Személyes megkeresés esetén a jegyzőkönyv egy példánya a bejelentő számára átadásra kerül, telefonos megkeresés esetén a bejelentő kérésére a jegyzőkönyv postán kerül kiküldésre.

Ha a Felhasználó a megkeresését nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe az ügyfél megkeresésének megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a bejelentőt írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató az elutasítást tartalmazó dokumentumban megadja a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a területileg illetékes békéltető testület, illetve a MEKH levelezési címét.

Hatósági kivizsgálás esetén, annak lezárásáig a Szolgáltató további intézkedést nem tesz.

A Békéltető Testületek és a fogyasztóvédelmi hatóságok és a MEKH elérhetőségét az üzletszabályzat 18. sz. melléklete tartalmazza.

VI. Hibabejelentés és elhárítás rendje

1. Hibabejelentés

A szolgáltatás folyamatossága, a hibabejelentések fogadása érdekében Szolgáltató 24 órás Diszpécser Szolgálatot működtet, olyan ügyeleti rendszert biztosít, ami lehetővé teszi a meghibásodások, minőségi problémák esetén a műszakilag indokolt legrövidebb reakálási idő biztosítását és a szolgáltatás folyamatosságának helyreállítását.

A Felhasználó tulajdonában lévő csatlakozó és házi ivóvízhálózaton történt meghibásodások javítása nem a Szolgáltató kötelessége, ezért a Szolgáltató csak külön megrendelés esetén vállalhat javítást az szolgáltatási pont után.

A szolgáltatással kapcsolatban észlelt meghibásodásokat, üzemzavarokat, egyéb rendellenességeket a bejelentők a központi Diszpécser Szolgálatnál jelenthetik be a nap 24 órájában vagy a területileg illetékes műszaki egységeknél, melyek elérhetősége a www.ervzrt.hu honlapon elérhető.

2. A hibaelhárítás rendje

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat a Szolgáltató vagy megbízottja a Szolgáltató belső szabályzataiban meghatározott, illetve szerződésekben rögzített módon hárítják el.

A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a Szolgáltató sürgősségi sorrendbe állítja és a felállított sorrendnek megfelelően végzi el a hibaelhárítást. A sürgősségi sorrend felállításánál fegyelemben kell venni a hiba jellegét, az ellátás szünetelésével érintett terület nagyságát és a felhasználók számát. Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy az a szolgáltatás folyamatos teljesítését a lehető legkisebb mértékben akadályozza. A hibaelhárítást végző egységek feladatukat az alábbiak alapján kötelesek végezni:

- fővezetési kizárás előtt az illetékes üzem bevonásával a szakaszolási helyeket meghatározni, a kiszakaszolással érintett felhasználókat számba venni és a kizárás előtt intézkedni a társvízművek, nagyfogyasztású felhasználók és azon felhasználók értesítéséről, akiknek tevékenységéhez elengedhetetlenül szükséges az ivóvíz-szolgáltatás (pl.: sütőüzem, egészségügyi létesítmény),
- a felhasználók megfelelő tájékoztatása érdekében a fővezetési kiszakaszolás előtt köteles a vízellátást irányító diszpécserszolgálattal a kapcsolatot felvenni, és a tájékoztatni a meghibásodás mértékéről, az elhárítás várható idejéről, a kiszakaszolás helyéről, az érintett fontosabb felhasználókról, a szakaszolások időpontjáról, stb.,
- a javított létesítmények üzembe helyezése során a vonatkozó közegészségügyi előírások betartásáról, a szükséges fertőtlenítések elvégzéséről gondoskodni;
- az ellátás szünetelése esetén a felhasználók megfelelő mennyiségű ivóvízzel történő ellátását biztosítani.

Amennyiben a javítás a Felhasználó, vagy az ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, az ingatlanra történő belépés, stb.), őket a Szolgáltató értesíti. Különös figyelmet kell fordítani a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására.

Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási pont előtt vagy után keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató karbantartási kötelezettségébe tartozó vezetékszakaszon keletkezett a hiba, úgy azt a Szolgáltató elhárítja. Ellenkező esetben a

felhasználót a helyszínen, szóban tájékoztatja a hibajavítás szükségességéről. A Szolgáltató az általa üzemeltetett víziközmű-hálózaton a termeléstől az ivóvíz-szolgáltatási pontig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében.

VII. Szolgáltatások díjrendszere és díjai

1. Díjrendszer

A Szolgáltató a díjképzése során a víziközmű törvényben nevesített víziközmű-szolgáltatás alapelveit és egyéb előírásait veszi figyelembe, így különösen:

- díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybe vételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;
- figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázis-védelem indokolt költségeit.
- a víziközmű-szolgáltatás díjában csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a víziközmű-szolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési és önkormányzati támogatásokat.
- egyesített csapadékvíz- és szennyvízelvezető rendszerek tekintetében, a csapadékvíz-elvezetés költségei a szennyvízelvezetés és -tisztítás díjában térülnek meg.

Az alapelvek mellett Szolgáltató az alábbi árpolitikai elveket alkalmazza:

Költségfedezeti elv: a ténylegesen szükséges költségek és indokolt ráfordítások - beleértve a működéshez szükséges minimális nyereséget - megtérülése.

Költségminimalizálási elv: a szükséges, de legkisebb költség-ráfordítás érvényesítése.

Költségviselési elv: minden Felhasználó a lehető legteljesebb mértékben - indokolatlan megkülönböztetés, előnyök és hátrányok nélkül - viselje a költségeket, a felmerülő szükséges ráfordításokat.

Átláthatósági elv: a költségek nyomon követését, a felmerülő költségeknek a tevékenységet igénybevevőhöz rendelését biztosító, átlátható számviteli elszámolási rend alkalmazása.

Együttműködési elv: az árak alakítását befolyásoló közérdekű gazdálkodási adatok hozzáférhetőségének biztosítása a felhasználók, a fogyasztói/felhasználói érdekképviselők és illetékes önkormányzatok számára.

Az Szolgáltató az árpolitikai alapelveket a szolgáltatás hatósági áaira vonatkozó árjavaslatának és a szabadáras tevékenységek áralkulációjának készítése során egyaránt érvényesíti.

2. Díjak

A Szolgáltató az alábbi díj, vagy díj jellegű tételeket különbözteti meg:

- víziközmű-szolgáltatás díjai: víz- és szennyvíz szolgáltatás díjai (szolgáltatási díjak),
- vízterhelési díj,
- víziközmű fejlesztési hozzájárulás mértéke,
- külön díj ellenében végzett egyéb kapcsolódó szolgáltatások díjai
- szerződéshez kapcsolódó pénzügyi kötelezettségek (kötbérek, kártérítések, kamatok mértékei)

2.1. Víziközmű-szolgáltatás díjai

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a MEKH javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.

A víziközmű-szolgáltatás díjait víziközmű-szolgáltatónként vagy víziközmű-rendszerenként és víziközmű-szolgáltatási ágazonként, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, és a vonatkozó jogszabályi elvek figyelembe vételével kell megállapítani.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapidjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapidj a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, míg a fogyasztással arányos díj 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

A miniszteri rendeletben történő díjmegállapításig a víziközmű törvényben meghatározott átmeneti rendelkezéseket kerülnek alkalmazásra.

Az alapidjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapidjat köteles megfizetni.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében a Szolgáltató lakossági díjon köteles elszámolni:

- a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet,
- lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

A hatósági díjtól eltérő díjat a Szolgáltató csak a MEKH előzetes hozzájárulásával alkalmazhat.

A szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díj nem kerül felszámolásra.

A hatósági díj közüzemi szolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közüzemi szolgáltatási szerződés részévé válik.

Az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetén a felhasználók által a közműves szennyvízelvezetésért és -tisztításért fizetendő szolgáltatási díj a csapadékvíz-elvezetési szolgáltatás díját is tartalmazza.

2.2. Vízterhelési díj

Az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni, a vonatkozó jogszabályok, kiemelten a környezetterhelési díjról szóló törvény alapján. A vízterhelési díjat - a szennyvízszolgáltatás mennyisége alapján – a Szolgáltató a felhasználóktól szedi be és az állami költségvetés részére fizeti be.

2.3. Alaptevékenységen kívül nyújtott szolgáltatások és azok díjai

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatáson túl díj ellenében egyéb szolgáltatásokat is nyújt a Felhasználóknak, elkülönített vízhasználóknak, valamint az olyan adminisztratív jellegű

költségeit is a Felhasználókra, elkülönített vízhasználókra hárítja, amelyek a Felhasználó kérésére, vagy a Felhasználónak, elkülönített vízhasználónak felróható okból merülnek fel.

Szolgáltató a főtevékenységén túl többek között az alábbi szolgáltatásokkal áll a megrendelők rendelkezésére:

- ipari víz termelése és szolgáltatása,
- egyéb vízgazdálkodási tevékenység,
- ipari tevékenység,
- építőipari tevékenység, stb.

A szolgáltatások mindenkori díjszabása elérhető a www.ervzrt.hu weboldalon.

VIII. A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyek és a velük fennálló kapcsolat bemutatása

A Szolgáltató és a Felhasználó, illetve elkülönített vízhasználó közötti szerződések teljesítésében részt vevő harmadik felek, és az általuk végzett tevékenységek a 15. sz. mellékletben találhatóak.

IX. Vitarendezés, értesítések

1. Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok

A jelen üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a Felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Szolgáltató között létrejött szolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés rendelkezései alapján kell megítélni. Ha ezen szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra/elkülönített vízhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen üzletszabályzat rendelkezéseit, valamint a vonatkozó, víziközmű-szolgáltatást szabályozó jogszabályok, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

2. Bírósági kikötés

A felek a jelen üzletszabályzattal, a Felhasználó/elkülönített vízhasználó és a Szolgáltató között fennálló szolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a szolgáltatási, illetve a mellékszolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

X. Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Szolgáltató a Felhasználó részére szóló küldeményeket a Felhasználó közüzemi szolgáltatási szerződésében feltüntetett értesítési címre juttatja el.

Felhasználó részéről tett jognyilatkozat akkor tekinthető írásba foglaltnak, ha azon Felhasználó szabályszerű aláírása szerepel.

A Felhasználó, ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül bejelenteni. A Felhasználó a bejelentési kötelezettség elmulasztásával okozott károkért kártérítési felelősséggel tartozik, és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt Szolgáltatóval szemben nem támaszthat. Az okozott kár mértékének bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

Amennyiben Szolgáltató ellátási területe bővül, az üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő harminc napon belül az érintett felhasználókat erről értesíti köteles. Az értesítésben a Szolgáltató tájékoztatja felhasználóit az elérhetőségeiről, az üzletszabályzata és az ügyfélszolgálat elérhetőségeiről, valamint felhívja a figyelmet arra, hogy az üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő hatvanadik naptól a korábbi közüzemi szolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában - az új víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerinti közüzemi szolgáltatási szerződés lép.

A Szolgáltató a jogszabályi előírások figyelembe vételével dönt arról, hogy az értesítéseket milyen formában juttatja el a felhasználókhoz:

- személyes kézbesítéssel,
- postai kézbesítéssel,
- futárposta, gyorsposta igénybevételével,
- e-mail-ben vagy fax-on való küldéssel,
- vagy egyéb tájékoztatási módon, pl. honlapon, napilapban, számlán, számla mellékletben közzétett tájékoztatóban.

A Felhasználó írásbeli küldeményeit a jelen üzletszabályzat 17. számú mellékletében megadott elérhetőségeire tudja eljuttatni.

Postai kézbesítésre vonatkozó rendelkezések

Általános szabályok

Azon postai küldemények esetében, amelyek tekintetében jogszabály nem írja elő az igazolt küldeményként történő kézbesítést, úgy az ügy fontosságára való tekintettel, a Szolgáltató döntése alapján a küldemény egyszerű küldeményként vagy kézbesítés igazolására alkalmas módon kerül kiküldésre.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

Egyszerű postai küldeményekre vonatkozó szabályok

Az egyszerű postai küldeményként – a számlák kivételével – megküldött levelet a dokumentumkezelő rendszer postakönyvében rögzített feladási napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

Számlákra vonatkozó speciális szabályok

A Szolgáltató vagy megbízottja által előállított és egyszerű küldeményként postázott számlák úgy kerülnek kézbesítésre, hogy azok fizetésére legalább 8 nap rendelkezésre álljon.

Az átvétel igazolására alkalmas kézbesítés szabályai

A Szolgáltató a közüzemi szolgáltatás korlátozásával, felfüggesztésével, illetve a mérőcsere és leolvasás tevékenységekkel összefüggő átvétel igazolására alkalmas kézbesítésnek tekinti:

- postai úton továbbított tértivevényes küldeményt,
- futárpostai vagy integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult Szolgáltató által kiküldött írásbeli értesítést, és
- a Szolgáltató vagy megbízottja által, a felhasználási helyen történő személyes, helyszíni és dokumentált egyeztetését, dokumentum átadását.

Kézbesítettnek tekintendő a küldemény, ha:

- a Felhasználó vagy meghatalmazottja a küldemény átvételét aláírásával igazolta,
- a küldemény Felhasználó részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „az átvételt megtagadta” „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a Szolgáltató vagy megbízottja részére, akkor a küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a kézbesítést végző szolgáltatótól a feladó. visszakapja - akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.
- az ajánlott és a tértivevényes ajánlott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt, „az átvételt megtagadta”, jelzéssel adta vissza, akkor a küldeményt kézbesítettnek – a címezettel közöltnek – kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától, vagy a futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetve egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltatótól a Szolgáltató visszakapta.
- az ajánlott és a tértivevényes ajánlott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a Szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

E-mail-ben továbbított üzenetek

A Szolgáltató írásbeli küldeményeit megerősítheti, és/vagy továbbíthatja e-mailben azon Felhasználók részére, akiknek az e-mail címe a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

XI. Adatvédelem

1. A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Vksztv. rendelkezéseinek, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, azaz csak a közüzemi szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és e tevékenységekhez kapcsolódóan kezeli.
2. A víziközmű-szolgáltató csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.
3. A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre a természetes személy esetén:
 - a) a természetes személy neve, azonosító száma,
 - b) lakcíme,
 - c) anyja neve,
 - d) születési helye és ideje.Jogi személyiséggel rendelkező szervezet esetén:
 - a) jogi személyiséggel rendelkező szervezet elnevezése, székhelye, azonosító száma,
 - b) cégjegyzékszám, adószám,
 - c) képviselőjének neve és adatai (lakcíme, anyja neve).
4. A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait adatkezelés és adatfeldolgozás céljából kizárólag a vele üzleti kapcsolatban állók részére továbbítja.
5. A (3) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak:
 - a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző, vagy az egyéb szolgáltatást nyújtó természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
 - b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
 - c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
 - d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,
 - e) a Hivatal által a Vksztv. 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,
 - f) a Hivatalnak,
 - g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
 - h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
 - i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.
6. Az átadott adatokkal kapcsolatban a (5) bekezdés a)-g) pontjában meghatározott adatokat átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles a (5) bekezdés a)-h) pontja esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.
7. A víziközmű-szolgáltató, mint adatkezelő – adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

8. Az adatvédelem és adatbiztonság fő szabályait jelen üzletszabályzat, a részletes szabályokat pedig a víziközmű-szolgáltató adatvédelmi szabályzata tartalmazza.

Az adatvédelem és adatbiztonság fő szabálya

9. Az adatvédelmi törvény értelmében és e szabályzat alkalmazásában:

- adatvédelmi törvény: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infvtv.);
 - személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
 - adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
 - adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése;
 - adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;
 - nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára hozzáférhetővé tétele.
 - adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
 - adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
 - adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;
 - adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
10. A víziközmű-szolgáltató az érintettel az adat felvétele előtt közli, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.
11. Az érintett Felhasználó kérelmezheti az adatkezelő víziközmű-szolgáltatótól:
- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
 - b) személyes adatainak helyesbítését,
 - c) személyes adatainak – kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.
12. A víziközmű-szolgáltató a Felhasználó kérelemére annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadja a személyes adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatást.
13. A víziközmű-szolgáltató az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
14. A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait a szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 8 év elteltével törli a nyilvántartásából.

XII. Mellékletek:

1. számú: Ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák elérhetőségei és nyitva tartása, valamint a diszpécshatszolgálat elérhetőségei
2. számú: Vonatkozó jogszabályok
3. számú: Megrendelő adatlap közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)
4. számú: Ivóvíz törzshálózatba történő bekötés esetén benyújtandó dokumentáció
5. számú: Mellékvízmérő felszereléséhez (elkülönített vízhasználat) szükséges dokumentumok
6. számú: Elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok
7. számú: Megrendelő adatlap közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)
8. számú: Szennyvíz bekötés esetén benyújtandó dokumentáció
9. számú: Nyilatkozat a Felhasználó személyében beálló változás bejelentéséhez
10. számú: Nyilatkozat teljes körű mérősítésről a bekötési mérő jogosultja részéről
11. számú: Nyilatkozat elkülönített vízhasználatról
12. számú: Tájékoztató locsolási célú kedvezmény igénybevételéről
13. számú: Vízfogyasztás illetve szennyvíz kibocsátás átalány mennyiségei
14. számú: Vízmérők névleges átmérője alapján figyelembe vehető térfogatáram
15. számú: Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik fél és a velük fennálló kapcsolat
16. számú: Felhasználó által fizetendő kötbér
17. számú: Az egyes ügyintézési csatornákon keresztül intézhető ügyek
18. számú: Felügyeleti szervek elérhetőségei
19. számú: Szolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, lakossági felhasználók részére
20. számú: Mellékszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási helyre, lakossági elkülönített vízhasználók részére
21. számú: Szolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, nem lakossági felhasználók részére
22. számú: Mellékszolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási helyre, nem lakossági elkülönített vízhasználók részére
23. számú: Szolgáltatási szerződés ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérő (főmérő) jogosultjával
24. számú: Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. sz. melléklet
Ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák elérhetőségei és nyitva tartása, valamint a
diszpécsterszolgálat elérhetőségei

Kazincbarcika

Cím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.
Telefonos elérhetőség: 06/48-514-558; 06/48-514-581
e-mail cím: bejelentes102@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 8⁰⁰ - 20⁰⁰
Kedd: 7⁰⁰ - 15³⁰
Szerda: 7⁰⁰ - 15³⁰
Csütörtök: 7⁰⁰ - 15³⁰
Péntek: 7⁰⁰ - 13⁰⁰

Tiszaújváros

Cím: 3580 Tiszaújváros, Tisza út 2/A.
Telefonos elérhetőség: 06/49-500-219
e-mail cím: bejelentes700@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 7⁰⁰ - 15³⁰
Kedd: 7⁰⁰ - 15³⁰
Szerda: 7⁰⁰ - 19⁰⁰
Csütörtök: 7⁰⁰ - 15³⁰
Péntek: 7⁰⁰ - 12⁰⁰

Pásztó

Cím: 3060 Pásztó, Csillag tér 21.
Telefonos elérhetőség: 06/32-460-061
e-mail cím: dnvizmu@mail.globonet.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 8⁰⁰ - 20⁰⁰
Kedd: 8⁰⁰ - 15⁰⁰
Szerda: 8⁰⁰ - 15⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰ - 15⁰⁰
Péntek: 8⁰⁰ - 13⁰⁰

Salgótarján

Cím: Munkásotthon tér 1.
Telefonos elérhetőség: 06/32-316-135
e-mail cím: bejelentes108@ervzert.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 7³⁰ - 19³⁰
Kedd: 7³⁰ - 15⁰⁰
Szerda: 7³⁰ - 15⁰⁰
Csütörtök: 7³⁰ - 15⁰⁰
Péntek: 7³⁰ - 13⁰⁰

Mezőkövesd

Cím: Dózsa György út 2.
Telefonos elérhetőség: 06/49-500-036
e-mail cím: bejelentes109@ervzert.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 8⁰⁰ - 16⁰⁰
Kedd: 8⁰⁰ - 16⁰⁰
Szerda: 8⁰⁰ - 16⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰ - 20⁰⁰
Péntek: 8⁰⁰ - 13⁰⁰

Bélapátfalva

Cím: 3346 Bélapátfalva, IV. Béla út 1.
Telefonos elérhetőség: 06/36-354-133
e-mail cím: bejelentes105@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 7⁰⁰ - 14³⁰
Szerda: 8³⁰ - 16⁰⁰
Péntek: 7⁰⁰ - 14³⁰

Edelény

Cím: 3780 Edelény, Borsodi út 26.
Telefonos elérhetőség: 06/48-514-578
e-mail cím: bejelentes102@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 7⁰⁰ - 12⁰⁰ 12²⁰ - 14³⁰
Kedd: 8⁰⁰ - 12⁰⁰
Szerda: 8³⁰ - 12⁰⁰ 12²⁰ - 16⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰ - 12⁰⁰
Péntek: 7⁰⁰ - 12⁰⁰ 12²⁰ - 13³⁰

Miskolc

Cím: 3526 Miskolc, Szentpéteri kapu 80.
Telefonos elérhetőség: 06/46-502-396; 06/46-502-397
e-mail cím: bejelentes104@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 7³⁰ - 15⁰⁰
Kedd: 7³⁰ - 12⁰⁰
Szerda: 7³⁰ - 15⁰⁰
Csütörtök: 7³⁰ - 12⁰⁰
Péntek: 7³⁰ - 15⁰⁰

Ózd

Cím: 3600 **Ózd**, 48-as út 4.
Telefonos elérhetőség: 06/48-569-277, 06/48-471-509
e-mail cím: bejelentes110@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 8⁰⁰ - 20⁰⁰
Kedd: 8⁰⁰ - 14⁰⁰
Szerda: 8⁰⁰ - 14⁰⁰
Csütörtök: 8⁰⁰ - 14⁰⁰
Péntek: 8⁰⁰ - 13⁰⁰

Parád

Cím: 3240 **Parád**, Kossuth u. 2/A.
Telefonos elérhetőség: 06/36-364-102/730 mellék
e-mail cím: bejelentes107@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 7⁰⁰ - 12⁰⁰ 12²⁰ - 14⁰⁰
Kedd: 7⁰⁰ - 12⁰⁰ 12²⁰ - 14⁰⁰
Szerda: 7⁰⁰ - 12⁰⁰ 12²⁰ - 14⁰⁰
Csütörtök: 7⁰⁰ - 12⁰⁰ 12²⁰ - 14⁰⁰
Péntek: 7⁰⁰ - 12⁰⁰ 12²⁰ - 14⁰⁰

Pétervására

Cím: 3250 **Pétervására**, Szent Márton u. 19.
Telefonos elérhetőség: 36/554 - 070
e-mail cím: bejelentes105@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 7⁰⁰ - 15⁰⁰
Kedd: 7⁰⁰ - 15⁰⁰
Szerda: 7⁰⁰ - 15⁰⁰
Csütörtök: 7⁰⁰ - 15⁰⁰

Szécsény

Cím: 3170 **Szécsény**, Salgótarjáni út 31.
Telefonos elérhetőség: 06/32-371-475
e-mail cím: bejelentes106@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 8⁰⁰ - 20⁰⁰
Kedd: 7⁰⁰ - 14³⁰
Szerda: 7⁰⁰ - 14³⁰
Csütörtök: 7⁰⁰ - 14³⁰

Verpelét

Cím: 3351 **Verpelét**, Szabadság tér 2.
Telefonos elérhetőség: 06/36-359-190
e-mail cím: bejelentes107@ervzrt.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 8⁰⁰ - 15⁰⁰
Szerda: 8⁰⁰ - 15⁰⁰
Péntek: 8⁰⁰ - 12⁰⁰

Szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati irodák, fiókirodák nyitvatartási idejét a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítani, figyelembe véve a vonatkozó jogszabályi előírásokat is.

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáinak mindenkor érvényes elérhetőségei és nyitva tartása a Szolgáltató honlapján, a www.ervzrt.hu weboldalon megtekinthetők.

Hibabejelentés:

Diszpécser Szolgálat, Kazincbarcika térsége	Tel.: 06-(48)-514-550
Diszpécser Szolgálat, Miskolc térsége	Tel.: 06-(46)-507-063
Diszpécser Szolgálat, Béalápátfalva térsége	Tel.: 06-(36)-354-283
Diszpécser Szolgálat, Szécsény térsége	Tel.: 06-(32)-371-475
Diszpécser Szolgálat, Parád térsége	Tel.: 06-(36)-364-057
Diszpécser Szolgálat, Salgótarján	Tel.: 06-(80)- 810-011
Diszpécser Szolgálat, Pásztó	Tel.: 06-(32) 460-781
Diszpécser Szolgálat, Ózd térsége	Tel.: 06-(48)-471-111

2. sz. melléklet Vonatkozó jogszabályok

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 1990. évi LXV. törvény a helyi önkormányzatokról
- 1990. évi LXXXVII. törvény az árak megállapításáról
- 1991. évi XXXIII. törvény az egyes állami tulajdonban lévő vagyontárgyak önkormányzati tulajdonba adásáról
- 1991. évi XVI. törvény a koncesszióról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről és a végrehajtásáról szóló 127/1991. (X.9) Korm. rendelet, 247/2012. (VIII.31.) Korm. rendelet
- 1992. évi LXIII. törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról.
- 1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
- 72/1996. (V.22.) kormányrendelet: a vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorolásáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízellátási létesítmények védelméről
- 18/1999. (II.5.) kormányrendeletet. a fogyasztóval kötött szerződésekben tisztességtelennek minősülő feltételekről
- 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet az állami tulajdonú közüzemi vízműből szolgáltatott ivóvízért és az állami tulajdonú közüzemi csatornamű használatáért fizetendő díjakról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 8/2000. (X. 18.) KöViM rendelet az állami tulajdonú víziközmű igénybevételével összefüggő locsolási kedvezményről
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 21/2002 (IV.25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjakról
- 2003. évi CI. törvény a postáról
- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól 219/2004. (VII.21.) kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről 220/2004. (VII.21.) kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 27/2005.(XII.6.) KvVM rendelet A használt és szennyvizek kibocsátásának ellenőrzésére vonatkozó részletes szabályokról
- 2007. évi CVI. törvény az állami vagyonról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2009. évi LX. törvény az elektronikus közszolgáltatásról és végrehajtási rendeletei

- 2009. évi LXXVI. törvény a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól
- 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 2011. évi CXCVI. törvény a nemzeti vagyonról
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

3. sz. melléklet
Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)

Nyilvántartási szám: _____

1. A megrendelő
 - neve: _____
 - születési hely, idő, anyja neve: _____
 - _____
 - állandó lakhelyének címe: _____
 - személyig. száma: _____ Telefon: _____
2. A Szolgáltató hozzájárulását kérem: ____ir.szám _____
város (község) _____út, utca, tér, ____hsz ____ hrsz.
alatt a mellékelt kiviteli terv alapján történő közműcsatlakozásához,
 - lakossági,
 - gazdálkodó szervezet /közület, intézmény, társaság, vállalkozás/,
 - illetve egyéb munkálathoz. /a megfelelő aláhúzendó!/

3. Megrendelem a szolgáltatótól az alábbi szerelési munkálatok elvégzését (a megfelelő rész aláhúzendó!).
 - udvari kifolyó vízbekötését mérőfelszereléssel
 - épület, illetve lakás vízbekötését mérőfelszereléssel
 - meglévő bekötésre bekötési vízmérő felszerelését
 - fogyasztás szétválasztást külön bekötési vízmérő felszereléssel
 - locsolási célú vízmérő felszereléssel
 - mellékvízmérő felszereléssel
 - vízmérő áthelyezését
 - egyéb munkálatokat _____
4. Az ingatlan (a megfelelő rész aláhúzendó!)
 - tulajdonosa és egyben használója vagyok
 - használója vagyok és csatolom a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát
 - az ingatlan lakás, üdülő, zárt kert, vagy egyéb _____beépített, vagy beépítetlen
5. A Szolgáltató tájékoztatását az alábbi helyre kérem: (a megfelelő rész aláhúzendó!)
 - állandó lakcímemre
 - a munkával érintett ingatlan címére
 - egyéb címre _____

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)**

6. Megrendelői nyilatkozat:

Tudomásul veszem, hogy

- a kivitelezési munkákat az egyeztetett kiviteli terveknek megfelelően kell elvégezni, a hatósági és kezelői előírások betartása mellett.
- a törzshálózati vezeték megfúrását, arra történő rákötést, a bekötővezeték szerelését és a bekötési vízmérő felszerelését csak a Szolgáltató végezheti el, az általa megfelelőnek minősített anyagból.
- a vízmérőhöz csatlakozó házi vízvezetékét és annak tartozékait (pl.: vízmérőaknát) a vonatkozó szabvány előírásainak megfelelően és megfelelő minőségű anyagból kell kivitelezni (lehetőleg szakemberrel). Nem megfelelő kivitelezés esetén a Szolgáltató a bekötést megtagadhatja, illetve a bekötést a házi vízvezeték vonatkozásában felelősségvállaló nyilatkozathoz kötheti.
- a vízbekötés után a bekötővezeték és vízmérő a vízmérőt követő elzáró szerelvény vízmérő oldali csatlakozási pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig a Szolgáltató kezelésébe kerül át, azon továbbiakban a Szolgáltató az érdekelt Felhasználó hozzájárulása nélkül végezhet bármilyen munkálatot, ugyanakkor a házi vízvezeték és tartozékai a Felhasználó tulajdonában és kezelésében marad.
- az ivóvíz közműhálózatba kapcsolt házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzéshez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összekötni nem szabad.
- a szolgáltatói hozzájárulás megadása tárgyában a Szolgáltató a kitöltött megrendelői adatlap és a terv 2 pld-ban) leadását, illetve postai beérkezését követő 15 napon belül nyilatkozik. A helyszínelésre, az árajánlat és szolgáltatási szerződéstervezet megküldésére, csak az előírt és a szükséges kezelői nyilatkozatokkal ellátott, valamint az építési hatóság által engedélyezett kiviteli terv és a megrendelő adatlap leadása és a Szolgáltató írásos hozzájárulása után kerülhet sor. A kivitelezést pedig a Szolgáltató csak a kivitelezési megállapodás, továbbá a szolgáltatási szerződés létrejötté, valamint az árajánlat összege befizetésének igazolása után végzi el.
- a Felhasználó köteles a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- a vízdíjelszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.
- amennyiben a közműcsatlakozást a Felhasználó, mint magánszemély kérte, de a későbbiekben közületi tevékenységet kezd folytatni a fogyasztóhelyen, akkor arról a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni kell.

A kivitelezés után kerülhet sor a használatbavételi hozzájárulás kiadására.

Kelt:,évhónap

megrendelő aláírása

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)**

A bekötés helye szerint illetékes I. fokú építési hatóság nyilatkozata:

- a tervezett munkálatokhoz az alább aláhúzott kezelő hozzájárulását kell még beszereznie, mivel az általa kezelt létesítményt érinti a tervezett munkavégzés:

Közüti Igazgatóság; Távközlés; TIGÁZ; ÉMÁSZ; egyéb: _____

- a meglévő szennyvízelhelyezés - a kért közműcsatlakozáshoz - a területre vonatkozó előírásoknak

megfelel — nem felel meg

(Megfelel - minősítés esetén, bármilyen bekötési és átalakítási munka elvégezhető.

Nem felel meg - minősítés esetén, csak udvari kifolyó létesíthető, illetve köthető be!)

- a bekötési kérelem teljesítéséhez, a szükséges közterületi munkákhoz az alábbi feltételekkel járulok hozzá:

Dátum: _____

szakigazgatási szerv

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (ivóvíz)**

Egyéb hozzájárulások:

4. sz. melléklet

Ivóvíz törzshálózatba történő bekötés esetén benyújtandó dokumentáció

1. A bekötés fogalomkörébe tartozó munkálatok:
 - épület, illetve lakás vízbekötése mérőfelszereléssel
 - meglévő bekötővezetésekre bekötési vízmérő felszerelése
 - fogyasztás szétválasztás külön bekötési vízmérő felszereléssel
 - bekötési vízmérő áthelyezése
2. A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója kérheti az ingatlan bekötését a ivóvíz-törzshálózatba. A kérelemmel kapcsolatos előkészítési és kivitelezési munkák összes felmerült költsége a megrendelőt terheli.
3. A vízbekötés kezdeményezőjének -az ÉRV ZRt. által díjmentesen rendelkezésére bocsátott Megrendelő adatlaphoz - csatolnia kell a beépítésre jogosult kivitelező (ÉRV ZRt.) vagy vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által készített, a tervezéssel érintett egyéb közmű (gáz, csatorna, posta, ÉMÁSZ, stb.) hozzájárulásával ellátott, és a helyi önkormányzat (I. fokú építési hatóság) által jóváhagyott, illetve az előírásaival ellátott **kiviteli tervet**, 2 példányban.

Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, a jegyző által elrendelt bekötés kivételével a Szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható meg.

Ha a benyújtott terv az előírásoknak nem felel meg formai vagy műszaki okból, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti.

4. A kiviteli (megvalósulási) terv tartalmi követelményei:

Az ivóvíz törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges

A. Műszaki leírás, amelynek tartalmaznia kell:

- a. a kérelmező nevét, postai címét,
- b. az ingatlan 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat is megfelelő),
- c. a vízbekötési tervnek egyértelműen meg kell jelölnie, hogy milyen vízbekötési munkálatra (1. pont) irányul: épület, lakás vízbekötése, stb.,
- d. a vízszükséglet összeállítását a fejadag vagy a normák szerinti m³/nap-ban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény, valamint a vállalkozási célú vízigeny külön feltüntetésével! (A közműfejlesztési hozzájárulás megállapításához)
- e. a tervezett szolgáltatási pont víznyomás elemzését, hogy az előírt 1,5-6 bar közötti folyamatos üzemi nyomás biztosítható-e? Ha nem, úgy megfelelő műszaki megoldást (nyomáscsökkentő, nyomásfokozó, stb.) kell betervezni,
- f. a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát, a kivitelezési és biztonságtechnikai előírásokat,
- g. a tervező azonosítási adatait.

B. A helyszínrajznak (1:200, 1:500 léptékben) tartalmaznia kell:

- a. az érintett ingatlant épületeivel, létesítményeivel, annak helyrajzi, illetve házszámát,

- b. minden önálló ingatlan részére külön bekötővezeték és vízmérőaknát kell tervezni, illetve kivitelezni,
- c. a vízmérőakna helyét (a vízmérőaknát a közcső felőli telekhatár 1 m-es sávjában kell kialakítani 100x100x140 cm-es belmérettel),
- d. a vízvezetékek és egyéb vonalas létesítmények nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket,
- e. az ivóvízhálózathoz esetleg szükséges, vagy tartozó nyomásfokozó vagy nyomáscsökkentő helyét,
- f. útalatti átvezetés nyomvonalát, a védőcsövezés módját. (Az útalatti átvezetés az úttest hossz tengelyére merőleges lehet. Az úttest és a padka teljes szélességben védőcsövezendő. A védőcső anyaga acél, legkisebb mérete 3/4-1" bekötővezeték esetén NA50-es lehet!
- g. egyéb vonatkozásban az OTÉK előírásainak betartását (védőtávolságok épülettől, fától, villanyoszloptól, szennyvízcsatornától és gyűjtőtől, stb.),
- h. a tervező azonosítási adatait.

C. A vízmérőhely építészeti, gépészeti tervének az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a. A vízmérőakna építészeti rajza. (NA 40-es bekötővezeték méretig 100x100 cm-es alapterületű, 140 cm-es belmagasságú beton akna tervezendő és építendő, szabványos aknahágcsókkal ellátva.)
- b. A vízmérőakna teljes vízzáróságáról megfelelő műszaki megoldással gondoskodni kell!
- c. A vízmérőaknának a vízmérő elfagyás elleni védelmét szélsőséges hőmérsékleti viszonyok mellett is biztosítani kell.
- d. Amennyiben az akna felett személyforgalom várható, úgy könnyű típusú átmérő 600-as ö.v. aknafedlap és keret, teherforgalom esetén nehéz típusú átmérő 600-as ö.v. aknafedlap és keret tervezendő és építendő. Egyéb esetben 60x60 cm-es, zsanérral és süllyeszthető fogantyúval ellátott fedlap idomacél kerettel is betervezhető és kivitelezhető. Személy és teherforgalom esetén az aknatető vasalási terve is szükséges.
- e. Minden önálló ingatlan részére külön bekötővezeték és vízmérő aknát kell tervezni, illetve kivitelezni.
- f. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó (kapcsolódó) létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
- g. A tervnek a bekötővezeték hossz-szelvényét is tartalmaznia kell útkeresztezés és bármilyen közmű keresztezés (gáz, csatorna, kábel, stb.) esetén, feltüntetve a keresztezett létesítményt, helyét és a keresztezett létesítmény főbb adatait (átmérő, anyag, szélesség, stb.).
- h. A tervező azonosítási adatait.

4.1. Meglévő bekötővezetésekre bekötési vízmérő felszerelési igény esetén az előzőek szerinti műszaki leírást, helyszínrajzot az akna feltüntetésével és vízmérőakna építészeti és szerelési tervet kérünk. (Kezelői és önkormányzati hozzájárulás és engedély is szükséges.)

5. Kivitelezés (aknaépítés, útátfúrás, stb.) csak a szükséges jóváhagyásokkal ellátott és az elsőfokú építési hatóság által jóváhagyott terv alapján kezdhető meg.

6. Az ÉRV ZRt. - mint Szolgáltató - a hozzá benyújtott, vagy megküldött tervek alapján 15 napon belül írásban nyilatkozik a szolgáltatói hozzájárulás megadásával, vagy a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti. (5.§.1/c. pont)
7. Gazdálkodó szervezetnek a tevékenységéhez szükséges (a tervben megjelölt) vízmennyiségre használati jogosultságot kell szereznie (a Szolgáltató által adott úrlapon való igényléssel, valamint befizetéssel) a szükséges mértékű közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésével.

Kelt:,évhónap

5. sz. melléklet
Mellékvízmérő felszereléséhez (elkülönített vízhasználat) szükséges dokumentumok

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit. Elkülönített vízhasználat mérésére csak „B” pontossági osztályú vízmérő tervezhető és építhető be.
2. Tervrajzok:
 - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
 - c) a vízszükséglet összeállítását a fejadag vagy a normák szerinti m³/nap-ban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény, valamint a vállalkozási célú vízigény külön feltüntetésével! (A közműfejlesztési hozzájárulás megállapításához)
3. Előzetes hozzájárulások, igazolások:
 - a) A Szolgáltató előzetes hozzájárulása,
 - b) A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása
 - c) Igazolás arról, hogy a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása nem áll fenn a víziközmű-szolgáltató felé.
4. Az ÉRV ZRt. - mint Szolgáltató - a hozzá benyújtott, vagy megküldött tervek alapján 15 napon belül írásban nyilatkozik a szolgáltatói hozzájárulás megadásával, vagy a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti.
5. Nem lakossági felhasználónak a tevékenységéhez szükséges (a tervben megjelölt) vízmennyiségre használati jogosultságot kell szereznie (a Szolgáltató által adott űrlapon való igénylással, valamint befizetéssel) a szükséges mértékű közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésével.

Kelt:,évhónap

6. sz. melléklet**Elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges dokumentumok**

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
 - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas;
 - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.
 - c) a vízszükséglet összeállítását a fejadag vagy a normák szerinti m³/nap-ban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény, valamint a vállalkozási célú vízigeny külön feltüntetésével! (A közműfejlesztési hozzájárulás megállapításához)
3. Előzetes hozzájárulások, igazolások:
 - a) A Szolgáltató előzetes hozzájárulása,
4. Az ÉRV ZRt. - mint Szolgáltató - a hozzá benyújtott, vagy megküldött tervek alapján 15 napon belül írásban nyilatkozik a szolgáltatói hozzájárulás megadásával, vagy a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti.
5. Nem lakossági felhasználónak a tevékenységéhez szükséges (a tervben megjelölt) vízmennyiségre használati jogosultságot kell szereznie (a Szolgáltató által adott úrlapon való igényléssel, valamint befizetéssel) a szükséges mértékű közműfejlesztési hozzájárulás megfizetésével.

Kelt:,évhónap

7. sz. melléklet
Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)

Nyilvántartási szám: _____

1. A Megrendelő
 - neve: _____
 - születési hely, idő, anyja neve: _____
 - _____
 - állandó lakhelyének címe: _____
 - személyig. száma: _____ Telefon: _____

2. A Szolgáltató hozzájárulását kérem: ____ir.szám _____
város (község) _____út, utca, tér, ____hsz ____hsz.
alatt a mellékelt kiviteli terv alapján történő közműcsatlakozásához,
 - lakossági,
 - gazdálkodó szervezet /közület, intézmény, társaság, vállalkozás/,
 - illetve egyéb munkálathoz. /a megfelelő aláhúzendó!/

3. Megrendelem a Szolgáltatótól az alábbi szerelési munkálatok elvégzését (a megfelelő rész aláhúzendó!).
 - szennyvíz elvezető hálózatba való becsatlakozás
 - egyéb munkálatok _____

4. Az ingatlan (a megfelelő rész aláhúzendó!)
 - tulajdonosa és egyben használója vagyok
 - használója vagyok és csatolom a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozatát
 - az ingatlan: lakás, üdülő, zárt kert, vagy egyéb _____,beépített, vagy beépítetlen

5. A Szolgáltató tájékoztatását az alábbi helyre kérem: (a megfelelő rész aláhúzendó!)
 - állandó lakcímemre
 - a munkával érintett ingatlan címére
 - egyéb címre _____

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)**

6. Megrendelői nyilatkozat: Tudomásul veszem, hogy

- a szennyvízelvezető hálózatra való rácsatlakozás csak a Szolgáltató engedélyével, az általa meghatározott módon valósulhat meg. A szennyvíz bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához, vagy megszüntetéséhez a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása szükséges.
- a kivitelezési tervet a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha az valamennyi előírt tartalmi és formai követelménynek megfelel, és az előírásoknak megfelelően egyeztetve lett.
- a gazdálkodó szervezeteknek a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetniük.
- a szolgáltatói hozzájárulás kiadásának minimális feltétele a hiánytalanul kitöltött Megrendelő adatlap és a Szolgáltató által kért egyéb dokumentációk beküldése, az előírt és a szükséges kezelői nyilatkozatokkal ellátott, a Szolgáltatóval és az illetékes szervekkel egyeztetett kiviteli terv megléte, 2 példányban való beadása, és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése (gazdálkodó szervezet esetén).
- a kivitelezési munkákat az egyeztetett kiviteli terveknek megfelelően, a vonatkozó műszaki előírások figyelembe vételével kell elvégezni, a hatósági, a kezelői és a szolgáltatói előírások betartása mellett.
- a gyűjtővezeték megfúrását, az arra történő rákötést, a bekötővezeték szerelését csak a Szolgáltató (vagy bekötővezeték építésénél az általa elfogadott vállalkozó is) végezheti el, az általa megfelelőnek minősített anyagból, az illetékes társasági egység szakfelügyelete mellett.
- a házi szennyvízhálózatot és annak tartozékait a vonatkozó szabvány szerint és megfelelő minőségű anyagból kell kivitelezni. Nem megfelelő kivitelezés esetén a Szolgáltató a bekötést, vagy a bekötés átvételét megtagadhatja, illetve a bekötést a házi szennyvízvezeték vonatkozásában felelősségvállaló nyilatkozathoz kötheti.
- a házi átemelők működtetéséhez a Fogyasztónak a mindenkori műszaki előírásoknak megfelelő, vízmentes helyen lévő villamos csatlakozási lehetőséget kell biztosítania, illetve a házi átemelők megfelelő védelméről a Fogyasztó köteles gondoskodni.
- a házi szennyvízgyűjtő medencét a közműhálózatba bekapcsolni TILOS!
- a bekötés csak az előző feltételek teljesítése, a közműcsatlakozási munkák díjának, illetve a műszaki átvétel díjának megfizetése, valamint a Szolgáltatói szerződés megkötése után végezhető el.
- a szennyvízbekötés után a bekötővezeték a Szolgáltató kezelésébe (állami tulajdonú közmű esetén a Szolgáltató tulajdonába) kerül át. Azon a Szolgáltató az érdekelt Fogyasztó hozzájárulása nélkül is végezhet bármilyen munkát, ugyanakkor a házi szennyvízhálózat és tartozékai a Fogyasztó tulajdonában és kezelésében maradnak.
- a használatbavételi engedély csak a szabályosan megvalósult bekötés után, a Szennyvízbekötési jegyzőkönyv aláírását követően adható ki.
- amennyiben a közműcsatlakozást a Fogyasztó, mint magánszemély kérte, de a későbbiekben gazdálkodó szervezatként kezd működni a fogyasztóhelyen, akkor arról a Szolgáltatót előre értesíteni kell, és a kapcsolódó víziközmű-fejlesztési hozzájárulást meg kell fizetni.

Egyúttal kijelentem, hogy a vonatkozó Tájékoztatóban (A-6-2 jelű) közölteket megismertem, a benne foglaltakkal egyetértek, az előzőekben tudomásul vett-, valamint a Szolgáltató által megfogalmazott egyéb követelményeket vállalom és teljesítem, a kapcsolódó költségekről megfelelő tájékoztatást kaptam és a közműcsatlakozás teljes költségét viselem.

Kelt:,évhónap

Megrendelő aláírása

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)**

A bekötés helye szerint illetékes (I. fokú építési hatóság) nyilatkozata

- a tervezett munkálatokhoz az alább aláhúzott kezelő hozzájárulását kell még beszereznie, mivel az általa kezelt létesítményt érinti a tervezett munkavégzés:

Közüti Igazgatóság; Távközlés; TIGÁZ; ÉMÁSZ; egyéb: _____

- a bekötési kérelem teljesítéséhez, a szükséges közterületi munkákhoz az alábbi feltételekkel járulok hozzá:

Kelt:,évhónap

szakigazgatási szerv

**Megrendelő adatlap
közműcsatlakozási kérelemhez (szennyvíz)**

Egyéb hozzájárulások:

Kelt:,évhónap

8. sz. melléklet Szennyvíz bekötés esetén benyújtandó dokumentáció

A Felhasználónál keletkező szennyvizek elvezetését szolgáló szennyvíz-bekötővezetékek építése, átalakítása, megszüntetése csak a vonatkozó jogszabályok és társasági előírások betartásával lehetséges.

A szennyvízelvezető hálózatra való rácsatlakozás csak a Társaság (az ÉRV ZRt., mint Szolgáltató) engedélyével, a Társaság által meghatározott módon valósulhat meg.

Szennyvízbekötési munkákkal kapcsolatos fogalmak:

Házi szennyvízhálózat: az ingatlanon keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló és azt a szennyvíz bekötővezeték, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat végpontjához továbbító - az ingatlanon lévő építmény (épület) tartozékát képező - szennyvízvezeték-hálózat, annak kiegészítő elemeivel (így például szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű) együtt.

Szennyvíz bekötővezeték: az ingatlanon keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha

- a) gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 méter távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
- aa) telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- ab) nem telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- b) kényszeráramoltatású: szennyvizet a gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja vagy vízbevezető rácsozata, továbbá a szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetében – az átemelő szivattyú, vagy vákuumszelep elhelyezésétől függetlenül – a szennyvíz beemelő szivattyú szívócsonkja, vízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala;

Szennyvízelvezetés szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja, amely

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
 - I. zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
 - II. nem zárt sorú beépítés esetén az ingatlan határvonala,
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - I. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

II. az ingatlan szennyvízeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep Felhasználó felőli oldala,

- a víziközmű-Szolgáltató és a Felhasználó közötti közüzemi szerződésben meghatározott pont,
- a víziközmű-Szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közüzemi szerződésben meghatározott pont,
- a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

A szennyvízbekötés folyamata:

1. A szennyvízközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója kérheti az ingatlan bekötését a szennyvízközmű hálózatba. A szennyvíz bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához, vagy megszüntetéséhez Társaságunk írásbeli hozzájárulása szükséges. A kérelemmel kapcsolatos előkészítési és kivitelezési munkák összes felmerült költsége a megrendelőt terheli.
2. Amennyiben a bekötés megvalósítása Társaságunk tájékoztatása alapján nem tervköteles, akkor a Felhasználónak a hiánytalanul kitöltött Megrendelő adatlap beadásával kérnie kell a szolgáltatói hozzájárulást, valamint a közműcsatlakozás műszaki átvételét.

Gazdálkodó szervezet esetén ezt megelőzően a későbbiekben meghatározott módon gondoskodni kell az igényelt szennyvízmennyiség csatornába való bebocsátásához szükséges hozzájárulás beszerzéséről.

Nem kell például tervet készíteni, ha az ingatlanon belül egy méterre a kivitelezés (törzshálózat építéskor) folyamán megvalósították a csatlakozás lehetőségét.

3. Ha a bekötés tervköteles, akkor a szennyvízbekötés kezdeményezőjének a Megrendelő adatlaphoz csatolnia kell az építésre jogosult kivitelező, vagy tervezői jogosultsággal, kamarai tagsággal rendelkező személy által készített, a tervezéssel érintett egyéb közműnek (gáz, csatorna, posta, ÉMÁSZ, stb.) üzemeltetőinek hozzájárulásával ellátott, és a helyi önkormányzat (I. fokú építési hatóság) által jóváhagyott, illetve az előírásaival ellátott kiviteli tervet, 2 példányban.

Ha a benyújtott terv az előírásoknak nem felel meg formai, vagy műszaki okból, Társaságunk a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti.

A. Műszaki leírás, amelynek tartalmaznia kell:

- a. a kérelmező nevét, postai címét,
- b. az ingatlan - szükség esetén a létesítménnyel érintett szomszédos ingatlanok - helyének (utca, házszám) és helyrajzi számának a megjelölését,
- c. a szennyvízbekötési tervnek egyértelműen meg kell jelölnie, az ingatlanon belül bekötendő épületek számát, azok elhelyezkedését és, hogy milyen eredetű szennyvíz keletkezik az ingatlanon (a törzshálózatba csak kommunális szennyvíz vezethető),
- d. az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m^3/nap , l/s), minőségét, a vállalkozási célú igény külön feltüntetésével (a közműfejlesztési hozzájárulás megállapításához),

- e. az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat,
- f. a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a szennyvízkibocsátási helyek számát és azok szintbeli elhelyezkedését a befogadó akna fedlapjához képest.

B. A helyszínrajznak (1:200, 1:500 léptékben) tartalmaznia kell:

- a. az érintett ingatlant épületeivel, létesítményeivel, annak helyrajzi, illetve házszámát,
- b. minden önálló ingatlan részére külön bekötővezetéktervet kell tervezni, illetve kivitelezni,
- c. a szennyvízvezetékek és egyéb vonalas létesítmények nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait, a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket,
- d. a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, előtisztító, mennyiségmérő, stb.) helyét,
- e. útalatti átvezetés nyomvonalát, a védőcsővezetés módját. (Az útalatti átvezetés az úttest hossz tengelyére merőleges lehet. Az úttest és a padka teljes szélességben védőcsővezendő. A védőcső anyaga KG PVC, vagy KPE min. NA 200 legkisebb átmérőben.),
- f. egyéb vonatkozásban az OTÉK előírásainak betartását (védőtávolságok épülettől, fától, villanyoszloptól, szennyvízcsatornától és gyűjtőtől, stb.),
- g. a tervnek a bekötővezeték hossz-szelvényét is tartalmaznia kell útkeresztezés és bármilyen közmű keresztezés (gáz, csatorna, kábel, stb.) esetén, feltüntetve a keresztezett létesítményt, helyét és a keresztezett létesítmény főbb adatait (átmérő, anyag, szélesség, stb.),
- h. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével köteles biztosítani. A nem megfelelő műszaki védelem miatt keletkezett károkért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem tartozik.
- i. a tervező azonosítási adatait.

Ha a Felhasználó a közműcsatlakozás műszaki tervezését az ÉRV ZRt.-nél rendeli meg, akkor a tervet, megrendelés és térítési díj ellenében Társaságunk készíti el. Az elkészült tervet csak a kapcsolódó díj befizetését követően lehet megküldeni a megrendelő részére.

Ha a tervet külső tervező készíti, akkor a tervezőnek a terv elkészültét megelőzően egyeztetni kell Társaságunkkal. Az egyeztetésért előre meghatározott díjat számolunk fel.

- 4. Kivitelezés (munkaárok, útátfúrás, stb.) csak a szükséges jóváhagyásokkal ellátott, egyeztetett és az elsőfokú építési hatóság által jóváhagyott terv, valamint az ÉRV ZRt. engedélye alapján kezdhető meg.
- 5. Ha a bekötést nem az ingatlan tulajdonosa kezdeményezi, akkor Társaságunk a szolgáltatói hozzájárulást csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adja meg (a jegyző által elrendelt bekötés kivételével).
- 6. Társaságunk - mint Szolgáltató - a hozzá benyújtott, vagy megküldött tervek és kapcsolódó dokumentumok alapján (vagy, ha a bekötés nem tervköteles, akkor a benyújtott Megrendelő adatlap alapján) 15 napon belül írásban nyilatkozik a szolgáltatói hozzájárulás megadásáról, vagy a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, vagy megfelelő új terv benyújtásához köti.
- 7. Gazdálkodó szervezeteknek a tevékenységük során keletkezett (a tervben megjelölt) szennyvízmennyiség elvezetésére jogosultságot kell szereznie (a Társaság által adott űrlapon való igényléssel, valamint befizetéssel) a szükséges mértékű közműfejlesztési

hozzájárulás megfizetésével. A közműcsatlakozás csak a közműfejlesztési hozzájárulás befizetése után végezhető el.

8. Társaságunk - mint Szolgáltató - a szolgáltatói hozzájárulás megadását követően, a helyszínelés megállapításait figyelembe véve szerződési ajánlatot küld az általa végzendő munkálatokra.

Amennyiben a megrendelő a szerződést elfogadja és az árajánlatban szereplő összeget befizeti, a Szolgáltató a szerződésből rá háruló közműcsatlakozási munkákat (csatlakozási pont kiépítés, csőfektetés, stb.) az előzetesen egyeztetett napon elvégzi. Ha a szerződés nem kerül elfogadásra, vagy a Felhasználó hibájából teljesítésre, akkor az abban meghatározott határidő lejártát követően a bekötési ügyintézési folyamatot előről kell kezdeni.

A kivitelezési munkák befejezését követően a Társaság, illetve a Felhasználó nyilatkozik arról, hogy a bekötés a vonatkozó műszaki előírásnak megfelelően valósult meg.

Ha a bekötés kivitelezését nem Társaságunk végzi, akkor a Felhasználó előre egyeztetett módon köteles Társaságunktól helyszíni műszaki felügyeletet kérni, melynek díját köteles megfizetni. Amennyiben az egyeztetés ellenére a kivitelezés meghiúsul, akkor új időpontot kell egyeztetni, de a kiszállási költségeket a Felhasználónak meg kell térítenie. Ennek megfizetéséig a kivitelezés műszaki átvétele nem történhet meg. Idegen kivitelezés esetén, a helyszínen a Társaságunk részére át kell adni a munkát végző kivitelezői nyilatkozatát.

Ha a szabályos közműcsatlakozás nem igényel kivitelezési munkát, csak a bekötés műszaki átvételére van szükség, akkor ennek díját a Felhasználó a helyszínen köteles megfizetni.

9. Amennyiben a kivitelezés, illetve a műszaki átvétel szabályosan megtörténik, akkor a Társaság a Szennyvízbekötési jegyzőkönyv aláírásával járul hozzá a közműcsatlakozás használatba vételéhez.

A jegyzőkönyv, egyben a használatbavételi hozzájárulás aláírásának feltétele, hogy a Felhasználó a házi átemelők működtetéséhez szükséges, mindenkor szabványoknak, műszaki előírásoknak megfelelő villamos csatlakozási pont biztosításáról gondoskodik és vállalja a házi átemelő megőrzését, szabály szerű kezelését.

Ha a szennyvízbekötést igénylő az ivóvíz szolgáltatást Társaságunktól veszi igénybe, akkor a kivitelezést követően csak a vonatkozó Szennyvízbekötési jegyzőkönyvet kell aláírnia.

Ha a Felhasználónál más társaság végzi az ivóvíz-szolgáltatást, akkor a bekötéskor nem csak a Szennyvízbekötési jegyzőkönyvet, hanem a Szolgáltatási szerződést is alá kell írnia a Felhasználónak.

Ha a Felhasználó ivóvíz-vételezés céljából hidrofort (vagy azt is) használ, akkor a Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére szolgáló fogyasztásmérőt köteles saját költségén felszereltetni és a fogyasztásmérő karbantartásáról, hitelesítési cseréjéről gondoskodni. Ilyen esetben a Felhasználónak szintén alá kell írnia a Szennyvízbekötési jegyzőkönyvet és a Szolgáltatási szerződést is.

A szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó csak a Szennyvízbekötési jegyzőkönyv aláírása, a Szolgáltatási szerződés (amennyiben szükséges) megkötése, a közműcsatlakozáshoz kapcsolódó díjak megfizetése és a szolgáltatói hozzájárulás kiállítása után jogosult.

Kelt:,évhónap
.....

9. sz. melléklet
Nyilatkozat a Felhasználó személyében beálló változás bejelentéséhez

Alulírottak, az alábbiakban megjelölt felhasználási helyre vonatkozóan,

Korábbi Felhasználó:

Új Felhasználó:

Felhasználási hely címe:

Felhasználási hely kódja:

kijelentjük, hogy felhasználási helyen beszerelt fogyasztásmérő(k) adatai a valóságnak megfelelnek.

Fogyasztásmérő sorszáma	Fogyasztásmérő gyári száma	Hitelesítés éve	Mérőállás m ³	Plomba (VIPAK) szám	Plomba (VIPAK) szám
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					

A fogyasztásmérő(k), a hitelesítési plombá(k), a fogyasztásmérő(k) leszerelését megakadályozó záruk sértetlenek. Új Felhasználó tudomásul veszi, hogy fogyasztásmérő(k), a hitelesítési plombá(k), a fogyasztásmérő(k) leszerelését megakadályozó záruk sérülése esetén a Szolgáltató a szabálytalan közműhasználatra vonatkozó szabályoknak megfelelően jár el.

A felhasználási hely helyszíni ellenőrzését

kérjük

nem kérjük

A korábbi és az új Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a helyszíni ellenőrzést díj ellenében végzi el. A díj fizetését:

Korábbi Felhasználó vállalja* Új Felhasználó vállalja* Együttesen vállalják*
 *megfelelő rész aláhúzandó

Csatolt dokumentumok felsorolása:.....

Kelt:,évhónap

 Korábbi Felhasználó

 Új Felhasználó

10. sz. melléklet
Nyilatkozat teljes körű mérősítésről a bekötési mérő jogosultja részéről

Felhasználási hely címe:.....

Felhasználási hely kódja:.....

Bekötési vízmérő jogosultja:.....

Alulírott, mint a bekötési vízmérő jogosultja és atársasház közös képviselője/lakásszövetkezet elnöke nyilatkozom, hogy a fent megjelölt felhasználási helyhez kapcsolódó ingatlanok, albetétek és albetétként az ingatlan-nyilvántartásba be nem jegyzett helyiségek teljes körűen rendelkeznek hiteles mérésre alkalmas mellékvízmérőkkel, valamint a bekötési vízmérő után méretlen (hiteles mellékvízmérővel nem mért) vízvételzési lehetőség nincs kialakítva.

Nyilatkozatom aláírásával egyidejűleg tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó mérési különbözet esetén jogosult a felhasználási helyeket teljes körűen ellenőrizni.

- Amennyiben az ellenőrzés során a Szolgáltató méretlen vízvételzését, szabálytalan átalakítást állapít meg a szabálytalan vízvételzésre vonatkozó szabályokat alkalmazza a Társasházzal/Lakásszövetkezettel szemben.
- A házi ivóvízhálózat meghibásodása miatt keletkezett mérési különbözet számlatételként érvényesítésre kerül.
- A házi ivóvíz-hálózat Felhasználó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helye történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása a vonatkozó jogszabályok szerinti átalány alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamaként - tekintettel a Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére - legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni. Tekintettel arra, hogy a felhasználási helyen beszerelt bekötési-, ill. mellékvízmérő állandó lehetőséget biztosít a Felhasználónak a házi/belső ivóvízhálózat ellenőrzésére, amennyiben a tárgyi felhasználási helyen bekötési-, ill. mellékvízmérő van felszerelve, Felhasználó nem hivatkozhat a nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodásra.

Kelt:,évhónap

.....
közös képviselő, vagy lakásszövetkezet elnöke

11. sz. melléklet
Nyilatkozat elkülönített vízhasználatról

Felhasználási hely címe:.....

Felhasználási hely kódja:.....

Mellékvízmérő jogosultja:.....

Alulírott, mint az ingatlan/albetét/ingatlan-nyilvántartásba albetétként be nem jegyzett helyiség tulajdonosa/egyéb jogcímen használója nyilatkozom, hogy a fent megjelölt felhasználási helyhez teljes körűen, hiteles mérésre alkalmas mellékvízmérőkkel felszerelt, méretlen (hiteles mellékvízmérővel nem mért) vízvételzési lehetőség nincs kialakítva.

Nyilatkozatom aláírásával egyidejűleg tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az Üzletszabályzatában meghatározott mértéket meghaladó mérési különbség esetén jogosult a felhasználási helyeket teljes körűen ellenőrizni.

- Amennyiben az ellenőrzés során a Szolgáltató méretlen vízvételzést, szabálytalan átalakítást állapít meg a szabálytalan vízvételzésre vonatkozó szabályokat alkalmazza a Társasházzal/Lakásszövetkezettel szemben.
- A házi ivóvíz-hálózat meghibásodása miatt keletkezett mérési különbség számlatételként érvényesítésre kerül.
- A házi ivóvíz-hálózat Felhasználó által nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helye történő rejtett meghibásodása esetén a meghibásodás időszaka alatt a fogyasztott ivóvíz mennyiségének megállapítása a vonatkozó jogszabályok szerinti átalány alapján történik. A rejtett meghibásodás időtartamaként - tekintettel a Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére - legfeljebb az észlelést megelőző 1 hónapot lehet figyelembe venni. Tekintettel arra, hogy a felhasználási helyen beszerelt bekötési-, ill. mellékvízmérő állandó lehetőséget biztosít a Felhasználónak a házi/belső ivóvízhálózat ellenőrzésére, amennyiben a tárgyi felhasználási helyen bekötési-, ill. mellékvízmérő van felszerelve, Felhasználó nem hivatkozhat a nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodásra.

Kelt:,évhónap

.....
tulajdonos vagy egyéb jogcímen használó

12. sz. melléklet

Tájékoztató locsolási célú kedvezmény igénybevételéről

Locsolási célú kedvezmény igénybevételére jogosító időszak május 1 - szeptember 30-ig terjed. Erre az időszakra a csatornahasználati díj számításánál a locsolási célú felhasználás miatt az adott időszakra jutó vízfogyasztás 10%-kal csökkentett mennyiségét kell figyelembe venni.

A kedvezmény az Igénylőlap kitöltésével és Szolgáltatóhoz történő benyújtásával kérelmezhető.

Az igénylés feltételei:

- Igénybejelentést csak lakossági Felhasználó tehet
lakossági Felhasználó: az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást,
- A lakossági Felhasználó érvényes, aláírt Szolgáltatási szerződéssel rendelkezik az igénybejelentéssel érintett felhasználási hely tekintetében,
- Locsolási célú felhasználás miatti korrekció csak a bekötési vízmérőre (főmérőre) kiszámlázott vízmennyiségre, illetve átalány ivóvízfogyasztás elszámolása esetén az üzletszabályzat 13. sz. mellékletében meghatározott locsolási átalány vízmennyiségre adható,
- Szennyvízhálózatra a Felhasználó rácsatlakozott,
- Az igénybejelentést legkésőbb a tárgy évre vonatkozóan határideje április 15-ig kell benyújtani,
- A Felhasználó nem rendelkezhet:
 - közműhálózaton kívüli egyéb alternatív – saját tulajdonú kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat - vízbeszerzési lehetőségével,
 - locsolási célú vízmérővel

Elbírálás

A két benyújtott igénybejelentés, alapján a Felhasználó kérelme 30 napon belül elbírálásra kerül.

Az igénybejelentés elfogadásra kerül, ha:

- az igénybejelentés a megadott határidőig a Szolgáltatóhoz beérkezett, a határidő után beérkező igénybejelentésekre vonatkozó kedvezményt a Szolgáltató csak a következő évtől biztosítja,
- a felhasználónak a Szolgáltatóval szemben nincs 90 napon túli díjhátraléka,
- a felhasználónak nincs a közműhálózaton kívüli egyéb alternatív – saját tulajdonú kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat - vízbeszerzési lehetőséggel,
- a Felhasználó nem rendelkezik locsolási célú vízmérővel,
- az esetleges helyszíni ellenőrzés során a Szolgáltató megállapítja, hogy az igénybejelentésben feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

Az igénybejelentés elfogadása esetén a Szolgáltató az igénybejelentő lap aláírt másolati példányát megküldi a felhasználónak.

Az igénybejelentés elutasításra kerül, ha:

- a felhasználónak a Szolgáltatóval szemben 90 napon túli díjhátraléka van,

- a Felhasználó rendelkezik közműhálózaton kívüli egyéb alternatív – saját tulajdonú kút, vásárolt víz, felszíni vízhasználat - vízbeszerzési lehetőséggel,
- a Felhasználó rendelkezik locsolási célú vízmérővel,
- az esetleges helyszíni ellenőrzés során a Szolgáltató megállapítja, hogy az igénybejelentésben feltüntetett adatok a valóságnak nem felelnek meg,

Elutasítás esetén, annak indokairól a Szolgáltató a felhasználót írásban tájékoztatja.

A felhasználóval történő elszámolás során a 10 % mértékű szennyvízdíj kedvezmény május 1 - szeptember 30-ig történő elszámolásához a Felhasználó jogosult mérőállást közölni a megjelölt időpontokra vonatkozóan a Szolgáltatóval. Mérőállás hiányában a korrekció mennyisége arányosítással kerül megállapításra.

A Szolgáltató a korrekciót addig érvényesít ameddig:

- a Felhasználó az igénybejelentését vissza nem vonja,
- az elbírálás szempontjainak teljesülésében változás nem áll be.

A Szolgáltató és a Felhasználó a locsolási kedvezmény alapját érintő feltételek változásáról egymást tájékoztatni kötelesek.

A mennyiségi korrekció a locsolási tilalom időszakában nem alkalmazható.

Igénybejelentés

(A locsolási célú ivóvíz-felhasználás miatti korrekció igényléséhez)

Alulírott(Felhasználó neve)

.....(Felhasználó címe)

igénylem a locsolási célú ivóvíz-felhasználásomra a szennyvízmennyiség korrekciót.

Felhasználási hely kódja:.....

Bekötési vízmérő (főmérő) gyáriszáma:

Az ingatlan címe (ahová a mennyiségi korrekció elszámolását kérem):

.....

Kijelentem, hogy locsolási célú ivóvíz-felhasználásra a szolgáltatói közműhálózaton kívüli egyéb alternatív vízbeszerzési lehetőséggel nem rendelkezem, valamint a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek. Tudomásul veszem, hogy az adatok valóságát a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

Kelt: év hónap nap

.....
Felhasználó aláírása

A Szolgáltató nyilatkozata

Az igénybejelentésben megjelölt felhasználási hely a locsolási célú igénybevétel feltételeinek megfelel

nem felel meg, mert

Kelt: év hónap nap

.....

13. sz. melléklet
Vízfogyasztás illetve szennyvíz kibocsátás átalány mennyiségei

I.

Lakó-, üdülőingatlanok

1. Beépített ingatlanok (telkek)	
1.1. udvari csappal	40 l/fő/nap
1.2. épületen belüli, de lakásokon kívüli közös vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	60 l/fő/nap
1.3. mint 1.2., de lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
1.4. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	65 l/fő/nap
1.5. mint 1.4., de épületen belüli, lakásokon kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 l/fő/nap
1.6. épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
1.7. épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával	120 l/fő/nap
1.8. mint 1.7., de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel	150 l/fő/nap
1.9. mint 1.8., de központi melegvíz ellátással, illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel	180 l/fő/nap
2. Házi kert* locsolás	1 l/m ² /nap
3. Gépkocsi mosás	400 l/sz/gk/hó
4. Állatállomány itatása számos állatonként **	40l/db/nap
5. Közkifolyókon fogyasztott víz átalány mennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 l/fő/nap
6. Lakossági Felhasználó tulajdonában álló nyaralók, üdülők, házi kertek esetében: I/1-3. pontokban megállapított átalány mennyiségek alapján és évente összesen öt hónapra (május – szeptember hónapokra) kell az ivóvizet és csatornadíját felszámítani!	

*Az ingatlan beépítetlen területe, de legfeljebb az ingatlan terület 50 %-ának alapulvétele

****Szamosállat**

Szamosállat az állatállomány nagyságát összefoglalóan kifejező egyenértékszám. A különféle állatfajok eltérő korú és ivarú állatainak összeadására szolgál.

A szamosállat 500 kg élősúlyú állatot vagy állatcsoportot jelent.

Tapasztalati átszámítási kulcsszáma átlagos összetételű állomány esetén a következő:

1 db szarvasmarha	0,8 szamosállat
1 db sertés	0,114 szamosállat
1 db juh	0,0714 szamosállat
1 db ló	0,8 szamosállat
1 db tyúk	0,004 szamosállat
1 db liba	0,007 szamosállat
1 db kacsa	0,004 szamosállat
1 db pulyka	0,013 szamosállat
1 db egyéb baromfi (liba, kacsa, pulyka, gyöngyös)	0,008 szamosállat

II.**Közegészségügyi intézmények**

1. Kórházak, szülőotthonok, betegágyanként	400 l/nap
2. Kórházak, szülőotthonok mosodaüzemmel, betegágyanként	600 l/nap
3. Szanatóriumok, betegágyanként	200 l/nap
4. Szanatóriumok mosodaüzemmel, dolgozónként, további	120 l/nap
5. Szakorvosi rendelőintézetek, orvosi munkahelyenként	1.750 l/nap
6. Körzeti orvosi rendelők, orvosi munkahelyenként	450 l/nap
7. Gyógyszertárak, munkahelyenként	80 l/nap
8. Szociális otthonok, férőhelyenként	210 l/nap
9. Bölcsődék, férőhelyenként	135 l/nap
10. Óvodák férőhelyenként	90 l/nap

III.**Oktatási intézmények**

1. Általános-, és középiskolák, szakmunkásképző intézetek tantermenként	
1.1. zuhanyzó nélkül	150 l/nap
1.2. zuhanyzóval	600 l/nap
2. Napközi otthon gyermekekenként	50 l/fő/nap
3. Diákéttermek, menza	
3.1. konyha nélkül, csak ételmelegítéssel, adagonként	50 l/nap
3.2. konyha étteremmel, adagonként	120 l/nap
4. Diákszálló étkezés nélkül, bentlakónként	150 l/nap

IV.**Kulturális intézmények**

1. Filmszínházak, férőhelyenként	8 l/nap
2. Színházak, férőhelyenként	18 l/nap
3. Kultúrházak	
3.1. állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként	22 l/nap
3.2. időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként	15 l/nap
4. Közkönyvtárak, látogatók száma szerint	10 l/fő/nap
5. Múzeum, kiállítás, látogatók száma szerint	8 l/fő/nap

V.**Vendéglátás, üdültetés, elszállásolás**

1. Szállodák, üdülők ágyanként	
1.1. egycsillagos	60 l/nap
1.2. kétszillagos	90 l/nap
1.3. háromcsillagos	210 l/nap
1.4. négycsillagos	350 l/nap
1.5. ötszillagos	500 l/nap
2. Kemping, férőhelyenként	
2.1. egycsillagos	50 l/nap
2.2. kétszillagos	70 l/nap
2.3. háromcsillagos	100 l/nap
2.4. négycsillagos	200 l/nap
3. Motel, férőhelyenként	150 l/nap
4. Éttermek	
4.1. melegkonyha étkeztetés nélkül	50 l/adag/nap
4.2. hidegkonyha étkeztetés nélkül	12 l/adag/nap
4.3. étterem konyha nélkül	75 l/adag/nap
4.4. étterem konyhával	90 l/adag/nap
5. Italbolt, bisztró, cukrászda, eszpresszó, vendégenként	4 l/nap

14. sz. melléklet
Vízmérők névleges átmérője alapján figyelembe vehető térfogatáram

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m³/h)
15	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

15. sz. melléklet
Szerződés teljesítésében részt vevő harmadik fél és a velük fennálló kapcsolat

Szerződés tárgya	Szerződéses partner	Szerződés érvényességi ideje
vízmérő javítás, hitelesítés	Hydrometrum Kft.	határozatlan
vízmérő csere és leolvasás	Mérő Cs Szerelő és Szolgáltató Kft.	határozatlan
számlák, felszólító levelek alapanyagainak előállítása, megszemélyesítése, a megszemélyesített számlák borítékolása, postai feladásra előkészítése és átadása Magyar Postának	Díjbeszedő Nyomda Zrt.	határozatlan
elektronikus számlakiállítás és bemutatás, számlafizetés biztosítása	Díjnet Zrt.	határozatlan
postai küldemények kézbesítése, postai pénzforgalom lebonyolítása, e-tértivevény	Magyar Posta	évente megújuló
szennyvíz üzemeltetés, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Bódva Közmű Kft	határozatlan
szennyvíz üzemeltetés, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Hernád Közmű Kft.	határozatlan
ivó- és szennyvíz üzemeltetés, vízmérő csere, leolvasás, bekötések, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Tiszaszolg 2004 Kft.	2013.12.31
ivó- és szennyvíz üzemeltetés, vízmérő csere, leolvasás, bekötések, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Domaszolg költségv. Szerv	2013.12.31
ivó- és szennyvíz üzemeltetés, vízmérő csere, leolvasás, bekötések, műszaki átvétel, hibaelhárítás, számlázás, ügyfélszolgálat	Dél-Nógrádi Vízmű Kft	határozatlan
szennyvíz üzemeltetés, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Hernádvölgyi Nonprofit Kft.	2013.12.31
ivóvíz üzemeltetés, vízmérő csere, leolvasás, bekötések, műszaki átvétel, hibaelhárítás	Abasári Településüzemeltetési és fejlesztési Kft.	határozatlan

**16. sz. melléklet
Felhasználó által fizetendő kötbér**

Felhasználó által fizetendő kötbérek, kártérítések és kamatok	Mértéke
mérő/plomba/zárógyűrű sérülés bejelentésének elmulasztása – kötbér	A 13. sz. mellékletben meghatározott általánymennyiség figyelembevételével kerül meghatározásra. Időtartama: kezdő időpont a felszerelés, utolsó helyszíni ellenőrzés időpontjával megegyező, befejező időpont a helyreállítás napja, de legfeljebb 1 év.
engedély nélküli bekötés egyszeri kötbére az igénybevett mennyiségen felül	50.000,- Ft/db
korlátozás/szüneteltetés alatti szabálytalan vételezés egyszeri kötbére az igénybevett mennyiségen felül	30.000,- Ft/db
szabálytalan közműhasználat egyéb esetben	10.000,- Ft/db
késedelmes átírás 90 napon túl (felhasználási helyenként)	5.000,- Ft/db
kártérítés – kiértésítések, fizetési felszólítások 1. szint	Árképzési szabályzat szerint
kártérítés – kiértésítések korlátozás 2.szint	Árképzési szabályzat szerint, az 1.szint kétszerese
Felhasználó hibájából meghiúsult leolvasás, mérőcsere, kivizsgálás, stb. költsége	Árképzési szabályzat szerinti kiszállási díj
késedelmes fizetés	Jegybanki alapkamat + 7 %

17. sz. melléklet Az egyes ügyintézési csatornákon keresztül intézhető ügyek

Ügyfélszolgálati irodákban és fiókirodákban, személyes ügyintézés keretében intézhető ügyek: személyes ügyintézésre az ügyfélszolgálati irodákban, illetve a műszaki egységeknél van lehetőség. Az ügyfélszolgálati irodák elérhetőségei és nyitva tartási ideje az 1. sz. mellékeltben található.

- Adatváltozások bejelentése
- Adósságkezelési támogatás
- Befizetési csekk kérése
- Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentése
- Fizetési felszólítókkal, kizárási értesítésekkel kapcsolatos egyeztetés
- Folyószámla egyeztetés, információkérés
- Helyszíni ellenőrzés megrendelése
- Időpont egyeztetés mérőcserével, leolvasással kapcsolatosan
- Igazolások kérése
- Jóváírási kérelmek
- Lakásfenntartási támogatás
- Mellékvízmérős szerződéskötés és szerződés megújítás
- Méltányossági kérelmek
- Mérőállás bejelentés
- Névváltozás bejelentése
- Panaszügyek
- Rendkívüli fogyasztásmérő hitelesítés kérése
- Részletfizetési kérelmek
- Részszámla módosítás
- Szabálytalan közműhasználattal kapcsolatos bejelentés
- Számlamásolat kérése
- Számlázással kapcsolatos ügyintézés
- Szerződésmódosítások
- Ügyintézésre vonatkozó időpont egyeztetés

Műszaki egységeknél, személyes ügyintézés keretében intézhető ügyek: a műszaki egységek elérhetősége a Szolgáltató honlapján (www.ervzrt.hu) elérhető.

- Bekötési igénybejelentés (műszaki)
- Bontási engedély (műszaki)
- Építési engedély
- Használatbavételi engedély
- Helyszíni ellenőrzés megrendelése
- Hibabejelentés
- Időpont egyeztetés mérőcserével, leolvasással kapcsolatosan
- Mellékvízmérők átvétele
- Mérőállás bejelentés
- Plombák levétele, felhelyezése
- Rendkívüli fogyasztásmérő hitelesítés kérése
- Szabálytalan közműhasználattal kapcsolatos bejelentés
- Tervegyeztetés

Telefonos ügyintézés keretében intézhető ügyek: telefonos ügyintézésre az ügyfélszolgálati irodák megadott elérhetőségein (1. sz. melléklet), valamint a helyi díjszabással hívható 06/40–200–556 és a 06/40–200–422 telefonszámokon van lehetőség.

- Befizetési csekk kérése
- Fizetési felszólítókkal, kizárási értesítésekkel kapcsolatos egyeztetés
- Folyószámla egyeztetés, információkérés
- Helyszíni ellenőrzés megrendelése
- Időpont egyeztetés mérőcserével, leolvasással kapcsolatosan
- Igazolások kérése
- Mérőállás bejelentés
- Panaszügyek
- Rendkívüli fogyasztásmérő hitelesítés kérése
- Részszámla mennyiségek módosítás
- Szabálytalan közműhasználattal kapcsolatos bejelentés
- Számlamásolat kérése
- Ügyintézésre vonatkozó időpont egyeztetés

Írásban és elektronikusan intézhető ügyek: a Szolgáltató levelezési címére (3701 Kazincbarcika, Pf. 117.), e-mail címére (1.sz melléklet, valamint az info@ervzrt.hu) megküldött küldeményekben az alábbi ügyek intézhetők:

- Adatváltozások bejelentése
- Adósságkezelési támogatás
- Befizetési csekk kérése
- Felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentése
- Fizetési felszólítókkal, kizárási értesítésekkel kapcsolatos egyeztetés
- Folyószámla egyeztetés, információkérés
- Helyszíni ellenőrzés megrendelése
- Időpont egyeztetés mérőcserével, leolvasással kapcsolatosan
- Igazolások kérése
- Jóváírási kérelmek
- Lakásfenntartási támogatás
- Mellékvízmérős szerződéskötés és szerződés megújítás
- Méltányossági kérelmek
- Mérőállás bejelentés
- Névváltozás bejelentése
- Panaszügyek
- Rendkívüli fogyasztásmérő hitelesítés kérése
- Részletfizetési kérelmek
- Részszámla módosítás
- Szabálytalan közműhasználattal kapcsolatos bejelentés
- Számlamásolat kérése
- Számlázással kapcsolatos ügyintézés
- Szerződésmódosítások
- Ügyintézésre vonatkozó időpont egyeztetés

18. sz. melléklet Felügyeleti szervek elérhetőségei

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
Levelezési cím: 1444 Budapest, Pf.: 247.
Telefonszám: 06/1-459-77-40
e-mail: eh@eh.gov.hu

Népegészségügyi Szervek

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve

3530 Miskolc, Meggyesalja u. 1
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.186.
Telefonszám: 06/46-354-611
Fax: 06/46-358-060
e-mail: titkarsag.borsod@emr.antsz.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve

3300 Eger, Kossuth Lajos u. 11
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf.: 56.
Telefon: 06/36-511-910
Fax: 06/36- 511-911
E-mail: titkarsag.heves@emr.antsz.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve

3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.
Levelezési cím: 3101 Salgótarján, Pf. 141.
Telefon: 06/32-521-701
Telefax: 06-32-520-831
e-mail: titkarsag.nograd@emr.antsz.hu

Fogyasztóvédelmi felügyelőség

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

3525 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Levélcím: 3501 Miskolc, Pf.: 589.
Telefon: 06/46-506-071
e-mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

3300 Eger, Kossuth L. u. 9. "E" épület
Levélcím: 3301 Eger, Pf.: 81.
Telefon: 06/36-515-597; 06/36-515-598
Fax: 06/36-323-587
e-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.
Levélcím: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.
Telefon: 06/32-511-116
Fax: 06/32- 511-118
e-mail: t.szomszed@nfh.hu

Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testületek**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 06/46-501-091, 501-870
Fax: 06/46-501-099
e-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Heves Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefon: 06/36-429-612/122
Fax: 06/36-323-615
e-mail: andrea.mester@hkik.hu

Nógrád Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A
Telefon: 06/32-520-860
Fax: 06/32-520-862

e-mail: nkik@nkik.hu

19. sz. melléklet
KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre
bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, lakossági felhasználók részére

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

Név: ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
 (továbbiakban: Szolgáltató)
Cím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.
Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.
Cégjegyzékszám: Cg: 05-10-000 123
Telefonszám: 48/514-500

1. 2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely kódon nyilvántartott Felhasználó, mint

az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa **

az ingatlan/fogyasztási hely egyéb jogcímen használója (pl. bérlő) **

Név:
Lakcím:
Értesítési cím:
Anyja neve:
Születési hely és idő:
Adószám(adóazonosító jel):.....
Telefonszám:
Számlaszám:

**A megfelelő rész aláhúzendó

1. 3. Az ingatlan/felhasználási hely tulajdonosa * /ügyfélszám:..... /

Név:

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:
Értesítési cím:
Anyja neve:
Születési hely/idő:

Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő neve:

Képviselő lakcíme:

Képviselő anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Telefonszám:

Bankszámlaszám:

* Ezen pont kitöltése abban az esetben szükséges, amennyiben az előző pontban fogyasztóként nem az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa szerepel és jelen szerződést az egyéb jogcímen használó fogyasztó mellett a tulajdonos is aláírja. Több tulajdonos esetén, külön nyilatkozatban kell valamennyi tulajdonos adatait feltüntetni!

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

Vízmérő adatai:									
Típus:									
Átmérő:									mm
Gyári szám:									
Hitelesítési időpont:									év
Mérőállás:									m ³
Plomba 1 száma:									
Plomba 2 száma:									
Chip megléte (I / N)		/							

*Amennyiben a felhasználási helyen több bekötési vízmérőn keresztül történik a szolgáltatás igénybevétele, a vízmérők adatait külön mellékletként kell a szerződéshez csatolni.

3. Szolgáltatás jellemzői

3.1 Szolgáltatás tárgya:

ivóvízellátás**

ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**

szennyvízelvezetés**

locsolási célú vízhasználat**

szennyvízelvezetés nem víziközmű-
rendszerből történő vízvételéssel**

egyéb**

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésekor, a Szolgáltató a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.

6. A Felhasználó személyében és jogcímében beálló változás bejelentési kötelezettsége

A Felhasználó beállt változást a korábbi és új Felhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak írásban bejelenteni, az erre rendszeresített nyomtatványon. A bejelentés elmulasztásáért a korábbi és az új Felhasználó egyetemleges felelősséggel tartozik.

A Felhasználó 30 napon belül köteles bejelenteni a szolgáltatónak a Felhasználó jogcímében beálló változást (lakossági Felhasználó nem lakossági célra veszi igénybe a szolgáltatást), a szükséges dokumentumok és vízmérőállás rendelkezésre bocsátásával.

7. A szerződések érvényessége és hatálya

7.1. A szerződés új bekötés esetén a szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre és határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége - a felek eltérő megállapodásának hiányában ugyancsak határozatlan időre szól.

7.2. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával - 60 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

8. Egyebek

8.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, egy példányát átvette, és jelen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

8.2. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

8.3. A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

8.4. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Polgári Perrendtartás szerinti illetékesség és hatáskör figyelembe vételével a Kazincbarcikai Járásbíróság és a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

8.5. Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:

Kelt:.....

Szolgáltató

Tulajdonos vagy
meghatalmazottja

Felhasználó

20. sz. melléklet
KÖZÜZEMI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási
helyre, lakossági elkülönített vízhasználók részére

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

Név: ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

(továbbiakban: Szolgáltató)

Cím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.

Cégjegyzékszám: Cg: 05-10-000 123

Telefonszám: 48/514-500

1.2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely

kódon nyilvántartott Felhasználó, mint

az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa **

az ingatlan/fogyasztási hely egyéb jogcímen használója (pl. bérlő) **

Név:

Lakcím:

Értesítési cím:

Anyja neve:

Születési hely és idő:

Adóazonosító jel:

Telefonszám:

Bankszámlaszám:

**A megfelelő rész aláhúzendó

1. 3. Az ingatlan/felhasználási hely tulajdonosa * /ügyfélszám:..... /

Név:

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:

Értesítési cím:

Anyja neve:

Születési hely/idő:

Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő neve:

Képviselő

lakcíme:.....

Képviselő anyja neve:.....

Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

* Ezen pont kitöltése abban az esetben szükséges, amennyiben az előző pontban fogyasztóként nem az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa szerepel és jelen szerződést az egyéb jogcímen használó fogyasztó mellett a tulajdonos is aláírja. Több tulajdonos esetén, külön nyilatkozatban kell valamennyi tulajdonos adatait feltüntetni!

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

A felhasználási helyen átvett mellékvízmérők adatait az átvétel során kiállított munkalapok tartalmazzák, melyek jelen mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Bekötési mérő (főmérő):

Felhasználási hely kódja:

Gyári száma:.....

Jogosultja:.....

3. Szolgáltatás jellemzői

3.1. Szolgáltatás tárgya:

ivóvízellátás**

ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**

szennyvízelvezetés**

használati melegvíz ellátás és szennyvízelvezetés

locsolási célú vízmérő**

egyéb**

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésekor, a Szolgáltató a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.

3.2. Szolgáltatási pont a bekötési mérő (főmérő) szolgáltatási pontja.

3.3. A szerződés időbeli hatálya:

Szolgáltatás kezdési időpontja:

A fent megnevezett Szerződő Felek az alábbiakban meghatározott felhasználási helyre vonatkozóan határozatlan időre kötik meg a szolgáltatási szerződést.

3.4. Igénybevétel jellege:

lakás üdülő hétvégi ház garázs

** A megfelelő rész aláhúzendó

4. A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a MEKH javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A víziközmű-szolgáltatás díját alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapidíj a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, míg a fogyasztással arányos díj 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

A miniszteri rendeletben történő díjmegállapításig a víziközmű törvényben meghatározott átmeneti rendelkezéseket kerülnek alkalmazásra.

Az alapidíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni.

A hatósági díjtól eltérő díjat a Szolgáltató csak a MEKH előzetes hozzájárulásával alkalmazhat.

5. Díjfizetés

A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után Külön Eljárási díjat számít fel, az ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban részletezettek szerint.

A Felhasználó a számla kiegyenlítését az alábbi fizetési módon vállalja:

Készpénzáttalalási megbízással (csekkes fizetési mód)

Csoportos beszedési megbízással, a Felhasználó által számlavezető bankjánál adott felhatalmazás alapján

Áttalalással, a Felhasználó által a számlavezető bankjánál indított egyedi utalással

Számlavezető bank:

Bankszámla szám: - -

6. A Felhasználó személyében és jogcímében beálló változás bejelentési kötelezettsége

A Felhasználó beállt változást a korábbi és új Felhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak írásban bejelenteni, az erre rendszeresített nyomtatványon. A bejelentés elmulasztásáért a korábbi és az új Felhasználó egyetemleges felelősséggel tartozik.

A Felhasználó 30 napon belül köteles bejelenteni a szolgáltatónak a Felhasználó jogcímében beálló változást (lakossági Felhasználó nem lakossági célra veszi igénybe a szolgáltatást), a szükséges dokumentumok és vízmérőállás rendelkezésre bocsátásával.

7. A szerződések érvényessége és hatálya

7.1. A szerződés új bekötés esetén a szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre és határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége - a felek eltérő megállapodásának hiányában ugyancsak határozatlan időre szól.

7.2. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

7.3. A Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 60 napon túli díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja.

7.4. Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

8. Egyebek

8.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, egy példányát átvette, és jelen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

8.2. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkorai jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

8.3. A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

8.4. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Polgári Perrendtartás szerinti illetékesség és hatáskör figyelembe vételével a Kazincbarcikai Járásbíróság és a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

8.5. Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:.....

Kelt:.....

Szolgáltató

Tulajdonos vagy
meghatalmazottja

Felhasználó

21. sz. melléklet
KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

bekötési vízmérővel ellátott felhasználási helyre, nem lakossági felhasználók részére

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

**Név: ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
 ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

(továbbiakban: Szolgáltató)

Cím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.

Cégjegyzékszám: Cg: 05-10-000 123

Telefonszám: 48/514-500

1.2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely

kódon nyilvántartott Felhasználó, mint

az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa **

az ingatlan/fogyasztási hely egyéb jogcímen használója (pl. bérlő) **

Név:.....

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében (nem lakossági Felhasználó)

Székhely:.....

Értesítési cím:.....

Képviselő:.....

Képviselő lakcíme:.....

Képviselő anyja neve:.....

Adószám:.....

Cégjegyzékszám:.....

Telefonszám:.....

Számlaszám:.....

**A megfelelő rész aláhúzendó

1. 3. Az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa * /ügyfélszám: /.....

Név:.....

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:.....

Értesítési cím:.....

Anyja neve:

Születési hely/idő:

Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő neve:

Képviselő

lakcíme:

Képviselő anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

* Ezen pont kitöltése abban az esetben szükséges, amennyiben az előző pontban fogyasztóként nem az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa szerepel és jelen szerződést az egyéb jogcímen használó fogyasztó mellett a tulajdonos is aláírja. Több tulajdonos esetén, külön nyilatkozatban kell valamennyi tulajdonos adatait feltüntetni!

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

Víz mérő adatai*:									
Típus:									
Átmérő:									mm
Gyári szám:									
Hitelesítési időpont:									év
Mérőállás:									m ³
Plomba 1 száma:									
Plomba 2 száma:									
Chip megléte (I / N)		/							

*Amennyiben a felhasználási helyen több bekötési vízmérőn keresztül történik a szolgáltatás igénybevétele, a vízmérők adatait külön mellékletként kell a szerződéshez csatolni.

3. Szolgáltatás jellemzői

3.1. Szolgáltatás tárgya:

ivóvízellátás**

ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**

szennyvízelvezetés**

locsolási célú vízhasználat**

szennyvízelvezetés nem víziközmű-
rendszerből történő vízvételéssel**

egyéb**

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésekor, a Szolgáltató a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.

3.2. Szolgáltatási pont:

- az ivóvíz bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja
- a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja

3.3. A szerződés időbeli hatálya:

Szolgáltatás kezdési időpontja:

A fent megnevezett Szerződő Felek az alábbiakban meghatározott ingatlanra/felhasználási helyre vonatkozóan határozatlan időre kötik meg a szolgáltatási szerződést.

3.4. Tevékenység jellege:

Közület

Intézmény

Egyéb**

** A megfelelő rész aláhúzendő

3.5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás:

A felhasználási hely víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetésére

kötelezett / nem kötelezett**

A Felhasználó által a felhasználási helyen igényelt és megfizetett/Szolgáltató által elismert **, a szolgáltatás igénybe vételére jogosító mennyiség (kvóta):

Ivóvíz-szolgáltatás:m³/nap

Szennyvízelvezetés:.....m³/nap

4. A szolgáltatás ellenértékének megállapítása

A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a MEKH javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapdíjből és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapdíj a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, míg a fogyasztással arányos díj 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

A miniszteri rendeletben történő díjmegállapításig a víziközmű törvényben meghatározott átmeneti rendelkezéseket kerülnek alkalmazásra.

Az alapdíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni. A hatósági díjtól eltérő díjat a Szolgáltató csak a MEKH előzetes hozzájárulásával alkalmazhat.

5. Díjfizetés

A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzeszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot, a fizetési felszólítások/kizárási értesítések után Külön Eljárási díjat számít fel, az ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban részletezettek szerint.

A Felhasználó a számla kiegyenlítését az alábbi fizetési módon vállalja:

22. sz. melléklet
KÖZÜZEMI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre mellékvízmérővel ellátott felhasználási
helyre, nem lakossági elkülönített vízhasználók részére

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormány rendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

Név: ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

(továbbiakban: Szolgáltató)

Cím: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

Postacím: 3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.

Cégjegyzékszám: Cg: 05-10-000 123

Telefonszám: 48/514-500

1.2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely

kódon nyilvántartott Felhasználó, mint

az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa **

az ingatlan/fogyasztási hely egyéb jogcímen használója (pl. bérlő) **

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében (nem lakossági Felhasználó)

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő:

Képviselő lakcíme:

Képviselő anyja neve:

Adószám:

Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

**A megfelelő rész aláhúzendó

1. 3. Az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa * /ügyfélszám: /

Név:

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:

Értesítési cím:

Anyja neve:

Születési hely/idő:

Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetében

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő neve:

Képviselő

lakcíme:

Képviselő anyja neve:

Céggjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

* Ezen pont kitöltése abban az esetben szükséges, amennyiben az előző pontban fogyasztóként nem az ingatlan/fogyasztási hely tulajdonosa szerepel és jelen szerződést az egyéb jogcímen használó fogyasztó mellett a tulajdonos is aláírja. Több tulajdonos esetén, külön nyilatkozatban kell valamennyi tulajdonos adatait feltüntetni!

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

A felhasználási helyen átvett mellékvízmérők adatait az átvétel során kiállított munkalapok tartalmazzák, melyek jelen mellékszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Bekötési mérő (főmérő):

Felhasználási hely kódja:

Gyári száma:

Jogosultja:

3. Szolgáltatás jellemzői

3.1. Szolgáltatás tárgya:

ivóvízellátás**

ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**

szennyvízelvezetés**

használati melegvíz ellátás és szennyvízelvezetés

locsolási célú vízmérő**

egyéb**

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésekor, a Szolgáltató a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.

3.2. Szolgáltatási pont a bekötési mérő (főmérő) szolgáltatási pontja.

3.3. A szerződés időbeli hatálya:

Szolgáltatás kezdési időpontja:

6. A Felhasználó személyében és jogcímében beálló változás bejelentési kötelezettsége

A Felhasználó beállt változást a korábbi és új Felhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak írásban bejelenteni, az erre rendszeresített nyomtatványon. A bejelentés elmulasztásáért a korábbi és az új Felhasználó egyetemleges felelősséggel tartozik.

A Felhasználó 30 napon belül köteles bejelenteni a szolgáltatónak a Felhasználó jogcímében beálló változást (lakossági Felhasználó nem lakossági célra veszi igénybe a szolgáltatást), a szükséges dokumentumok és vízmérőállás rendelkezésre bocsátásával.

7. A szerződések érvényessége és hatálya

7.1. A szerződés új bekötés esetén a szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre és határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége - a felek eltérő megállapodásának hiányában ugyancsak határozatlan időre szól.

7.2. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával - 30 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

7.3. A Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 60 napon túli díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja.

7.4. Az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha a mérőeszköz hitelesítéséről az elkülönített vízhasználó nem gondoskodott, a víziközmű-szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja.

8. Egyebek

8.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, egy példányát átvette, és jelen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

8.2. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkorai jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.

8.3. A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

8.4. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Polgári Perrendtartás szerinti illetékesség és hatáskör figyelembe vételével a Kazincbarcikai Járásbíróság és a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

8.5. Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:.....

Kelt:.....

Szolgáltató

Tulajdonos vagy
meghatalmazottja

Felhasználó

23. sz. melléklet
KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS
Ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre bekötési vízmérő (főmérő) jogosultjával

Amely létrejött a víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvényben és ennek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormány rendelet 55. és 56. § alapján az alábbi szerződő felek között, a következő tartalommal:

1. Szerződő Felek

1.1. A Szolgáltató

Név: **ÉRV. ÉSZAKMAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍZMŰVEK
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

(továbbiakban: Szolgáltató)

Cím: **3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.**

Postacím: **3701 Kazincbarcika, Pf.: 117.**

Cégjegyzékszám: **Cg: 05-10-000 123**

Telefonszám: **48/514-500**

1.2.ügyfélszámon ésfelhasználási hely

kódon nyilvántartott Felhasználó, mint a bekötési mérő jogosultja

Természetes személy esetében

Állandó lakcím:

Értesítési cím:

Anyja neve:

Születési hely/idő:

Telefonszám:

Jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet és Társasházközösség
esetében

Székhely:

Értesítési cím:

Képviselő neve:

Képviselő

lakcíme:

Képviselő anyja neve:

Cégjegyzékszám:

Telefonszám:

Számlaszám:

2. Felhasználási hely adatai

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi száma:

Bekötési mérőhöz kapcsolódó ingatlanok/albetétek száma:

Bekötési mérőhöz kapcsolódó, mellékvízmérővel ellátott ingatlanok/albetétek száma:

Vízmérő adatai:										
Típus:										
Átmérő:										mm
Gyári szám:										
Hitelesítési időpont:										év
Mérőállás:										m ³
Plomba 1 száma:										
Plomba 2 száma:										
Chip megléte (I / N)		/								

3. Szolgáltatás jellemzői

3.1. Szolgáltatás tárgya:

ivóvízellátás**

ivóvízellátás és szennyvízelvezetés**

szennyvízelvezetés**

használati melegvíz ellátás és szennyvízelvezetés

locsolási célú vízmérő**

egyéb**

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.

A víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésekor, a Szolgáltató a lakossági felhasználói igények kielégítését részesíti előnyben.

3.2. Szolgáltatási pont:

- az ivóvíz bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja
- a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja

3.3. A szerződés időbeli hatálya:

Szolgáltatás kezdési időpontja:

A fent megnevezett Szerződő Felek az alábbiakban meghatározott ingatlanra/felhasználási helyre vonatkozóan határozatlan időre kötik meg a szolgáltatási szerződést.

3.4. Tevékenység jellege:

Lakosság**

Közület**

Intézmény**

** A megfelelő rész aláhúzendó

6. A Felhasználó személyében és jogcímében beálló változás bejelentési kötelezettsége

A Felhasználó beállt változást a korábbi és új Felhasználó együttesen köteles a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérőállásának megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Szolgáltatónak írásban bejelenteni, az erre rendszeresített nyomtatványon. A bejelentés elmulasztásáért a korábbi és az új Felhasználó egyetemleges felelősséggel tartozik.

A Felhasználó 30 napon belül köteles bejelenteni a szolgáltatónak a Felhasználó jogcímében beálló változást (lakossági Felhasználó nem lakossági célra veszi igénybe a szolgáltatást), a szükséges dokumentumok és vízmérőállás rendelkezésre bocsátásával.

7. A szerződések érvényessége és hatálya

7.1. A szerződés új bekötés esetén a szolgáltatási szerződés megkötésével jön létre és határozatlan időre szól.

Már üzemelő bekötésnél a jelen szerződés az érvényben lévő szolgáltatási jogviszony írásban való rögzítése, illetve kiegészítése, melynek érvényessége - a felek eltérő megállapodásának hiányában ugyancsak határozatlan időre szól.

7.2. A Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa - az egyéb jogcímen használó pedig a Tulajdonos hozzájárulásával - 60 napos határidővel a szerződést felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó által igénybevett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

8. Mérési különbszet elszámolása

8.1. Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbszetéből megállapított fogyasztási különbszet esetén a bekötési vízmérő jogosultja köteles a fogyasztási különbszetet a víziközmű-szolgáltatónak megfizetni.

8.2. Abban az esetben, ha bekötési vízmérő után található vízvételzési pontok kizárólag és teljes körűen hitelesített vízmérőkkel felszereltek, a Szolgáltató a bekötési mérő jogosultja(i) és az albetétek tulajdonosi (egyéb jogcímen használói) nyilatkozata alapján a fogyasztási különbszetet nem érvényesíti. Amennyiben a mérési különbszet meghaladja az 5 %-ot a Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a felhasználási helyek teljes körű ellenőrzésére, méretlen vízvételzés, szabálytalan átalakítás esetén a szabálytalan közműhasználatra vonatkozó jogkövetkezmények alkalmazására.

8.3. Az elkülönített vízhasználók nyilatkozatai és a bekötési mérő (főmérő) jogosultja által tett nyilatkozat a teljes körű mérősítésről, jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

8.4. Amennyiben korábbi lakossági felhasználási helyet lakossági és nem lakossági célra is használnak, a nem lakossági célú felhasználást külön méréssel kell biztosítani.

8.5. A Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 60 napon túli díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja, továbbá az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról nem gondoskodott, a víziközmű-Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő jogosultját a Szolgáltató a felmondással egyidejűleg tájékoztatja.

9. Egyebek

9.1. A Felhasználó kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát megismerte, egy példányát átvette, és jelen szerződés aláírásával azt magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

9. 2. A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát fenntartja azzal, hogy a mindenkori jogszabályi rendelkezésekkel összhangban változtatja azokat.
9. 3. A jelen szerződésben nem részletezett kérdésekben a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételek, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
9. 4. A Felek az esetleges jogvitát egyeztetés útján rendezik, megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Polgári Perrendtartás szerinti illetékesség és hatáskör figyelembe vételével a Kazincbarcikai Járásbíróság és a Miskolci Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
9. 5. Jelen szolgáltatási szerződést a felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt írták alá.

Mellékletek:

Kelt:.....

Szolgáltató

Bekötési mérő jogosultja

Bekötési mérő jogosultja

24. sz. melléklet Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. A közüzemi szolgáltatási szerződés tárgya, létrejötte, időbeli hatálya

ÉRV ZRt., mint víziközmű-Szolgáltató és a Felhasználó közüzemi szolgáltatási szerződést köt víziközmű-szolgáltatásra.

A közüzemi szolgáltatási szerződés tartalmazza a szerződő felek azonosító adatait, a szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi és minőségi jellemzőit, a szerződés időbeli hatályát és a szolgáltatás megkezdésének időpontját, a szolgáltatási pontot és minden a felek által lényegesnek tartott egyéb feltételt.

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az üzletszabályzat a közüzemi szolgáltatási szerződés szerves részét képezik.

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés, mint víziközmű szolgáltatás közüzemi szolgáltatás. Az üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a közüzemi szolgáltatási szerződés, a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013 (II.27.) kormányrendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a díjat meghatározó jogszabályok szabályozása az irányadó.

A víziközmű-Szolgáltató a jogszabályban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételek fennállása esetében a felhasználóval – felhasználási helyenként – közüzemi szerződést köt. A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági Felhasználó esetében a közüzemi szerződés megkötésével vagy a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közüzemi szerződés megkötésével jön létre. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a ÉRV ZRt. és a Felhasználó jogviszonyára.

Az új szolgáltatás létesítéséhez kapcsolódó szerződéskötési folyamatot az üzletszabályzat tartalmazza.

A Szolgáltató az új üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő harminc napon belül az érintett felhasználókat erről értesíti. Az értesítésben kitér az Szolgáltató elérhetőségén túl annak üzletszabályzata és ügyfélszolgálatára elérhetőségére, számlázási és leolvasási rendjére, valamint felhívja a figyelmet arra, hogy az új üzemeltetési szerződés hatálybalépését követő hatvanadik naptól a korábbi közüzemi szolgáltatási szerződés helyébe - a felek eltérő megállapodása hiányában – a Szolgáltató üzletszabályzata szerinti közüzemi szolgáltatási szerződés lép.

2. A szolgáltatás műszaki, mennyiségi és minőségi jellemzői

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a fenti kormányrendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Amennyiben az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra, akkor az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

Az ivóvízminőség kedvezőtlen változása esetén a vízszolgáltatás szüneteltetését (leállítását) az egészségügyi hatóság rendeli/rendelheti el.

Ha a víz minősége nem felel meg a közegészségügyi előírásoknak, az ivóvíz minőségű vízre vonatkozó jogszabályokban előírt fizikai, kémiai, biológiai, mikrobiológiai követelményeknek, erről a Szolgáltató haladéktalanul értesíti a felhasználókat, az érintett önkormányzatokat és a vízügyi hatóságot, továbbá a területileg illetékes Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szervét is, amely az üzemeltetés további feltételeiről határoz.

A Szolgáltató az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvízbiztonsági irányítási rendszert is működtet.

A Szolgáltató az ivóvíz bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítani, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékben ivóvíz fogyasztása lehetséges (fogyasztási hely). A két pont – vízmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) – közötti vezeték szakasz a Felhasználó tulajdona és az ő felelősége annak karbantartása.

A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatról elkülönült felhasználók részére is biztosít vízáradást. Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelést (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelést. Amennyiben a Szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelést, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelést. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelést, akkor erről a felhasználót írásban tájékoztatni kell.

Az ivóvíz minőségével kapcsolatosan a Felhasználó az ÉRV ZRt honlapján tájékozódhat.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a víziközmű-Szolgáltató biztosíthat.

A szolgáltatás folyamatosan és biztonságosan, de nem szünetmentesen történik.

A szolgáltatás folyamatosága, a hibabejelentések fogadása érdekében Szolgáltató 24 órás Diszpécser Szolgálatot működtet, olyan ügyeleti rendszert biztosít, ami lehetővé teszi a meghibásodások, minőségi problémák esetén a műszakilag indokolt legrövidebb reakálási idő biztosítását és a szolgáltatás folyamatoságának helyreállítását.

3. Díjképzés

A Szolgáltató a díjképzése során a víziközmű törvényben nevesített víziközmű-szolgáltatás alapelveit és egyéb előírásait veszi figyelembe, így különösen:

díjaknak ösztönözniük kell a biztonságos és legkisebb költségű víziközmű-szolgáltatást, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybevételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a természeti erőforrások kímélete elvének érvényesülését;

figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázis-védelem indokolt költségeit.

a víziközmű-szolgáltatás díjában csökkentő tényezőként kell figyelembe venni a víziközmű-szolgáltatás teljesítéséhez biztosított, a költségek ellentételezésére kapott költségvetési és önkormányzati támogatásokat. egyesített csapadékvíz- és szennyvízelvezető rendszerek tekintetében, a csapadékvíz-elvezetés költségei a szennyvízelvezetés és -tisztítás díjában térülnek meg.

3.1 Szolgáltatási díj és vízterhelési díj (VTD)

A víziközmű-szolgáltatásért a felhasználónak a víziközmű törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A közműves ivóvízellátás, valamint a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás díját a MEKH javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletben állapítja meg. A hatósági díj megállapításakor rendelkezni kell arról, hogy a hatósági díj mikor lép hatályba, e rendelkezésnek visszamenőleges hatálya nem lehet.

A víziközmű-szolgáltatás díjait víziközmű-szolgáltatónként vagy víziközmű-rendszerként és víziközmű-szolgáltatási ágazatonként, a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó közgazdasági összehasonlító elemzések felhasználásával, és a vonatkozó jogszabályi elvek figyelembe vételével kell megállapítani.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kétféle díjként kell megállapítani. Az alapidíj a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, míg a fogyasztással arányos díj 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

A miniszteri rendeletben történő díjmegállapításig a víziközmű törvényben meghatározott átmeneti rendelkezéseket kerülnek alkalmazásra.

Az alapidíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapidíjat köteles megfizetni.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében, ÉRV ZRt. lakossági díjon köteles elszámolni:

a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvizet,

lakásbérlet tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlet üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben.

A hatósági díjtól eltérő díjat a Szolgáltató csak a MEKH előzetes hozzájárulásával alkalmazhat.

A szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem kerül felszámolásra.

A hatósági díj közüzemi szolgáltatási szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetében a megváltozott hatósági díj az érvényes közüzemi szolgáltatási szerződés részévé válik.

Az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetén a felhasználók által a közműves szennyvízelvezetésért és -tisztításért fizetendő szolgáltatási díj a csapadékvíz-elvezetési szolgáltatás díját is tartalmazza.

Vízterhelési díj:

Az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni, a vonatkozó jogszabályok, kiemelten a környezetterhelési díjról szóló törvény alapján. A vízterhelési díjat - a szennyvízszolgáltatás mennyisége alapján – a Szolgáltató a felhasználóktól szedi be és az állami költségvetés részére fizeti be.

3.2 Egyéb szolgáltatások díjai

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatáson túl díj ellenében egyéb szolgáltatásokat is nyújt a felhasználóknak, elkülönített felhasználóknak, valamint az olyan adminisztratív jellegű költségeit is a felhasználókra, elkülönített felhasználókra hárítja, amelyek a Felhasználó kérésére, vagy a felhasználónak, elkülönített felhasználónak felróható okból merülnek fel.

A szolgáltatások díjszabása elérhető a www.ervzrt.hu weboldalon és a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

3.3 Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt közműfejlesztési kvóta erejéig jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

Az Üzletszabályzat IV.23. pontja tartalmazza az alkalmazás részletes szabályait, illetve a víziközmű hozzájárulás mértékére a kvóta megállapítására vonatkozó szabályokat.

4. Mérőeszközök leolvasása

Az elszámolási időszakban szolgáltatott víz- és szennyvíz mennyiséget a Szolgáltató a fogyasztást mutató vízmérő leolvasásából vagy a vízmérő által továbbított adatok alapján állapítja meg (távleolvasást biztosító mérő, SMART mérő), oly módon hogy legalább évente egy alkalommal a felhasználási hely ténylegesen leolvasásra kerül.

A vízmérők leolvasását a Szolgáltató munkavállalói illetve megbízottjai végzik, akik jogosultságát arcképes igazolvány bizonyítja.

A Szolgáltató az általa/megbízottja által végzett leolvasáson kívül lehetőséget biztosít a Felhasználó által bejelentett mérőállások fogadására is.

5. Leolvasási időszakok meghatározása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a víziközmű-Szolgáltató állapítja meg oly módon, hogy legalább évente egy alkalommal, illetve a Felhasználó írásbeli kérelmére (levél, fax, e-mail) negyedévente kerüljön sor. A negyedéves leolvasási gyakoriságra vonatkozó felhasználói igénybejelentést Szolgáltató csak abban az esetben tudja figyelembe venni, ha a kérelem az érintett évet megelőző év november 30-ig Szolgáltatóhoz beérkezik. Évente egy alkalommal történő leolvasás esetén, az előző évi leolvasás és a tárgy évi leolvasás első megkísérlésének időpontja nem haladhatja meg a 365 napot.

A települések leolvasási gyakorisága a Szolgáltató honlapján (www.ervzrt.hu) megtalálható.

A leolvasási gyakoriság változásáról a Szolgáltató a felhasználókat a változást megelőzően, 30 nappal korábban tájékoztatja. A tájékoztatás történhet a kibocsátott számlában történő közléssel, ügyfélszolgálatokon elhelyezett közleményben, honlapon történő közzététellel.

6. Felhasználók tájékoztatása a leolvasás időpontjáról

A víziközmű Szolgáltató a felhasználót legalább 5 napos időtartam megjelölésével értesíti a leolvasás várható időpontjáról a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb helyben szokásos módon.

Amennyiben a Szolgáltató vagy megbízottja az előzetesen jelzett időpontban nem tudta végrehajtani a leolvasást, értesítést hagy a levélszekrényben vagy más fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelőse esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - melyre munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít.

Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató időpont egyeztetésre alkalmas elérhetőségét és a leolvasás legkésőbbi időpontját is, mely időszakon belül a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiségről „becsült számlát” bocsát ki, mely a megelőző ténylegesen leolvasott időszak egy napra eső átlagfogyasztása és az eltelt napok szorzataként kerül megállapításra.

A második sikertelen leolvasási kísérlet után a Szolgáltató a felhasználót tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon értesíti az újabb leolvasási időpontról 5 napos időtartam megjelölésével. A második sikertelen leolvasási kísérlet és a közölt időpontok 5. napja között időintervallum nem haladhatja meg a 2 hónapot. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontok közül két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is tartalmaz. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

7. Felhasználók együttműködési kötelezettsége

A víziközmű-Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót a számlában vagy egyéb módon közölt rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A Felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

8. Együttműködési kötelezettség megszegésével járó következmények

Ha az meghatározott értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy kötelezettségeit nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

9. Tájékoztatási kötelezettség átlagfogyasztást meghaladó leolvasott mennyiségről

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást 200 %-kal meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell a Szolgáltató által használt jegyzőkönyv felvételével, melyet a Felhasználó vagy megbízottja aláírásával igazol.

Amennyiben a Felhasználó/megbízottja a helyszínen nyilatkozik, hogy a fogyasztás növekedés a fogyasztói szokásaiban beállt változás következménye (korábban lakatlan ingatlan használatba veszik, lakók számában bekövetkezett változás, stb.), úgy a számla ezen nyilatkozat alapján, további vizsgálat nélkül kibocsátható.

10. A szolgáltatott mennyiség megállapítása

A szolgáltatott mennyiség megállapítására az Üzletszabályzat IV. 10 pontjában foglaltak az irányadók.

11. Számlázás

A Szolgáltató vagy megbízottja a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki. Amennyiben ugyanazon Felhasználó több felhasználási hellyel is rendelkezik a Szolgáltató a Felhasználó ellentétes rendelkezése hiányában, ugyanazon számlában, felhasználási helyenként elkülönítve jogosult a szolgáltatási díjakat számlázni.

A Szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló fogyasztásról nyilvántartást vezet és a bekötési mérő jogosultját a számlakibocsátással egy időben tájékoztatja az elkülönített vízhasználók fogyasztásáról.

A számlát a Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben és jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díj a felhasználás időarányos megosztásával kerül megállapításra és számlázásra. A Felhasználó jogosult a díjváltozás időpontjára vonatkozóan mérőállást közölni.

Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a felhasználónak – a Szolgáltató által vezetett folyószámlán jóváírja és a későbbi időszakokban kibocsátott számlák fizetendő összegét csökkenti a jóváírás mértékéig. Ha a visszajáró összeg az 1000 forintot meghaladja a Felhasználó kérheti annak visszatérítését az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.

11.1 Számlázási időszak meghatározása

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben meghatározott gyakorisággal számlát bocsát ki.

Számlák kibocsátási gyakorisága:

Lakossági felhasználók: havi, kéthavi, negyedéves, féléves, éves

Nem lakossági felhasználók: kéthetes, havi, kéthavi, negyedéves.

A Szolgáltató jogosult a számlák kibocsátási gyakoriságát a Felhasználó előzetes értesítése mellett módosítani.

Amennyiben a felhasználási helyen alapidíj is megállapításra került és Felhasználó részére részszámla nem kerül kibocsátásra, a Szolgáltató az alapidíjra vonatkozó számlákat legalább negyedévente bocsátja ki.

11.2 Mérésen alapuló számlázás

A Szolgáltató vagy megbízottja által leolvasott /Felhasználó által közölt mérőállás alapján, a leolvasott értékek különbözeteként meghatározott egész számra kerekített m³-ben kifejezett mennyiség és a felhasználói kategóriára vonatkozó, az érintett településen megállapított szolgáltatási díj alapján kerül a számla kiállításra.

11.3 Átalány mennyiségen alapuló számlázás

Azokon a felhasználási helyeken, ahol vízmérő nem áll rendelkezésre, a 13. sz. mellékletben szereplő átalánymennyiség alapján, egész számra kerekített m³-ben kerül a felhasznált mennyiség megállapításra és a

felhasználói kategóriára vonatkozó, az érintett településen megállapított szolgáltatási díj alapján kerül a számla kiállításra.

11.4 A szolgáltatónak felróható késedelmes számlakibocsátás következményei

A Szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben, késedelmi kamata felszámítása nélkül jogosult kiegyenlíteni.

11.5 Számlakifogás

A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincs halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja. A Szolgáltató a kifogást megvizsgálja, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíti. Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, az összeg Szolgáltató számláján történő jóváírásának napjától kezdődően számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak a folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszaszámlázó és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja – a Felhasználó kérésére visszafizeti.

12. Fizetési módok és határidők

12.1 Fizetési határidők meghatározása

A Szolgáltató a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodik, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A fizetési határidő a számla vélelmezett kézhezvételétől (postai feladás esetén a feladást követő második nap) számított 8 munkanapban kerül megállapításra, melytől a Szolgáltató egyedi esetekben vagy üzletpolitikai célokból eltérhet.

A kibocsátott számlákon feltüntetésre kerül az az időpont (fizetési határidő), ameddig a Felhasználó azt köteles kiegyenlíteni. A fizetési megbízás azon a napon teljesül, amikor a pénzüsszeget a kedvezményezett fizetési számláján jóváírják.

12.2 Fizetési módok

A Szolgáltató által kibocsátott számlák ellenértéke az alábbi módon egyenlíthető ki:

- a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott postai átutalási megbízáson,
- készpénzben, az ügyfélszolgálati irodák pénztáraiban,
- csoportos beszedési megbízással,
- Felhasználó által kezdeményezett egyedi utalással,
- Felhasználó felhatalmazása alapján azonnali inkasszóval,
- Díjnet rendszerben meghatározott módon (e-számla).

12.3 Késedelmes fizetés következményei

Amennyiben a Felhasználó a fizetési kötelezettségének a számlán feltüntetett időpontig nem tesz eleget, illetve a megkötött megállapodásokban rögzítetteket nem tartja be, Szolgáltató a jogkövetkezmények megjelölésével felhívja a Felhasználó figyelmét a teljesítés elmaradására.

A fizetési felszólítóban tételesen felsorolásra kerülnek a felhasználási helyhez/felhasználóhoz kapcsolódó számlatételek és azok aktuális egyenlege és a számlákhoz tartozó fizetési határidők.

12.4 Fizetési felszólítások díja

A fizetési felszólítók költségeinek ellentételezésére Külön Eljárási Költség (KEK) kerül felszámításra. A díj minden kiküldött fizetési felszólító és korlátozási értesítő után felszámolásra kerül és a soron következő számlában megjelenik fizetendő tételként.

A felszólítók díjtételei az ÉRV ZRt. honlapján (www.ervzrt.hu) megtalálhatóak.

12.5 Késedelmi kamat felszámítása

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét - eltérő megállapodás hiányában - a számlán feltüntetett határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szerinti késedelmi kamatot számít fel. A kamatfizetési

kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett fizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó a késedelmét kimentí.

A Szolgáltató a kamatfizetési kötelezettségről a nem lakossági felhasználóknak kamatterhelő levelet küld. Lakossági felhasználók kamatterhelése a számlában kerül feltüntetésre, a kamatterhelő levélnek megfelelő adattartalommal.

A felhasználót alaptalan számlareklamáció esetén is - a fizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató a késedelmi kamatot, indokolt esetben – méltányossági okból - részben vagy egészben elengedheti.

12.6. Részletfizetési lehetőség

Szolgáltató a fizetési nehézséggel küzdő felhasználóknak részletfizetési lehetőséget, illetve fizetési átütemezést biztosít, melynek feltételeit az Üzletszabályzat V.17 pontja tartalmazza.

13. Szerződészegés a Szolgáltató részéről

13.1 A Szolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

- A szolgáltatási pontig terjedő, Szolgáltató üzemeltetésében lévő vízmű létesítményeinek kezeléséről, karbantartásáról és a folyamatos károkozás nélküli üzemeltetéséről nem gondoskodik.
- nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy jelen üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
- neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
- a bekötési és mellékvízmérőkről nyilvántartást nem vezet,
- a Felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesítéséről nem gondoskodik,
- a Felhasználó kérésére a házi ivóvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a Felhasználó annak költségét megfizeti,
- ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját a szolgáltatónak bejelenti, a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt nem ellenőrzi,
- ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a vízmérő cseréjét nem végzi el haladéktalanul,
- a bekötési vízmérőt nem olvassa le, és a fogyasztásról kiállított számlát a Felhasználó részére nem juttatja el,
- ha a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a felhasználót a tapasztaltakról, és a Felhasználó feladatairól,
- a felhasználói panaszokat nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja,
- a szolgáltatás tervezett műszaki okból szükségessé váló csökkentéséről vagy időszakos szüneteltetéséről, esetleges mennyiségi vagy minőségi változásairól a felhasználót a kormányrendeletben meghatározott szerveket nem értesíti, szükség esetén ideiglenes ellátásról nem gondoskodik,
- a bekötővezeték, ezen belül a vízmérő ellenőrzésének, karbantartásának és cseréjének időpontjáról a felhasználót írásban öt nappal korábban nem értesíti,
- a jelen üzletszabályzatban és a jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeket nem teljesíti.
- a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza.

13.2 A Felhasználó részéről szerződészegésnek minősül, ha:

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
- a víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,

- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik.

14. Szolgáltatás megszüntetése, korlátozása díjtartozás miatt

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztásnak a Vksztv. 58. §-ában meghatározott következményeire a Szolgáltató – az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv egyidejű értesítése mellett – a Felhasználó figyelmét írásban felhívja. A felhívás Felhasználó részére történő kézbesítése és az intézkedés alkalmazása között legalább 8 napnak el kell telnie. A vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat 19. pontja tartalmazza.

15. Szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a Felhasználó:

A házi vízellátó rendszerből, vagy a Szolgáltató hozzájárulásával felszerelt vízmérőn át egyéb vízbeszerzési forrásból vételezett vízből keletkezett szennyvizet, a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető műbe juttatja;

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti;

Locsolási célú vízmérőn keresztül vételezett vizet nem locsolási célra használja;

A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát) a Szolgáltató előzetes értesítése nélkül megbontja;

A víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja;

Szabálytalan közműhasználatnak minősül a rendellenes mérés megvalósítása különösen az alábbiak szerint:

- *fordítottan beépített mérő;*
- *a mérőt a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerezték;*
- *a mérés pontosságának zavarása;*
- *a mérő/mérőhely állapota nem megfelelő;*
- *a záró gyűrű sérült;*
- *a mérésügyi hatósági plomba vagy bélyegzés sérült vagy hiányzik;*
- *a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;*
- *a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;*
- *a műanyag plombazár sérült, vagy, eltávolították, számeltérés van, egyértelműen látható, hogy megbontották;*
- *vagy a Felhasználó a fentieket nem jelentette a víziközmű-szolgáltatónak.*

Ivóvízzel kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen, ha a Felhasználó:

- *ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;*
- *ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;*
- *a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja;*
- *közikifolyóról történő illegális vízvételzés;*
- *tűzcsapról történő illegális vízvételzés.*

Szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos szabálytalan közműhasználatnak minősül különösen, ha a Felhasználó:

- *szennyvízbekötést létesít a víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül;*
- *ingatlanon keletkezett szennyvizet, építkezéskor keletkező talaj- vagy rétegvizet, technológiai szennyvizet, egyéb vízbeszerzési forrásból származó vizet mérés és bejelentés nélkül vezet a szennyvízelvezető műbe;*
- *az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet vezet;*
- *az egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet vezet;*
- *elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet vezet;*
- *a szennyvízelvezető műbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet juttat;*
- *szennyvizet a szennyvízelvezető műbe a mérő megkerülésével vagy kiiktatásával, továbbá a mérés befolyásolásával vezet;*
- *a szennyvízmennyiség-mérés befolyásolását valószínűsíti, ha a mérőn az illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából felszerelt zár (plomba) sérült;*
- *káros anyagot vezet be a szennyvízelvezető műbe;*
- *ingatlanáról a szennyvízelvezető műbe jogellenesen szivattyús átemelést alkalmaz.*

Elszámolással vagy számlázással kapcsolatos szabálytalan vételezésnek minősül különösen:

- a korlátozó berendezések vagy szerelvények engedély nélküli eltávolítása;
- lakossági felhasználóként bejelentett, de nem lakossági felhasználónak minősülő felhasználói víziközmű-szolgáltatás igénybevétele.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a víziközmű-szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.

Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a víziközmű-szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a felhasználót terheli, nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani.

Amennyiben mérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel és a szakértői vizsgálat, illetve metrológiai vizsgálat ezt a tényt megállapítja, a Szolgáltató a szabálytalan közműhasználat díján felül, a szakértői és metrológiai vizsgálat díját a felhasználóra áthárítja.

16. Szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnik

- a Felhasználó részéről történő felmondással,
- a Szolgáltató részéről történő felmondással,
- a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén, a felhasználási helyre vonatkozóan az új felhasználóval kötött szolgáltatási szerződés hatályba lépésével,
- a felhasználási hely megszűnésével egyidejűleg,
- az üzletszabályzatban meghatározott egyéb esetekben.

17. Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről rendelkezéseinek megfelelően, közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja a felhasználók, elkülönített vízhasználók megfelelő tájékoztatáshoz, valamint hatékony jogorvoslatához való jogának érvényesülését. A Szolgáltató a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogok érvényesítéséhez szükséges intézményrendszer fenntartásáról és folyamatos fejlesztéséről gondoskodik.

A közérdekű adatok nyilvánosságának biztosítása érdekében a Szolgáltató különböző kiadványok, tájékoztatók, sajtóközlemények megjelentetésével, lakossági fórumok, önkormányzati konferenciák megtartásával, ügyfélszolgálati iroda működtetésével kívánja biztosítani a mindkét fél számára előnyös együttműködést.

18. Ügyfélszolgálati irodák

Az ÉRV ZRt. ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségeit, nyitva tartási idejét az Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

19. Ügyintézési lehetőségek

Az ügyfélszolgálati csatornákon keresztül végezhető ügyintézési lehetőségeket a 17. sz. melléklet mutatja be.

20. Panaszkezelés

A panaszkezelés során, a közérdekű bejelentések, a reklamációk és panaszok ügyintézésében a Szolgáltató a Fogyasztóvédelmi törvény és jelen üzletszabályzatban meghatározottak szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató – annak érdekében, hogy a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel, egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az Üzletszabályzat V.6 pontja szabályozza.

21. Adatvédelem

A víziközmű-szolgáltató a felhasználók személyes adatait Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Vksztv. rendelkezéseinek, illetőleg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, célhoz kötötten, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, azaz csak a közüzemi szerződés teljesítése, a teljesítés ellenőrzése, kintlévőségének kezelése és e tevékenységekhez kapcsolódóan kezeli.