

Tisztelt Felhasználó!

A lakossági fogyasztók részére kibocsátott víziközmű-szolgáltatást tartalmazó számlák 2014. évtől az egységes közszolgáltatási számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben előírt formai és tartalmi előírások alapján készülnek. Az alábbi leírással szeretnénk segítséget nyújtani a számla felépítését illetően, valamint a felhasználók számára esetleg nehezen érthető szakkifejezések értelmezésében.

A csatolt számlaképen megjelölt részek tartalma:

1. oldal

1. A számla típusára, terjedelmére és számla sorszáma vonatkozó információ.
2. Az ÉRV Zrt.-re vonatkozó adatok, információk, bankszámlaszám. Átutalás esetén kérjük, erre a bankszámlaszámra utaljon.
3. A számla kézbesítésének helye: név, cím
4. Fizetési információk: a számla fő adatait tartalmazó rész. Itt található az elszámolt (részszámla esetén) vagy elszámolási (elszámoló számla esetén) időszak, a fizetendő összeg, és a számla fizetési határideje.
Elszámolt időszak: azt az időintervallumot jelenti, melyre vonatkozóan az adott részszámlában a megállapított átalány kiszámlázásra került.
Elszámolási időszak: azt az időintervallumot takarja, melyre vonatkozóan mérőállás alapján a ténylegesen fogyasztás megállapítása történt.
Fizetendő összeg: A számla fizetési határidején belül befizetendő összeg.
Fizetési határidő: Eddig az időpontig kell a szolgáltató bankszámláján jóváírni a fizetendő összeget. Csekkes kiegyenlítésnél – a postai átfutási idő miatt – a fizetési határidő előtt minimum 2 nappal korábban kell a befizetést teljesíteni ahhoz, hogy az határidőre megtörténjen.
5. A felhasználási helyre vonatkozó azonosító szám, a felhasználó/tulajdonos és a felhasználási hely adatai. Személyes, írásos és telefonos ügyintézés esetén kérjük, a felhasználási hely azonosító számára hivatkozzon. Csoportos beszédési megbízás kezdeményezése estén ez az Ön külső azonosítója. (9 jegyű szám, melyből az első 3 a kirendeltséget, a többi a felhasználási helyet azonosítja)
6. Rezsicsökkentés: ebben a blokkban kap információt arról, hogy mennyi lenne a számla értéke rezsicsökkentés nélkül, mennyi a rezsicsökkentés eredményeképpen jelentkező megtakarítás összege az elszámolt/elszámolási időszak vonatkozásában, valamint 2013. július 1-től összesen. A göngyölt rezsicsökkentés - több felhasználási hely esetén is - az adott partnerre összevontan jelenik meg.
7. Készpénzáttutalási megbízás helye, egyéb fizetési mód esetén a befizetésre vonatkozó információkat tartalmazó rész.

3. oldal

8. Vevő (fizető) azonosító száma: a számlák és befizetések nyilvántartási azonosítója. Személyes, írásos és telefonos ügyintézés esetén erre a számról is hivatkozhat. Vevő, fizető adószáma: gazdálkodó szervezetek esetén jelenhet meg az adószám.
9. A számla sorszáma és fizetési módja.
10. A számla teljesítési és kiállítás dátuma, valamint a szolgáltatás megnevezése.
11. Számlarészletező adatok:
Elszámolt mennyiség: az adott számlában számlázott összes szolgáltatási mennyiség m³-ben.
Árszabás: A felhasználási helyre a szerződésben megállapított szolgáltatási díjkategória.
Számla tételek: A számlában érvényesített, különböző jogcímen kiszámlázott tételek részletezése.
Késedelmi kamat: Előző, késedelmesen befizetett számlát érintő késedelmi kamat összege. Csak határidőn túli kiegyenlítés esetén jelenik meg a számlán.
12. A számla ÁFA összesítője: Az ÁFA fizetési kötelezettség részletezése az adott számlát érintően.
13. Folyószámla egyenleg: a számla fizetőjének folyószámláján, a számla készítésének pillanatában nyilvántartott (lekönyvelt) egyenleg, tájékoztató jelleggel, amely tartalmazza az aktuális számla összegét is.
14. Tájékoztató adatok: a törvény által meghatározott információkat tartalmazó blokk, mely mérővel rendelkező felhasználási helyek esetén tartalmazza a következő szolgáltató által történő leolvasás várható időpontját, a felhasználó által történő mérőóra állás diktálásának lehetséges időintervallumát is.
15. Késedelmi kamatrészletező tábla: csak akkor jelenik meg a számlán, ha az késedelmi kamatot is tartalmaz. A táblázat a számlarészletezőben megjelölt összeg számlánkénti megbontását mutatja. A befizetés dátuma az ÉRV Zrt. bankszámláján történt jóváírás időpontja.

A számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázata:

- **Elszámoló számla:** Leolvasott vagy Felhasználó által közölt mérőállás alapján elkészített számla, mely a két leolvasás közötti időszak fogyasztását tartalmazza, csökkentve az időközben kibocsátott részszámlák vagy becsült számlák mennyiségével. Az elszámoló számla csak mennyiségi elszámolást tartalmaz. Amennyiben a tényleges fogyasztás meghaladja a részszámlákban kiszámlázott mennyiséget, úgy az elszámoló számla bruttó összege a különbözet után még fizetendő összeget mutatja. Ha a tényleges fogyasztás kevesebb, mint a részszámlákban kiszámlázott mennyiség, az elszámoló számla bruttó összege negatív. Ez az összeg a felhasználó túlfizetését tükrözi abban az esetben, ha valamennyi részszámla ellenértéke kiegyenlítésre került. Amennyiben a részszámlák ellenértéke nem lett teljes körűen befizetve, úgy az elszámoló számla negatív összege (vagy annak egy része) nem túlfizetés, az összevezetésre kerül a fennálló számlakövetelések összegével.

Az elszámoló számlával egyenértékű a mérővel nem rendelkező felhasználási helyekre átalány mennyiség alapján kiállított számla.

- **Részszámla:** Amennyiben az elszámolás időszak a két hónapot meghaladja, a szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség, melynek módosítását a Felhasználó érheti. A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.
- **Alapdíj/üggyviteli díj:** A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő havi díj, mely független a fogyasztástól. Az alapdíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhó első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a teljes tárgyhavi alapdíjat meg kell fizetni. Amennyiben az érintett felhasználási helyen részszámla nem kerül kibocsátásra, a szolgáltató az alapdíjra vonatkozó számlákat negyedévente bocsátja ki.
- **Fogyasztással arányos díj:** 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.
- **Áthárított vízterhelési díj:** A környezetterhelésről szóló 2003. évi LXXXIX törvény alapján az élővízbe engedett tisztított szennyvíz meghatározott kémiai komponensei után vízterhelési díjat kell fizetni. A vízterhelési díjat – a szennyvízszolgáltatás mennyisége alapján – a szolgáltató a Felhasználótól szedi be és az állami költségvetés részére fizeti be.
- **Mellékvízmérő(k) fogyasztásának levonása:** A bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére kibocsátott számlában megjelenő tételsor, amely a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó hiteles mellékvízmérőkre - adott számla időszakában - elszámolt összes fogyasztás levonását tartalmazza víziközmű-szolgáltatásonkénti bontásban. A számla végösszege a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők fogyasztási különbözetét tartalmazza.
- **Jogszámban biztosított locsolási kedvezmény:** Locsolási célú kedvezmény igénybevételeire jogosító időszakban (május 1.–szeptember 30.) a csatornahasználati díj megállapításánál a locsolási célú felhasználás miatt az adott időszakra jutó vízfogyasztás 10%-kal csökkentett, korrigált mennyisége kerül kiszámlázásra.
- **Szennyvíz/ivóvíz átalány:** Azokon a felhasználási helyeken, ahol vízmérő nem áll rendelkezésre a 47/1999. (XII.28.) KHVM rendelet 3. számú mellékletében foglaltaknak megfelelően a felhasználási hely komfortfokozata, illetve a bejelentett lakók száma alapján egész számra kerekített m³-ben kerül a felhasznált mennyiség megállapításra.
- **Figyelembe vett hátralék/túlfizetés:** A bruttó számlaértékét növelő/csökkentő tétel.
- **Támogatás:** A felhasználó részére az érintett Önkormányzat által megállapított és utalt lakásfenntartási támogatás, mely csökkenti a felhasználó által fizetendő összeget.
- **Rezsicsökkentés miatti korrekció:** a rezsicsökkentés során előírt százalékos megtakarítás érdekében biztosított további kedvezmény a kerekítésből adódó eltérések ellentételezésére.
- **Kerekítés:** A számla tételsorok bruttó értékének összesítése és a számla bruttó összege közötti eltérés ellentételezésére szolgáló összeg.



1.

Szolgáltató neve: ÉRV.Északmagyarországi
Regionális Vízművek ZRt.
Címe: 3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1
Adószáma: 11069186205
Bankszámlaszáma: 10201006-50000751

2.

Minta János
Minta helység
Minta utca 1.
9999

3.

Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

3700 Kazincbarcika, Tardonai út 1.

E-mail: bejelentes102@ervzrt.hu

Tel: 06 (48) 514-558, 514-581

Fax: 06 (48) 514-582

Mérőállás bejelentés: 06 (48) 514-574

Műszaki hibabejelentés: 06 (48) 514-550

Honlap: www.ervzrt.hu

Elszámolási időszak: 2014.07.19-2014.10.27
Fizetendő összeg: 7 072 Ft
Fizetési határidő: 2014.11.14

4.

Felhasználási hely azonosító száma: 102032440

Felhasználó neve: Minta János

Felhasználó címe: 9999 Minta helység, Minta utca 1.

Felhasználási hely címe: 9999 Minta helység, Minta utca 1.

5.

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a
következő fizetési kötelezettség terhelte volna:

13 455 Ft

A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása

- ebben az elszámolási időszakban:

1 346 Ft

- 2013. július 1-je óta összesen:

3 644 Ft

(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

6.

7.

Feladóvevény

ÖSSZEG	Forint
* * * 7 0 7 2 * * *	
Összeg betűvel kiírva	
Hétezer-hetvenkettő	
Postai érvényesítés helye	
A megbízás (befizetés) jogcíme	
186937R20014	
2014.11.14	
123456789	
Megbízó (Befizető) neve, címe	
Minta János	
Minta helység	
Minta utca 1.	
9999	
0000041043545718	
számlatulajdonos számlaszáma, neve	
10201006-50000751	
Északmagyarországi Regionális	
Vízművek Zártkörűen Működő	
Részvénytársaság	

KÉSZPÉNZÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS

ÖSSZEG	Forint
* * * 7 0 7 2 * * *	
Összeg betűvel kiírva	
Hétezer-hetvenkettő	
Egyéb postai megjegyzés	
Megbízóazonosító (Befizetőazonosító)	
0000041043545718	
Számlatulajdonos számlaszáma, neve	
10201006-50000751	
Északmagyarországi Regionális	
Vízművek Zártkörűen Működő	
Részvénytársaság	
FIGYELEM! Kérjük olvassa el a tájékoztatót a hátoldalon!	
Közlemény	
Hiv.sz.: 186937R20014	
H.idő: 2014.11.14	
F.a: 123456789	
Postai feljegyzés	
Megbízó (Befizető) neve, címe	
11403/23332	
Minta János	
Minta helység	
Minta utca 1.	
9999	

<18>

<31> <54>

<54> <1020100650000751>

<08980928> <611> <54>

08980928 611 54

8.

Vevő (fizető) azonosító száma: 123456789

Vevő (fizető) neve: Minta János

Vevő (fizető) címe: 9999 Minta helység, Minta utca 1.

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla:

Számla sorszáma: 186937R20014

Fizetési mód: Csekk

9.

Teljesítés időpontja: 2014.11.14

Számla kelte: 2014.10.31

A szolgáltatás megnevezése:

Víziközmű-szolgáltatás

10.

11.

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: ivóvíz 9 m3

Elszámolt mennyiség: szennyvíz 9 m3

Árszabás: ivóvíz: Lakossági állami; szennyvíz: Lakossági bérüzem

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mérőállás (induló záró)	Elszámolt mennyiség és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Nettó díj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
Ivóvíz-szolgáltatás alapdíj	2014.08.01-2014.10.31	-	3 hó	190,80 Ft/hó	572,40	27	726,96
XXXXYY számú vízmérőn mért ivóvízfogyasztással arányos díj	2014.07.19-2014.10.27	25-40	15 m3	351,00 Ft/m3	5 265,00	27	6 686,55
XXXXYY számú mérőn elvezetett mennyiséggel arányos szennyvízdíj	2014.07.19-2014.10.27	25-40	15 m3	243,90 Ft/m3	3 658,50	27	4 646,30
Áthárított vízterhelési díj	2014.07.19-2014.10.27	-	9 m3	2,61 Ft/m3	23,49	27	29,83
Részszámlákban elszámolt alapdíjak	2014.08.01-2014.09.30	-	-2 hó	190,80 Ft/hó	-381,60	27	-484,64
Részszámlákban elszámolt ivóvízfogyasztással arányos díjak	2014.08.01-2014.09.30	-	-6 m3	351,00 Ft/m3	-2 106,00	27	-2 674,62
Részszámlákban elszámolt szennyvízfogyasztással arányos díjak	2014.08.01-2014.09.30	-	-6 m3	243,90 Ft/m3	-1 463,40	27	-1 858,52
Bruttó számlaérték összesen*:							7 072
Fizetendő összeg:							7 072

Számla ÁFA összesítője (Ft)

Tétel megnevezése	ÁFA%	Nettó díj (Ft)	ÁFA	Bruttó díj (Ft)
Víziközmű-szolgáltatás	27	5 568,39	1 503,47	7 071,86
Számla összesen:		5 568,39	1 503,47	7 071,86

12.

A nyilvántartás szerint a folyószámla egyenlege a számla kibocsátásakor 32 777 Ft.

13.

Tájékoztató adatok:

* Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.

** A rezsicsökkentés a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza. Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.

Következő leolvasás várható időpontja: 2015.07.02-2015.07.07

AHK: adó hatályán kívüli

Leolvasás módja (LM): Leol - leolvasás a víziközmű-szolgáltató által; Bees - becsült; Dikt - fogyasztó által diktált; Ell - víziközmű-szolgáltatói ellenőrzés

Leolvasás módja (LM) jelen számlában: Dikt

Következő mérőállás bejelentés időpontja: 2015.07.02-2015.07.07

14.